



ESE
HOSPITAL
SanSebastián
De Urabá - Necoclí





BIENVENIDOS

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Neyder Pupo Negrete
Gerente

28 de Abril de 2022

JUNTA DIRECTIVA

Jorge Augusto Tobón Castro

Alcalde Municipio de Necoclí

Kyhara Alexa Berrio Gómez

Secretaria Local de Salud

Diego León Fernández Venegas

Representante de profesionales de la Salud

Erika Inés Rodríguez Peña

Representante Área Administrativa

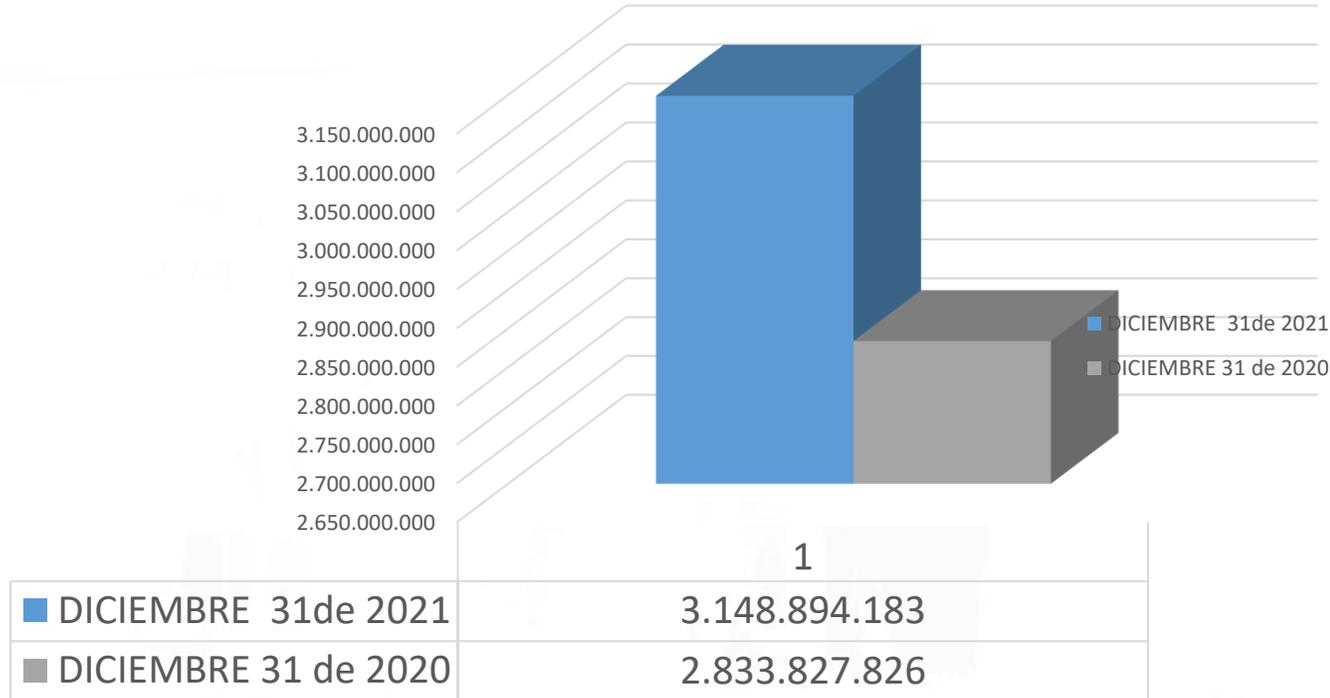
Rodrigo Sepúlveda

Representante de los Usuarios

INFORME FINANCIERO Y DE PRESUPUESTO 2021

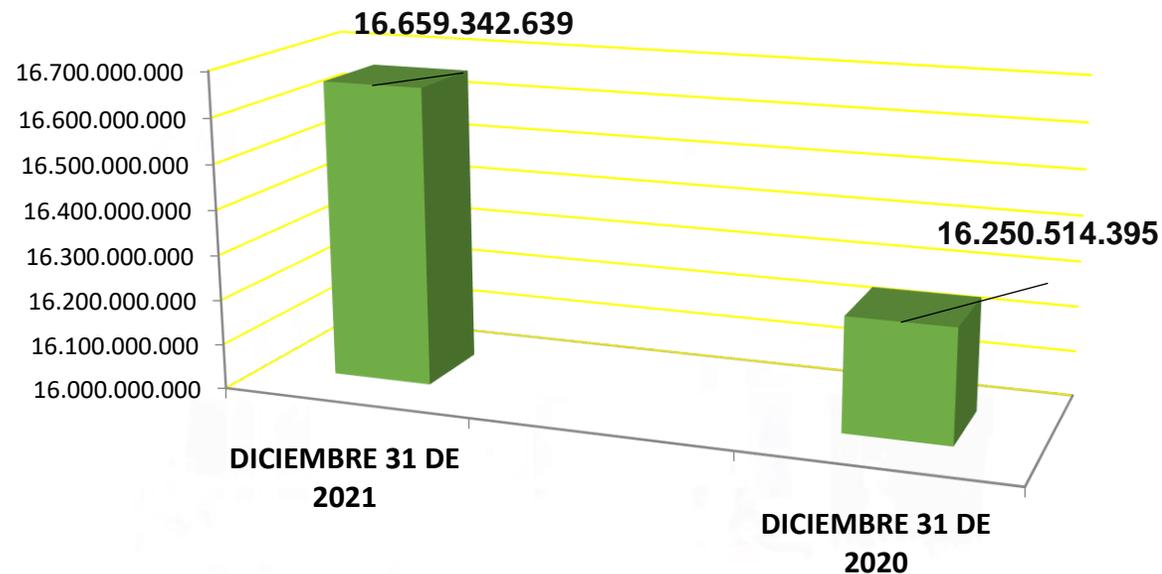
Rafael Yamit Hoyos Teherán
Contador

ACTIVOS CORRIENTES



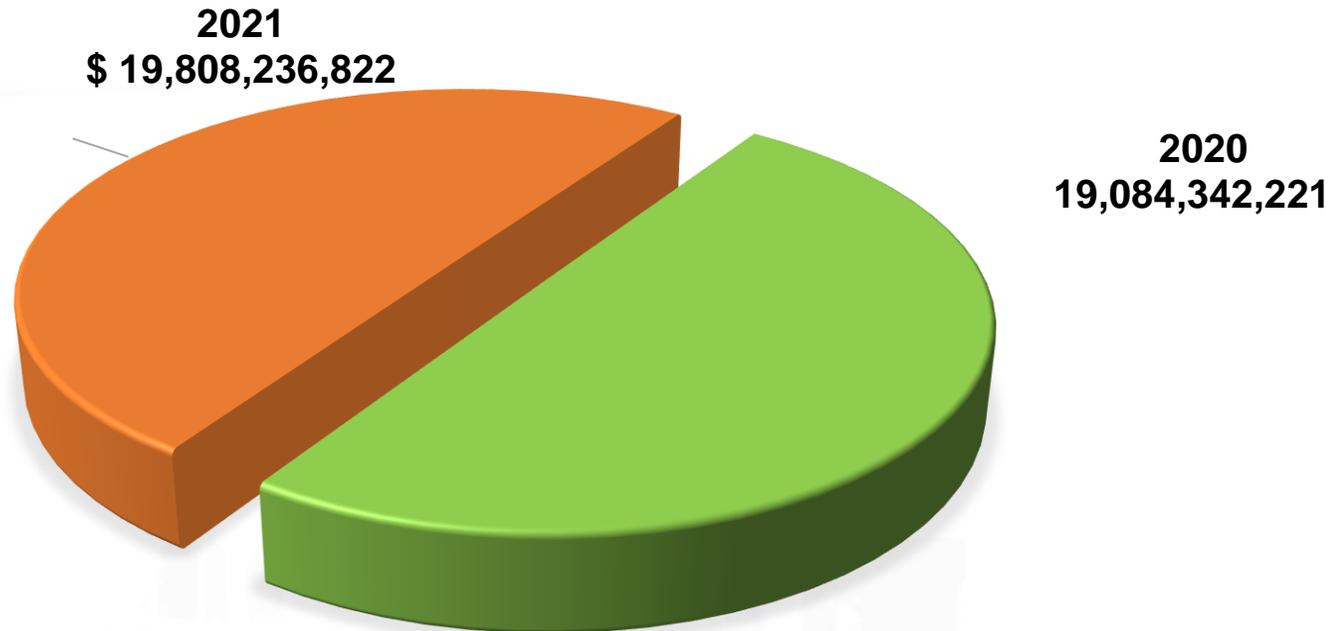
Los deudores por ventas de servicios de salud aumentaron un 14,7%, \$ (268,809,167)

