

	OFICINA CONTROL INTERNO	FORMATO: C.I-100 VERSION: v2020 FECHA: 29/04/2021
INFORME Y CONCLUSIONES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS DESDE: AUDITORIO E.S.E H.S.S.U HORA: 10 A.M TRANSMISION POR FACEBOOK LIVE Y EMISORA LA MIA URBA		

Se realizó la invitación a todos los grupos de valor interesados en conocer la gestión realizada durante el periodo 2020 en la dirección de la Empresa Social del Estado Hospital San Sebastián de Urabá, para informar sobre la gestión y resultados, audiencia programada para el 29 de abril de 2021, de 10.00 A.M a 12M que no se puede realizar en forma presencial por los efectos de la pandemia que afecta al municipio, la región el país y el mundo en general y no se permite la presencialidad para dicho evento según disposición de la Organización Mundial de la Salud y adoptada en Colombia, motivo por el cual se programó en transmisión por el canal FACEBOOK LIVE y la emisora LA MIA URABA donde se ha dispuesto de los mecanismos para la participación de la comunidad antes, durante y luego de la audiencia.

El orden del día para la ocasión fue el siguiente:

1-HIMNOS

2-ORACION

3-INSTALACION Y APERTURA POR EL SR GERENTE DR NEYDER PUPO NEGRETE

4-INFORME RESULTADOS SERVICIOS DE SALUD POR EL DR RICARDO ARZUZA SUBG CIENTIFICO

5-INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DR RAFAEL Y HOYOS T

6-INFORME SIAU DRA CLARA RODRIGUEZ

7-INFORME GESTION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION DR NEYDER PUPO

8-PREGUNTYAS Y RESPUESTAS

9-CLAUSURA

DESARROLLO

De parte del funcionario del funcionario de la oficina de información CARLOS VELASQUEZ se da inicio al evento a las 8 AM con la entonada de los himnos de Colombia, Antioquia y

del municipio de Necoclí, seguidamente la funcionaria CLARA INES RODRIGUEZ hace la oración e invita a darnos un abrazo de fortaleza Y que Dios ilumine a nuestros directivos para mantener con salud a la población de nuestro municipio.

Se continua la transmisión por los canales de la emisora LA MIA URABA 105.3 FM y FACEBOOK LIVE donde el señor gerente NEYDER PUPO NEGRETE agradece a Dios y al señor alcalde JORGE TOBON por darle la oportunidad de estar manejando esta empresa en estos momentos con tantas dificultades hoy pero con la colaboración y ayuda de su equipo de trabajo espera sacarla adelante y llegar a buen puerto y se invita a la audiencia a participar activamente en esta audiencia de rendición de cuentas, dando paso así a la presentación del informe sobre resultados de salud. El video de la audiencia se puede observar en:

https://www.facebook.com/watch/live/?v=243838634144796&ref=watch_permalink

El Doctor Ricardo Arzuza subdirector científico de la entidad realiza una amplia exposición de los diferentes servicios que se prestan de manera comparativa de los años 2019 y 2020 donde expresa y muestra en los diferentes gráficos de ayudas audiovisuales el efecto provocado por la pandemia del COVID-19 donde en términos generales disminuyo el número de actividades como odontología, consultas de urgencias, servicios farmacéuticos, consultas de planificación familiar, del adulto mayor, citologías, ingresos de jóvenes. Por lo cual el hospital adopto los elementos necesarios para cumplir con sus actividades y se debido acondicionar espacios y dotar de equipos de protección personal a todo el personal de primero línea y aplicando la estrategia PRASS bajo las directrices ordenadas por el ministerio de la Protección Social. Indica el Doctor Arzuza que se atendió con excelente oportunidad a la población e invita a un mayor cuidado de nuestra población ya que el índice de letalidad de covid en el municipio es de 6.42% y en el país de 3.1% por lo que se hace un llamado al cuidado y la prevención e invita asistir a los diferentes programas para disminuir los efectos de la pandemia en el territorio.

Seguidamente se presenta el informe financiero y presupuestal de parte del contador RAFAEL YAMIT HOYOS T comparativo de los años 2019-2020 donde se puede observar que los ingresos disminuyeron y los egresos tuvieron un incremento lo que condujo a un resultado del ejercicio casi que en equilibrio con un superávit de 4 millones aproximadamente, pero con dificultades ya que la cuenta de difícil cobro se incrementó en un 46.9%, los pasivos con incremento de 14.1% y un incremento en valor de demandas del 31.7%.

Siguiendo con el orden del día doña CLARA INES RODRIGUEZ nos brinda un recorrido de lo que se pudo en materia de sistemas de información dado la afectación en el año 2020 por la pandemia de covid-19 y que nos tuvo un tanto retirados de la actividad normal pero igual ahí que seguir y es así como se siguió con capacitación a los usuarios sobre sus derechos y

deberes y lo pueden ver en el video de la audiencia y se pudo medir la satisfacción del usuario por pandemia, telemedicina, teleconcepto implementadas dando una percepción y satisfacción del usuario de 95%, indicando que se quejaban mucho del servicio de urgencias. Se capacitaron 143 empleados en derechos y deberes la pandemia afecto el proceso de talleres y capacitaciones.

El señor gerente doctor NEYDER PUPO indica que se está tramitando la ampliación de urgencias, que cuando llego encontró deudas a proveedores y empleados y bancos. Que se tiene una alta letalidad con la epidemia y hace el llamado a cuidarse lo mayor posible a ver si volvemos a la normalidad. De otra parte se está gestionando la consecución de dos ambulancias ya que las que tenemos poseen problemas, espera llegue a final de año la modernización del equipo de RX y otros equipos biomédicos, se está trabajando igualmente en la reposición de los puestos de salud de Mulatos y Caribia así como la pronta inauguración del puesto de salud del corregimiento del Mello Villavicencio y se está en gestión de la dotación de dicho centro igualmente hace un llamado al cuidado de la institución por parte de los usuarios y que a pesar de la pandemia se sigue atendiendo a la población en los diferentes centros y puestos enviando personal médico.

PREGUNTAS Y RESPUESTA

- 1- Preguntan sobre la falla en tecnologías en el sector rural. R: Las condiciones geográficas del país NO permiten llegar con las tecnologías a todos los sitios por ello es necesario la presencialidad en la parte rural.
- 2- Porque disminuyo el presupuesto en 2.000 millones. R: Esto obedece a la contratación que se tenía con un mayor precio y al salir la EPS EMDI-SALUD del mercado las que llegaron bajaron los precios de contratación, así como disminuyo los cobros por SOAT por efectos de la pandemia afectando los ingresos, planes y proyectos respectivamente.

Para concluir agradeciendo su presencia en Facebook Live o a través de LA MIA FM invita a vacunarse a los mayores de 80 que a veces firman hasta el disentiimiento y a toda la población para salir adelante. Gracias a todos.

CONCLUSIONES

- 1- Dada la situación pandémica que estamos viviendo toma más fuerza la utilización de los medios digitales para comunicarnos. Pero dada la dificultad geográfica y económica de nuestra población no se llega a todos y toca seguir buscando alternativas de comunicación para poder tener mejor informada a la comunidad.
- 2- Buscar mejores formas de negociación con las EPS de tal forma que se asegure el pago de los servicios prestados a precios razonables.
- 3- Mejorar el margen de utilidad que permita tener el apalancamiento financiero para futuros proyectos implementado política de austeridad.

Elaborado por: Edelfred Villalobos Ortega

Asesor Control Interno

Necoclí-Antioquia 18 de MAYO de 2021