ACTIVO NO CORRIENTE



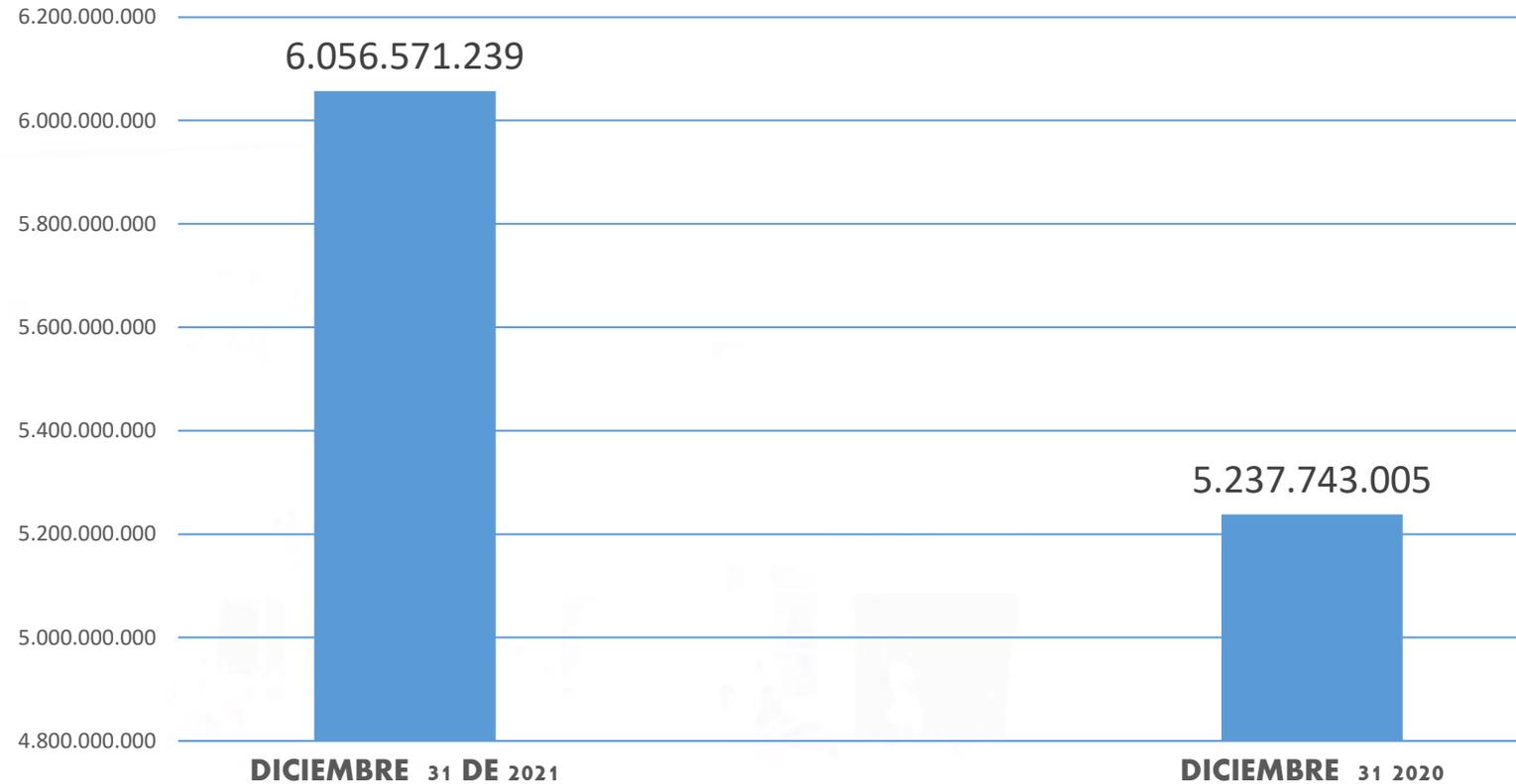
El Activo no corriente aumento 2,5% , siendo las cuentas mas representativas Terrenos y Edificaciones \$; la cuenta de difícil cobro aumento 44,0% (1,198.940,607)

TOTAL ACTIVO



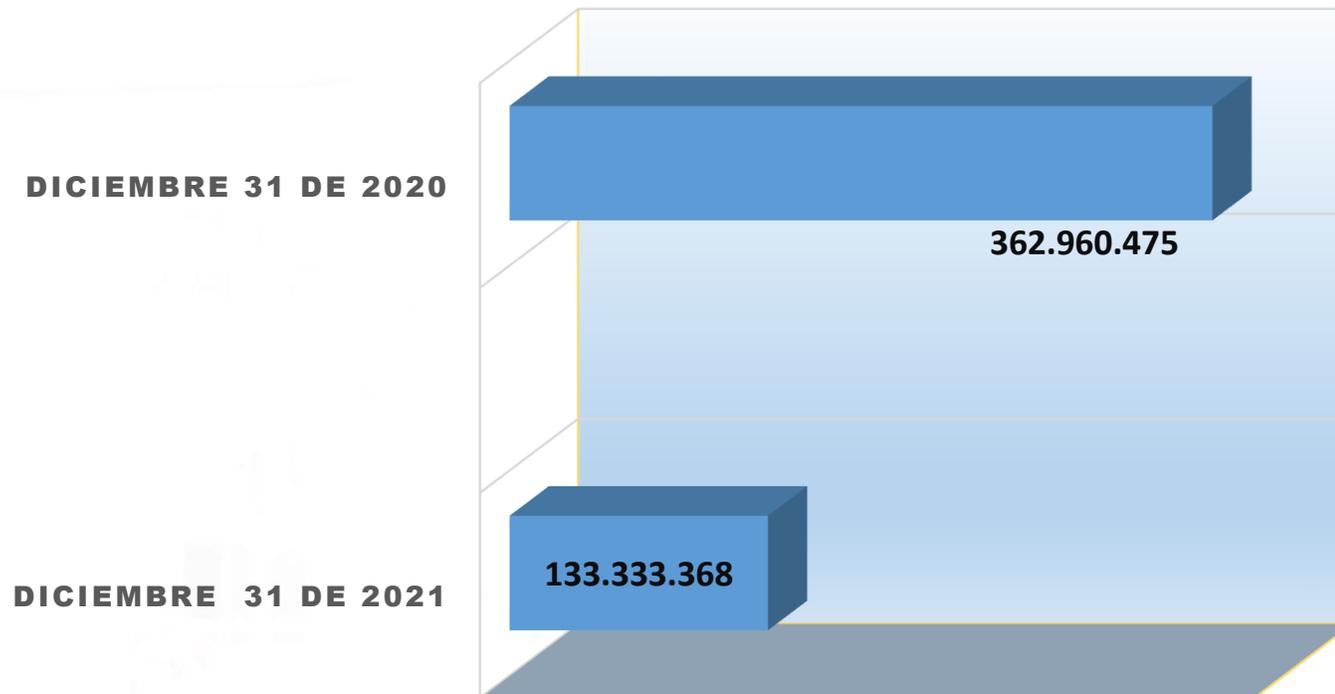
EN EL TOTAL ACTIVO SE REFLEJA UN LEVE CRECIMIENTO CON RELACION A LOS AÑOS COMPARADOS , DEL 3,7% (\$ 723,894,601)

PASIVO CORRIENTE



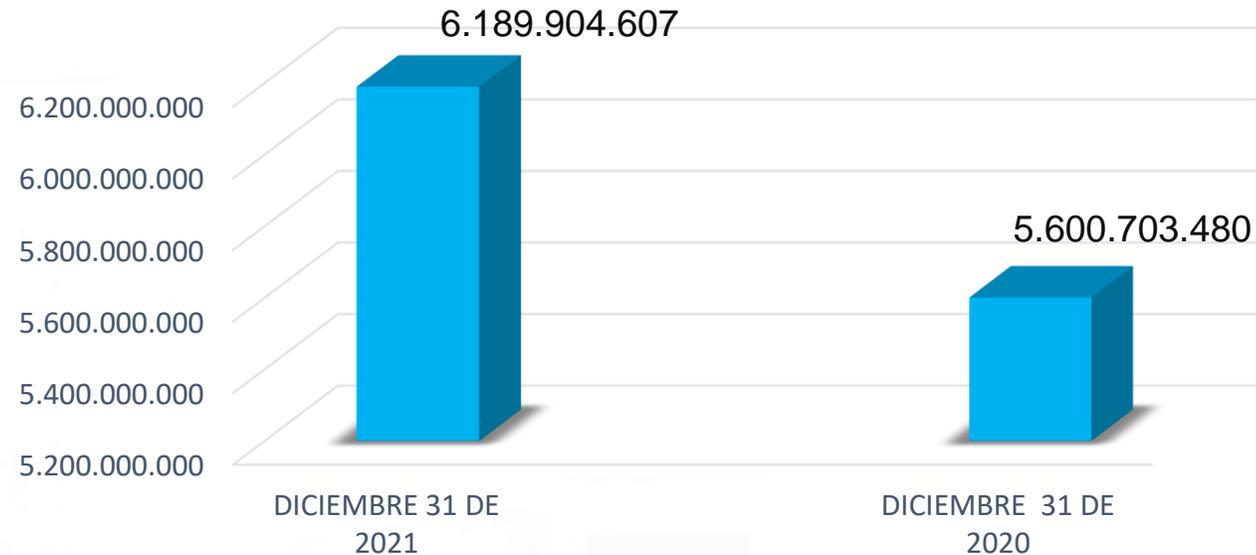
Los pasivos corrientes se incrementan un 15,6% por valor de \$ 818,828,235 con respecto al año 2020; Existen Obligaciones financieras a corto plazo por valor de \$ 114,285,708 se resaltan Las Provisiones por litigios y demandas que aumentaron 168,2% por valor de \$ 965,650,000

PASIVO NO CORRIENTE



El Pasivo no corriente a Diciembre 31 de 2021 es \$ 133,333,368
Correspondiente a Obligaciones financieras

TOTAL PASIVOS



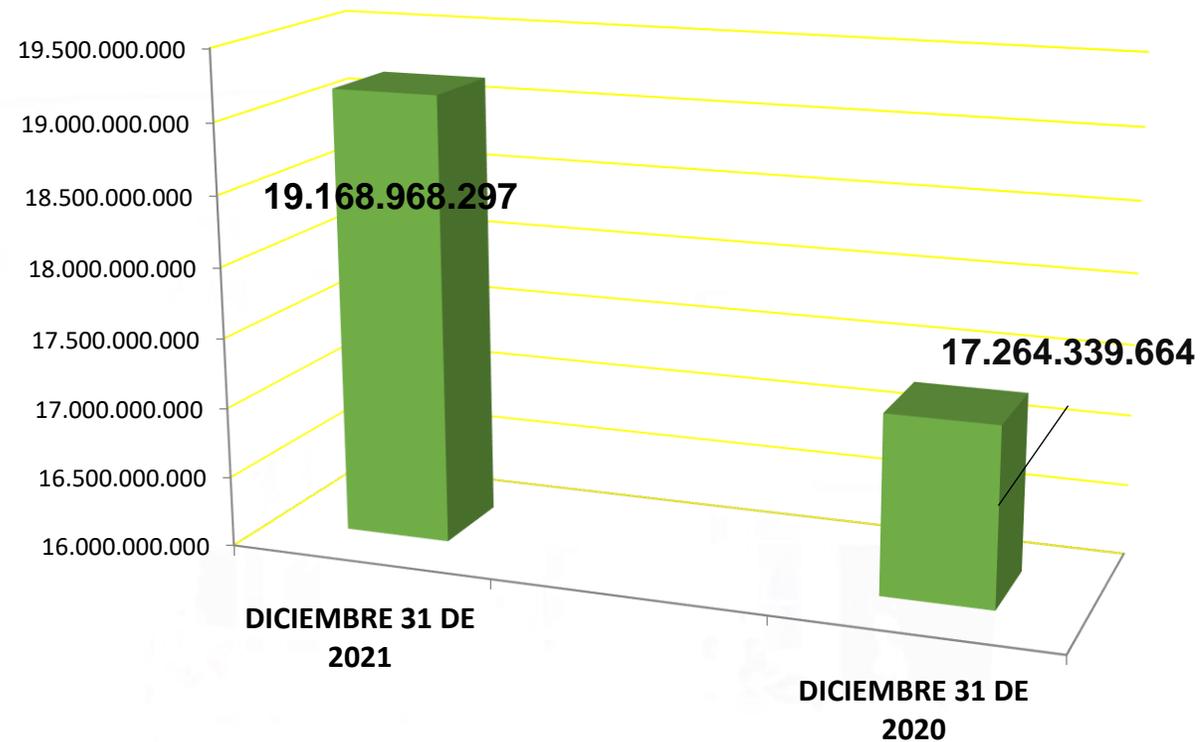
El pasivo total aumenta 10,5% \$ 589,201,127 % con respecto al 31 de Diciembre de 2020
Siendo las provisiones por litigios y demandas las mas representativas
Por valor de \$ 965,650,000

PATRIMONIO



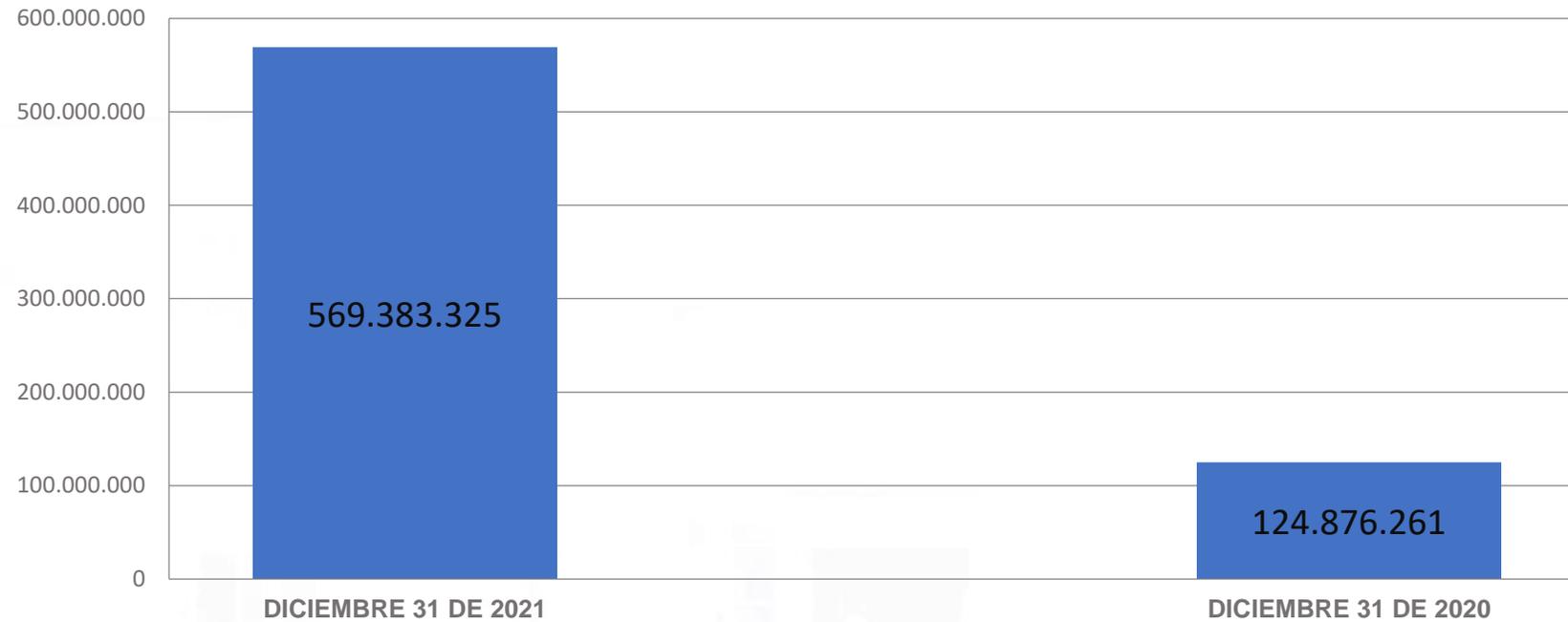
**El patrimonio a la fecha ha aumentado 1,0% \$ 134.693.474
Reflejados en el excedente del ejercicio del periodo.**

INGRESOS OPERACIONALES



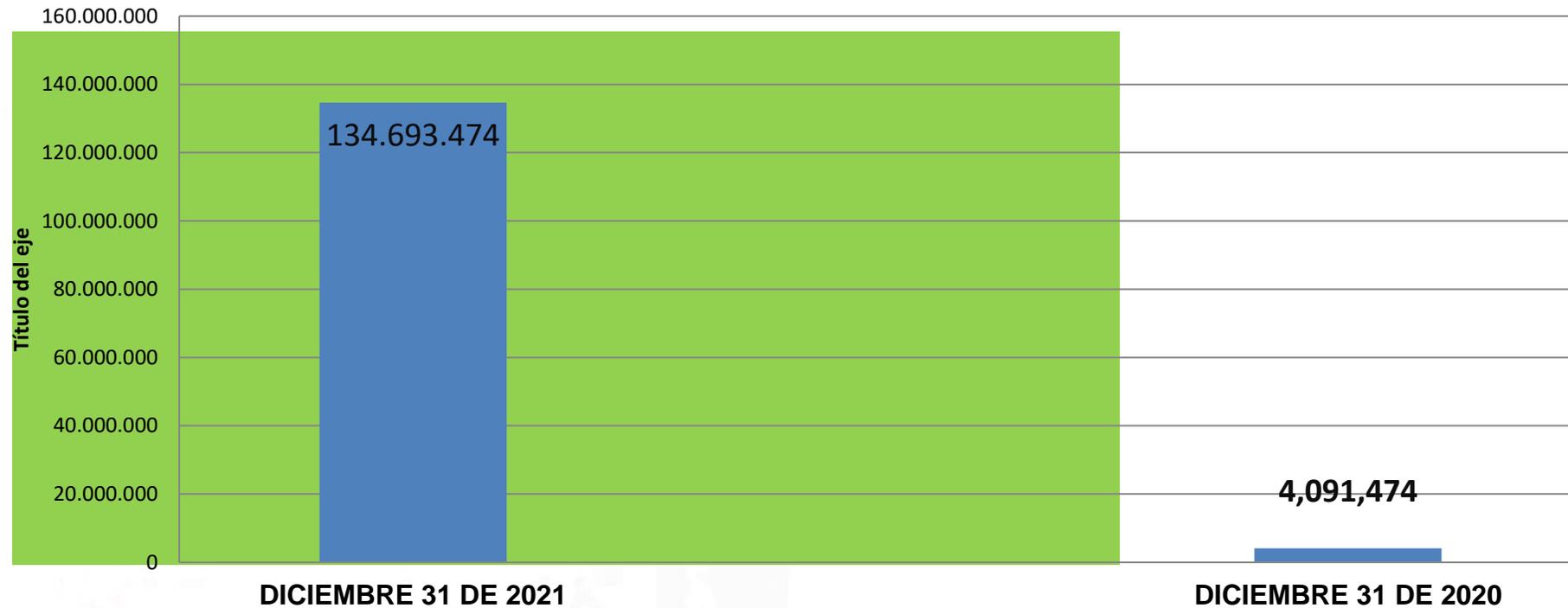
Los ingresos operacionales por venta de servicio aumentaron un 9,9%
(\$ 1,901,628,634).

GASTOS NO OPERACIONALES



Los otros gastos Aumentaron 78,1% \$ 124.876.261

EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO



La entidad a Diciembre 31 de 2021 genero un excedente positivo por valor de (\$134.693.474)

EJECUCION PRESUPUESTO 2021

| AÑO | % DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS | | | |
|------|--------------------------------------|-------------------|---------------------|-------|
| | PRESUPUESTO DEFINITIVO A | COMPROMISOS NETOS | VALOR X COMPROMETER | % |
| 2021 | 22,306,825,624 | 21,013,015,784 | 1,293,809,840 | 94,1% |

| AÑO | % DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO | | |
|------|------------------------------------------|----------------|-----|
| | COMPROMISO | RECAUDO | % |
| 2021 | 21,013,015,784 | 18,807,957,371 | 90% |

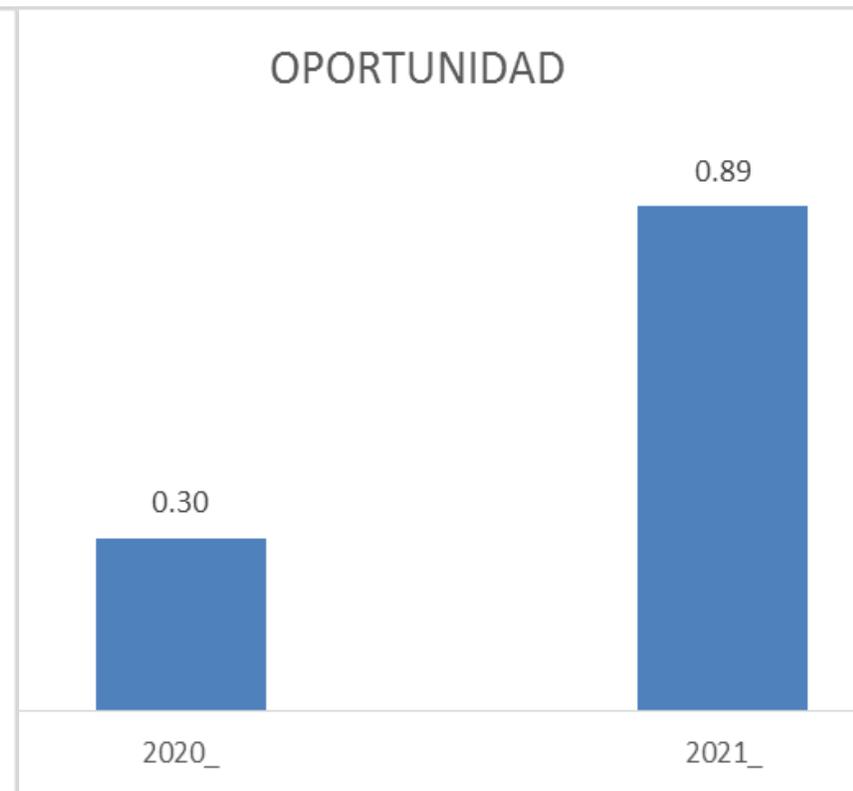
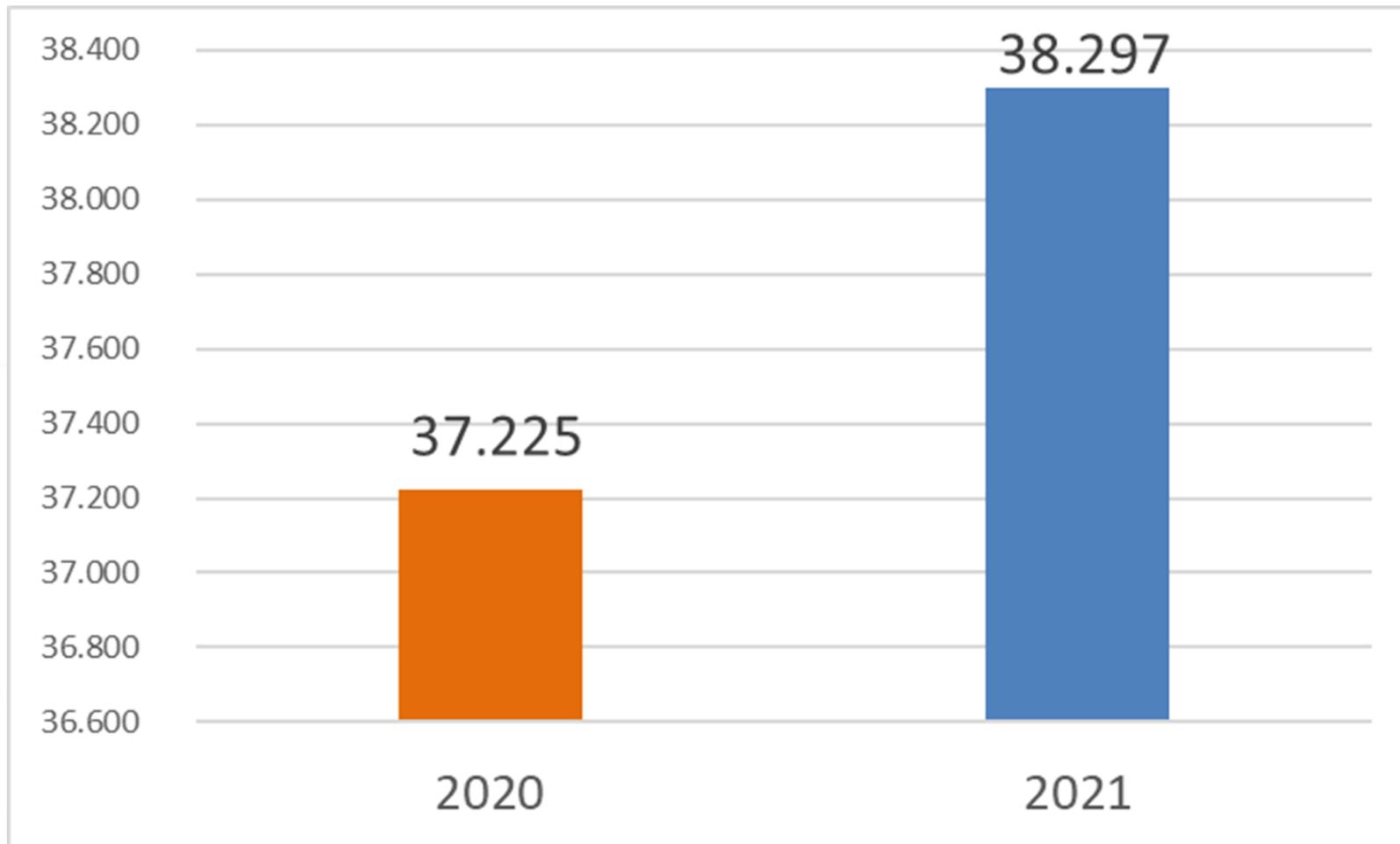
RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DURANTE LA VIGENCIA 2021

Ricardo Luis Arzuza Mendoza
Subdirector Científico

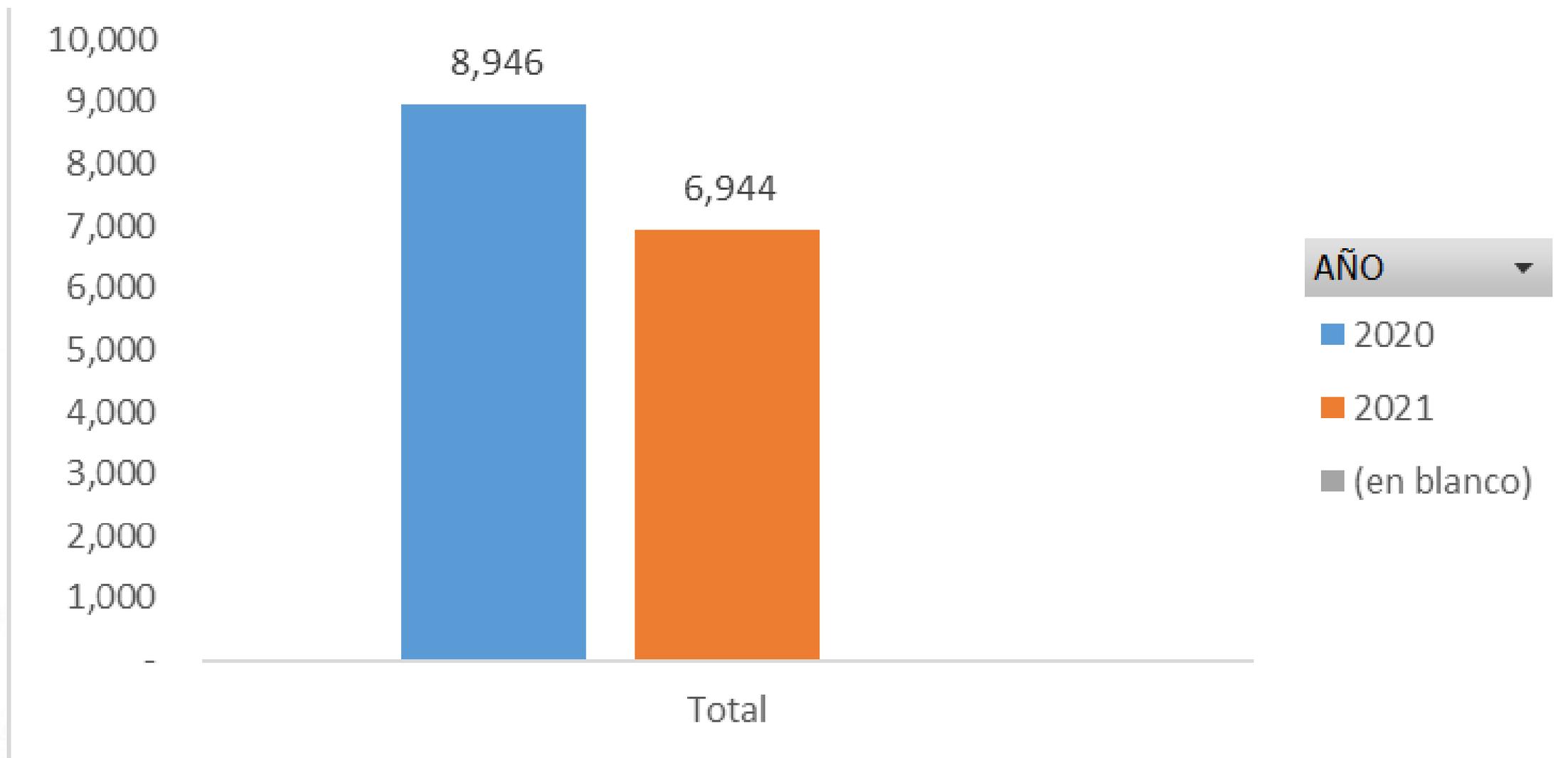
MEDICINA GENERAL



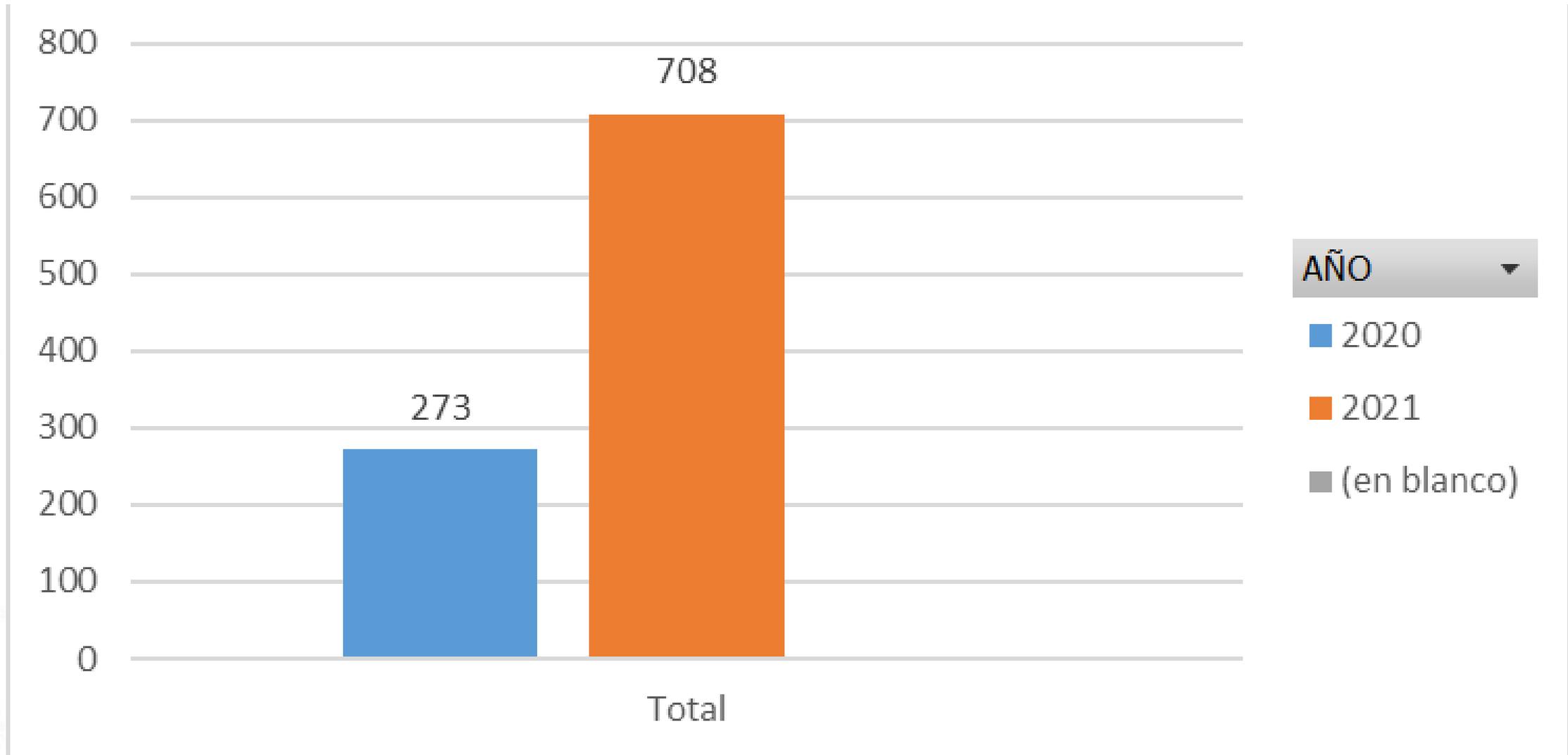
Nos transformamos para cuidar tu salud



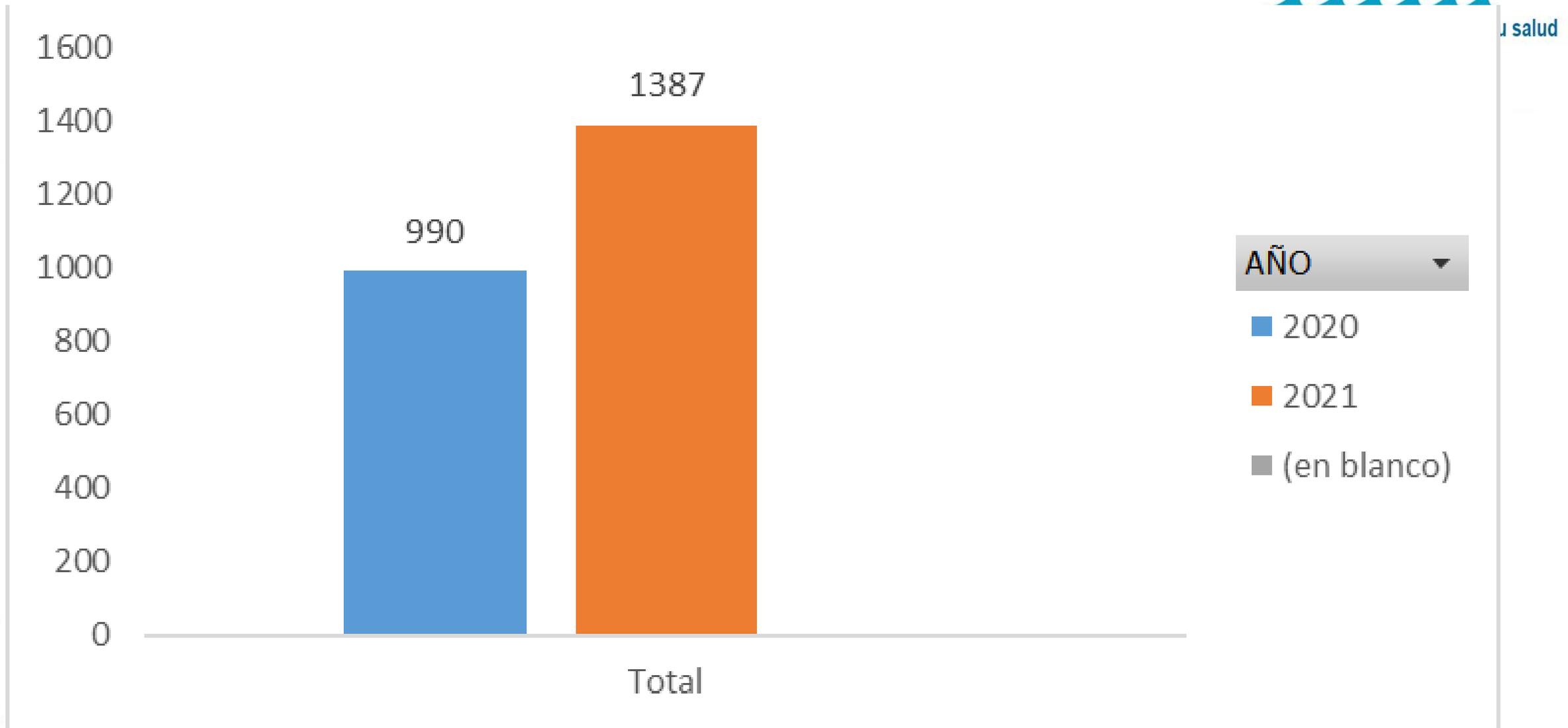
TELECONSULTA



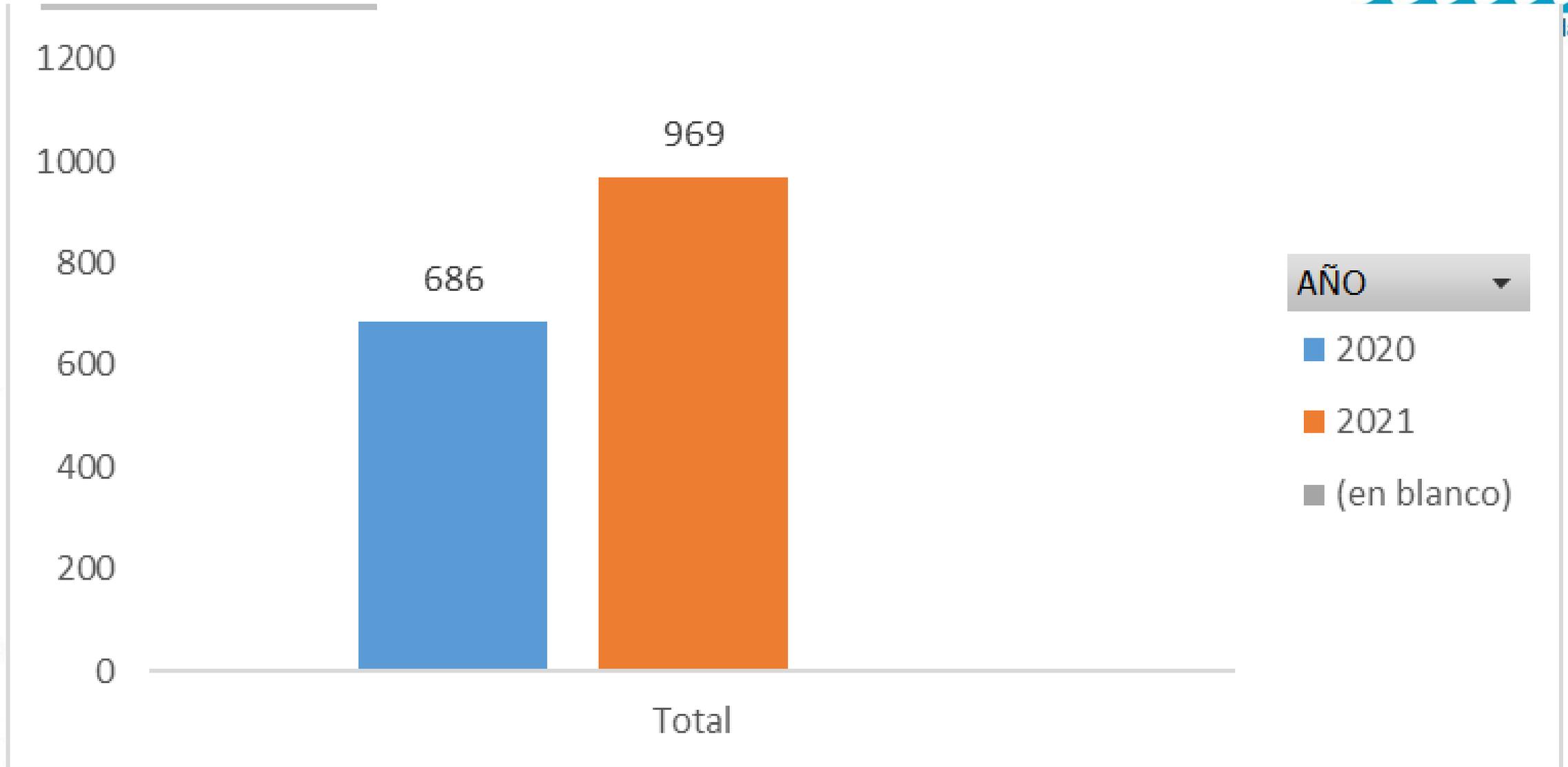
CONSULTA DE PSICOLOGÍA



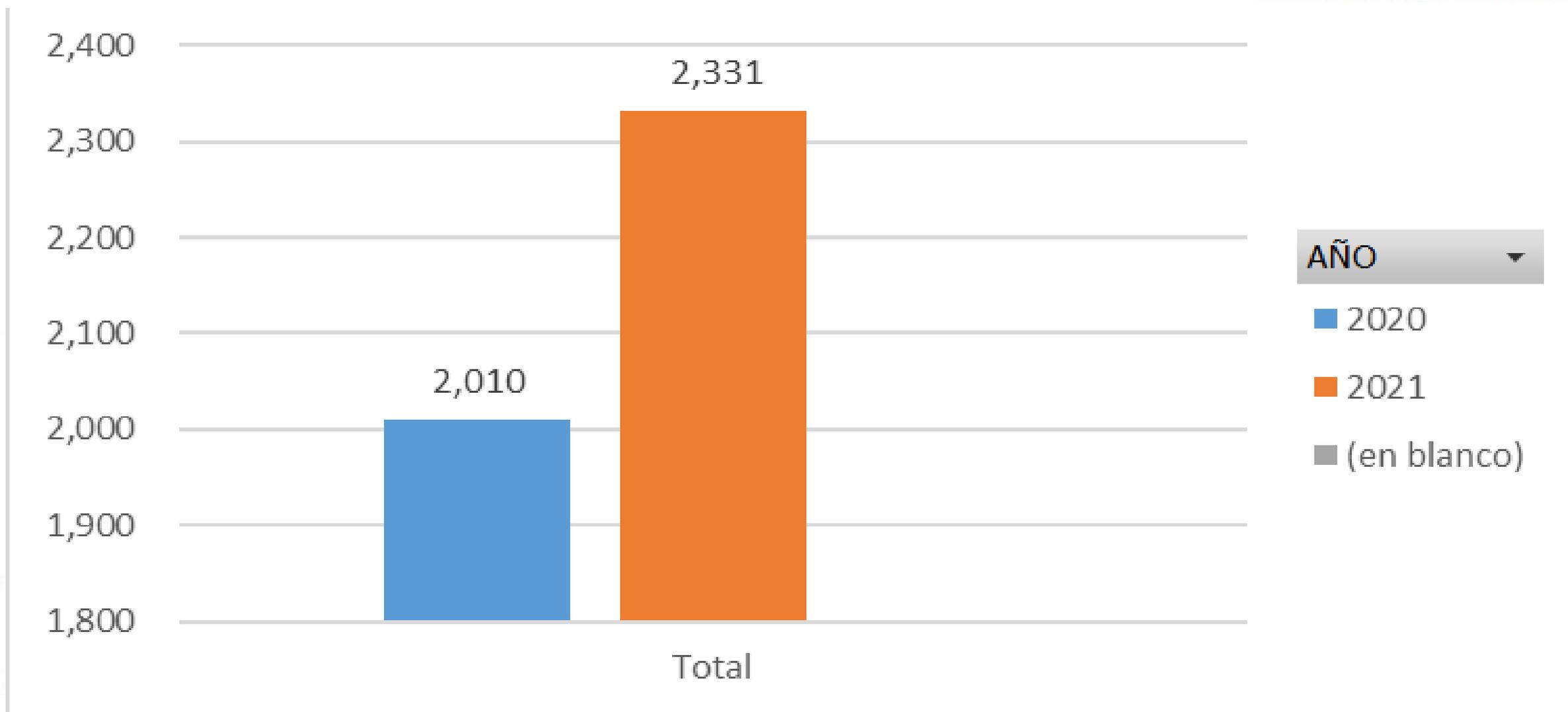
CONSULTA DE NUTRICIÓN



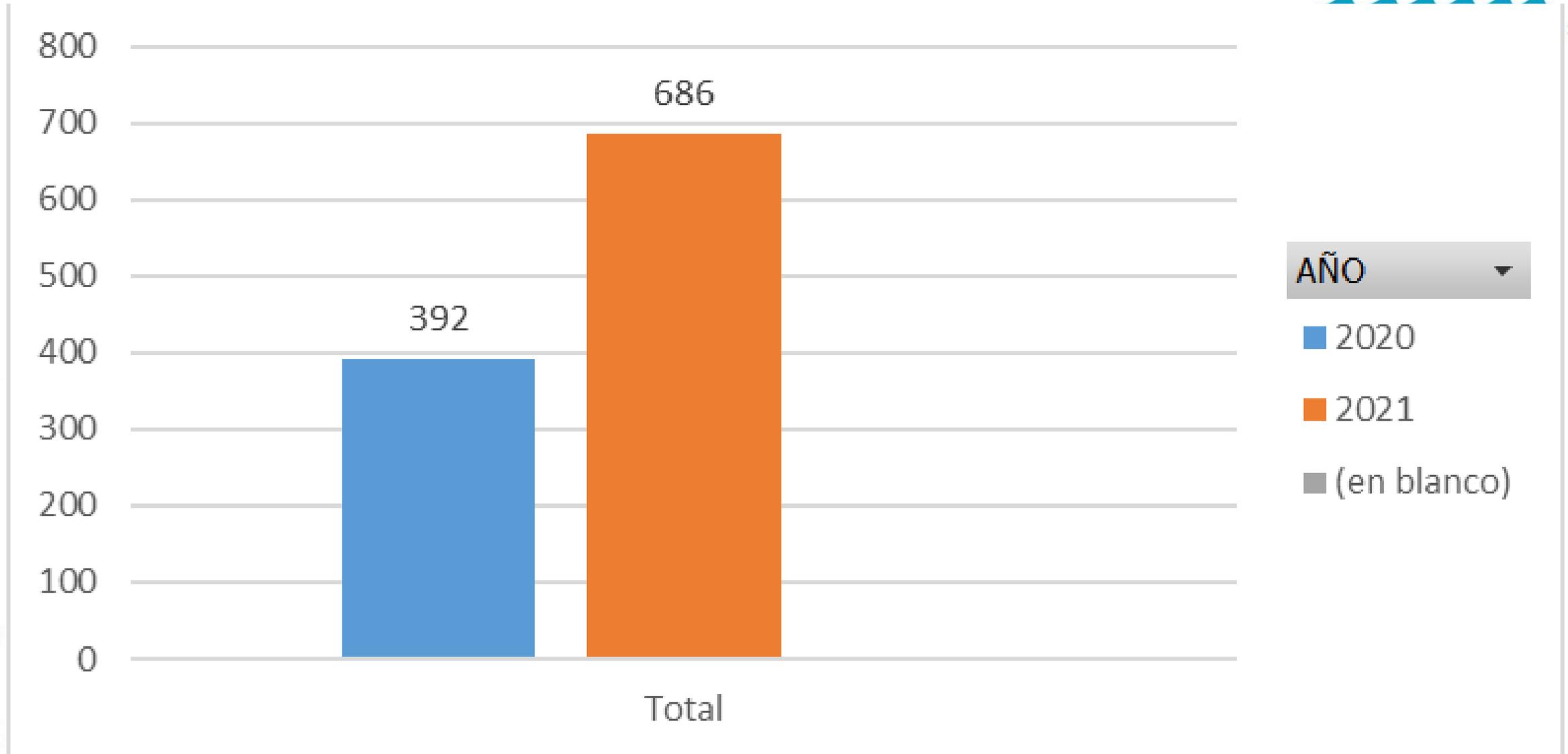
CONSULTA GINECOLÓGICA



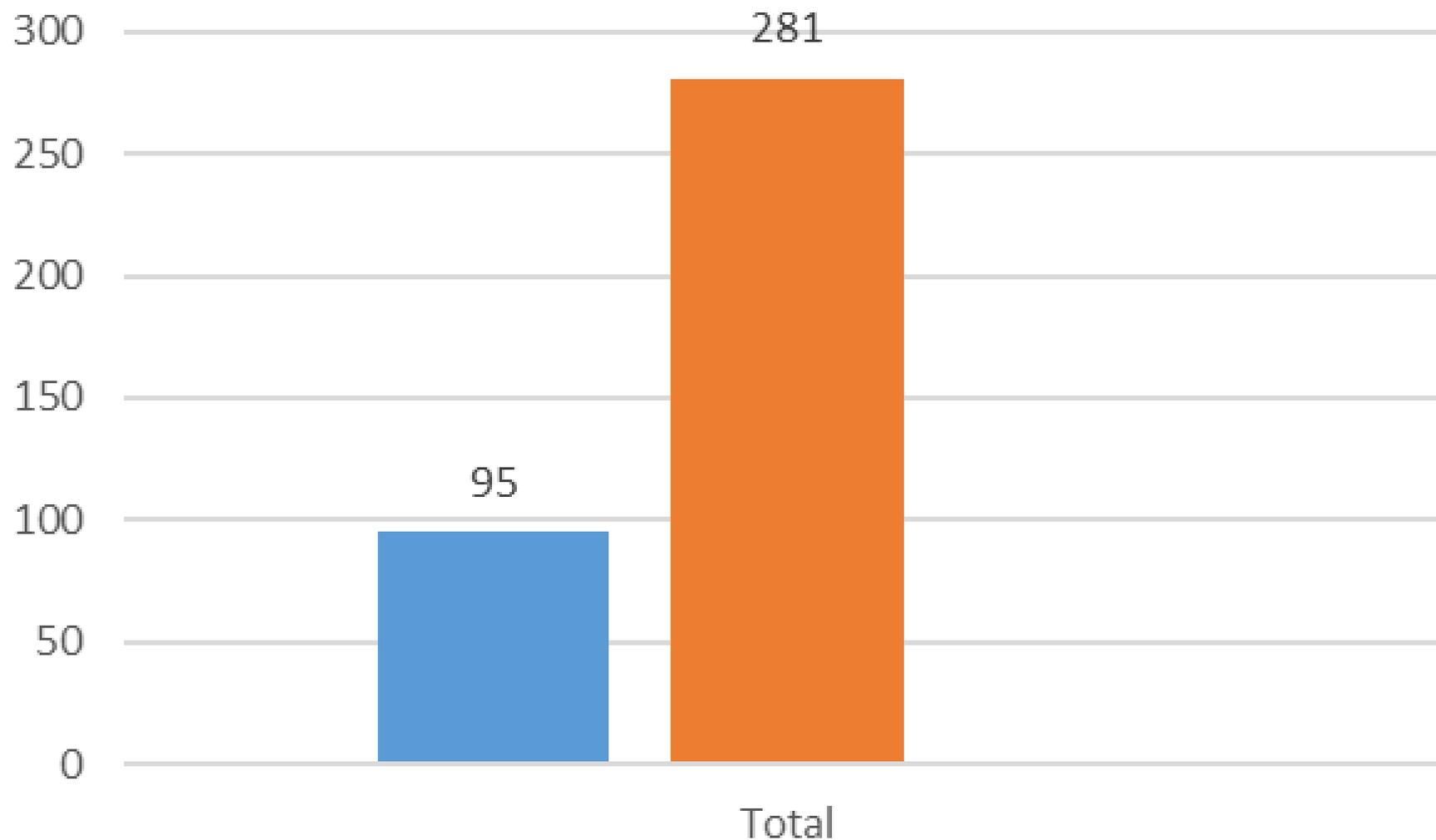
ECOGRAFÍAS



CONSULTA MEDICINA INTERNA



CONSULTA DE PEDIATRA



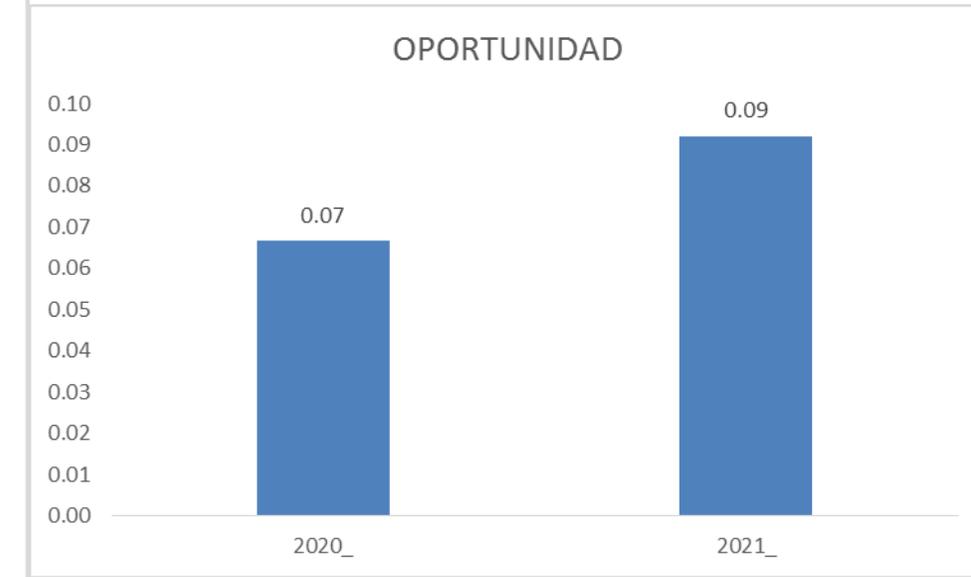
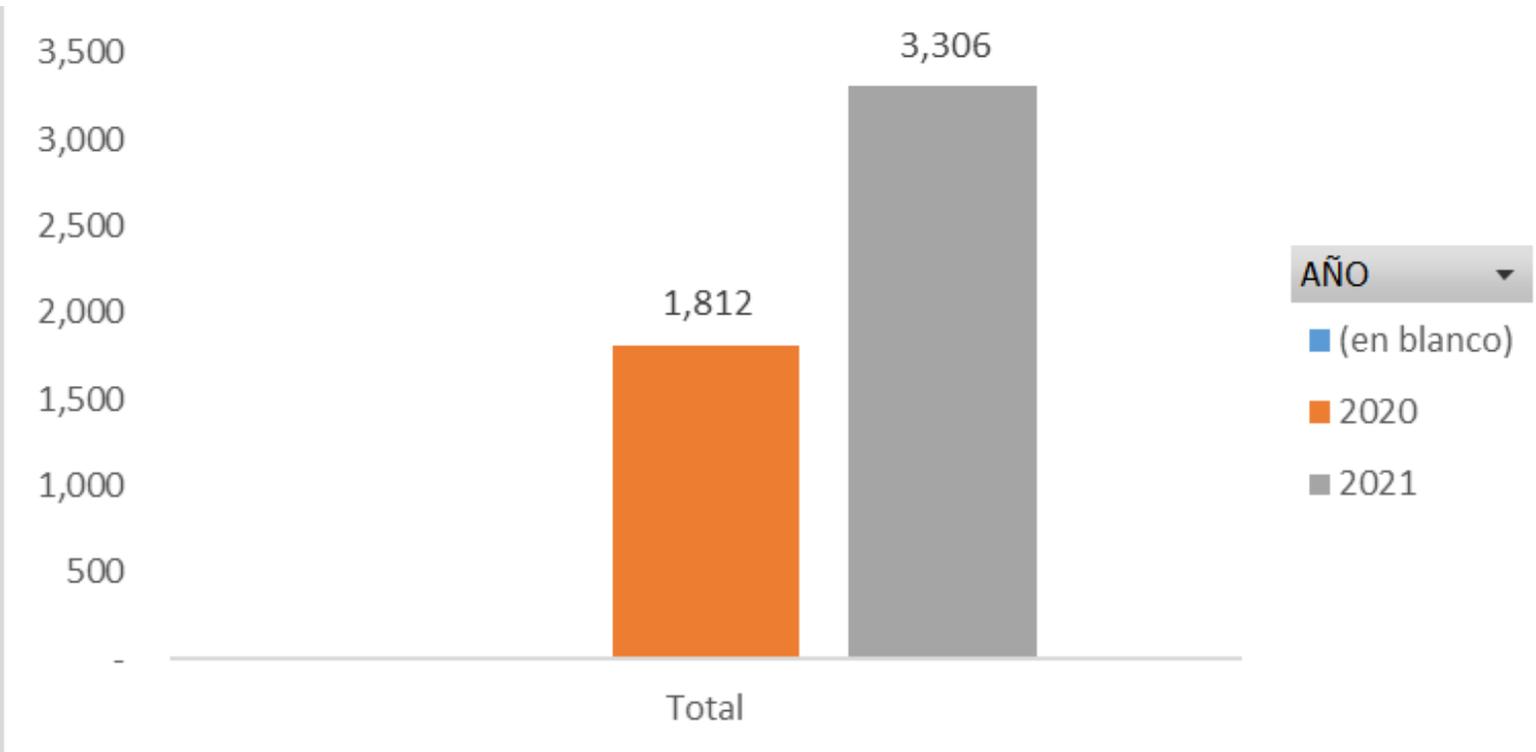
AÑO ▼

■ 2020

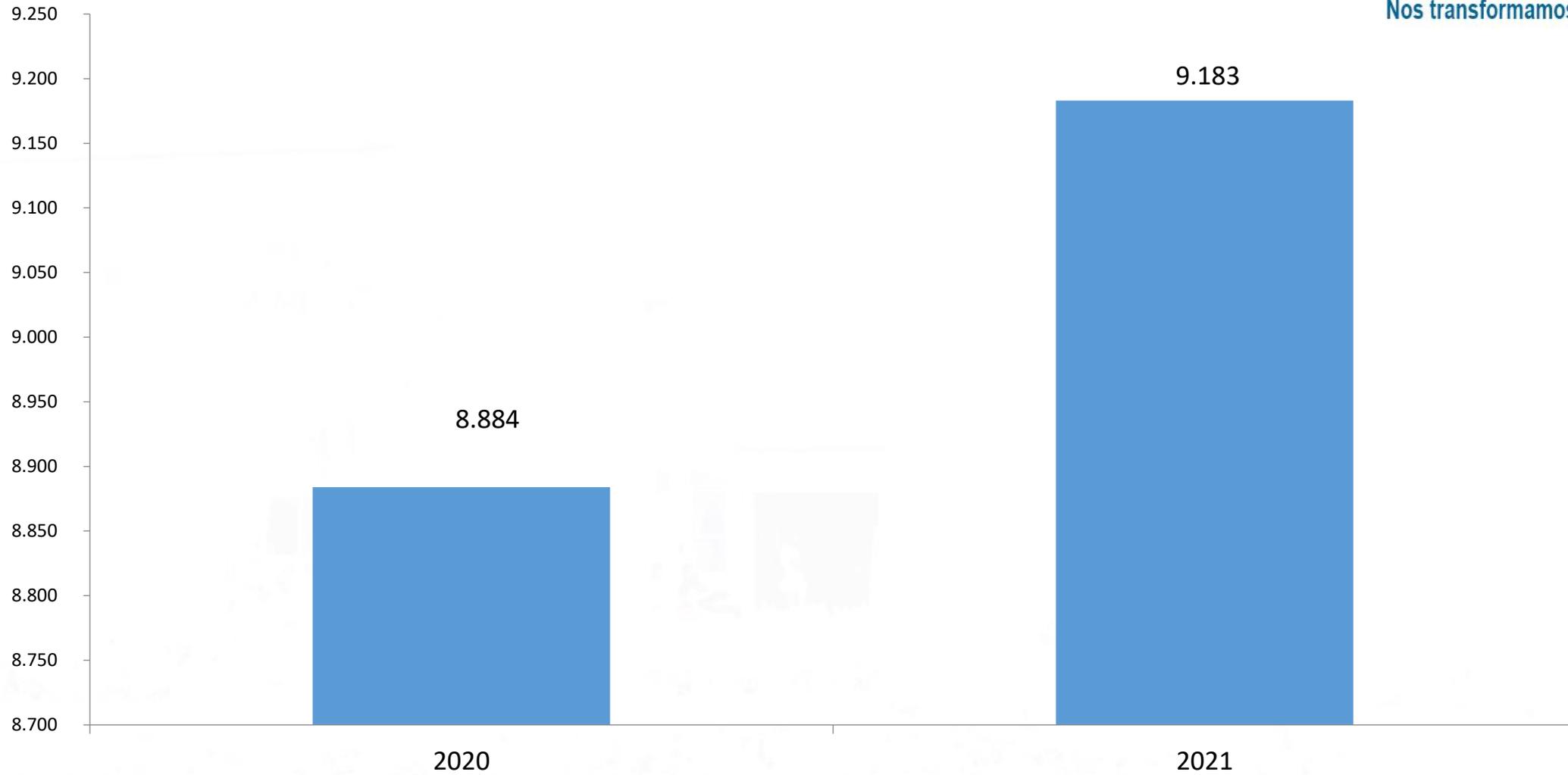
■ 2021

■ (en blanco)

ODONTOLOGÍA GENERAL

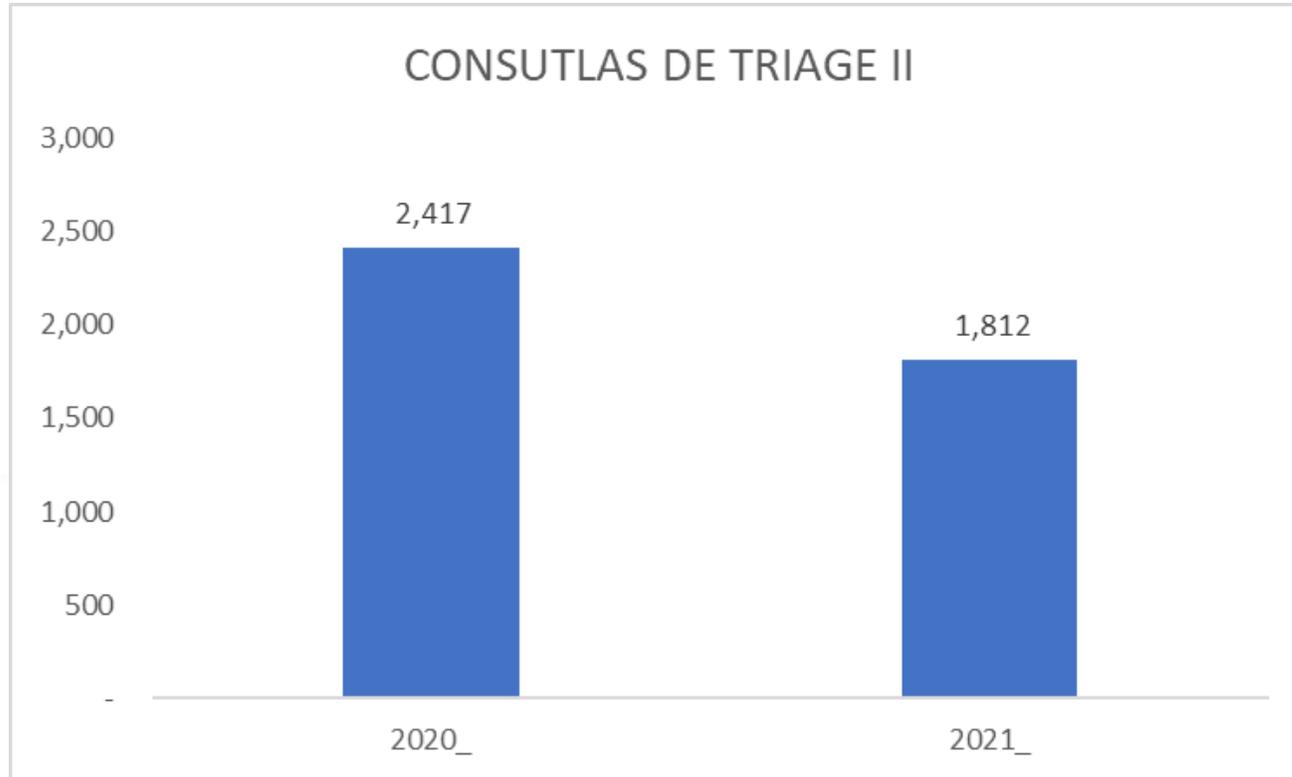


CONSULTAS DE URGENCIAS

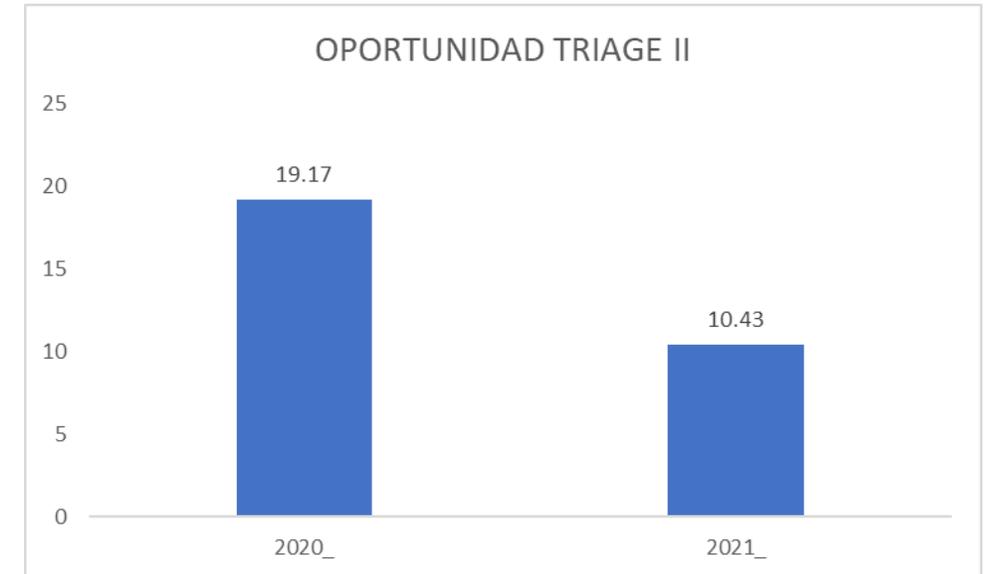


URGENCIA TRIAGE II

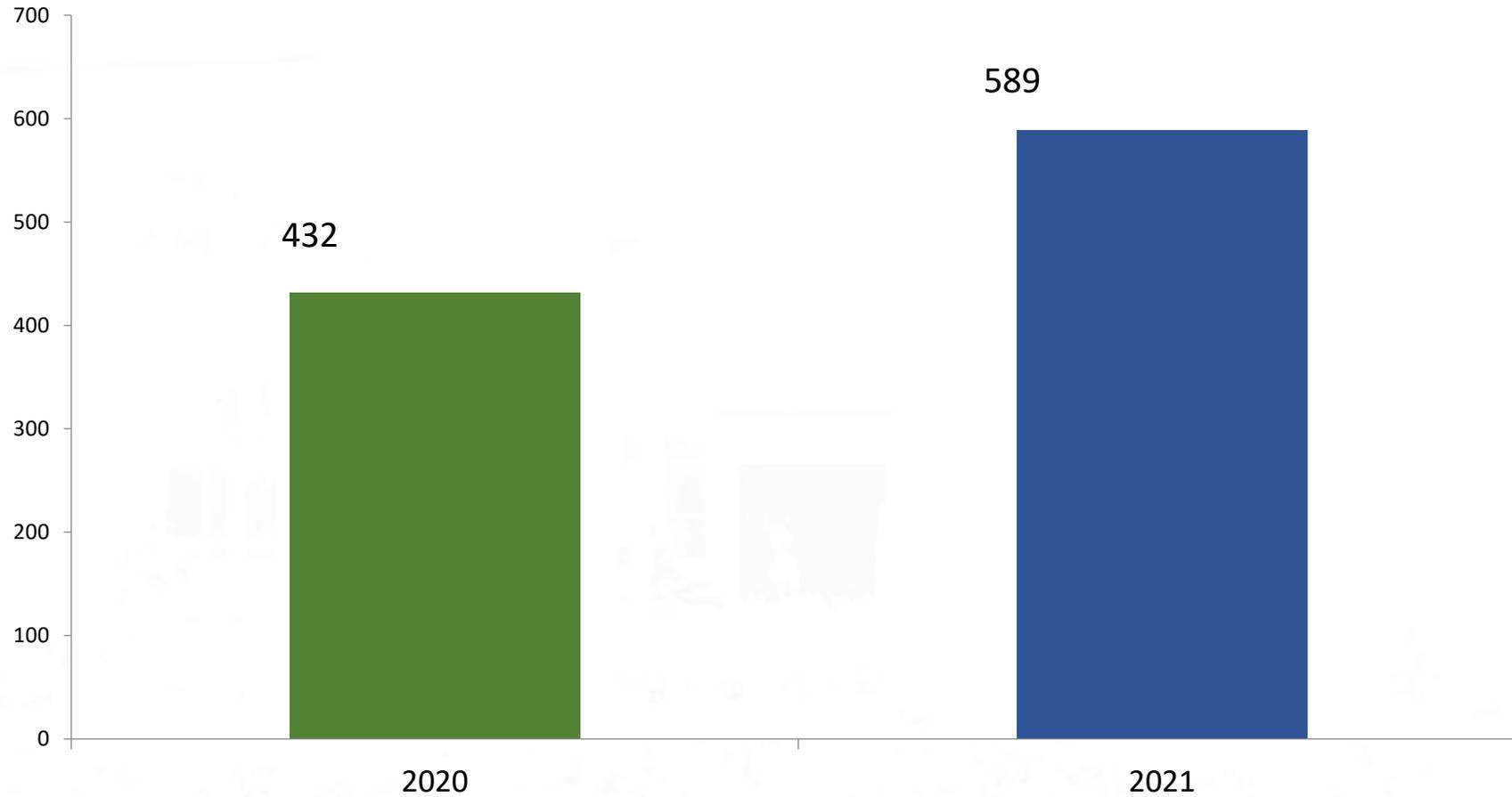
CONSULTAS DE TRIAGE II



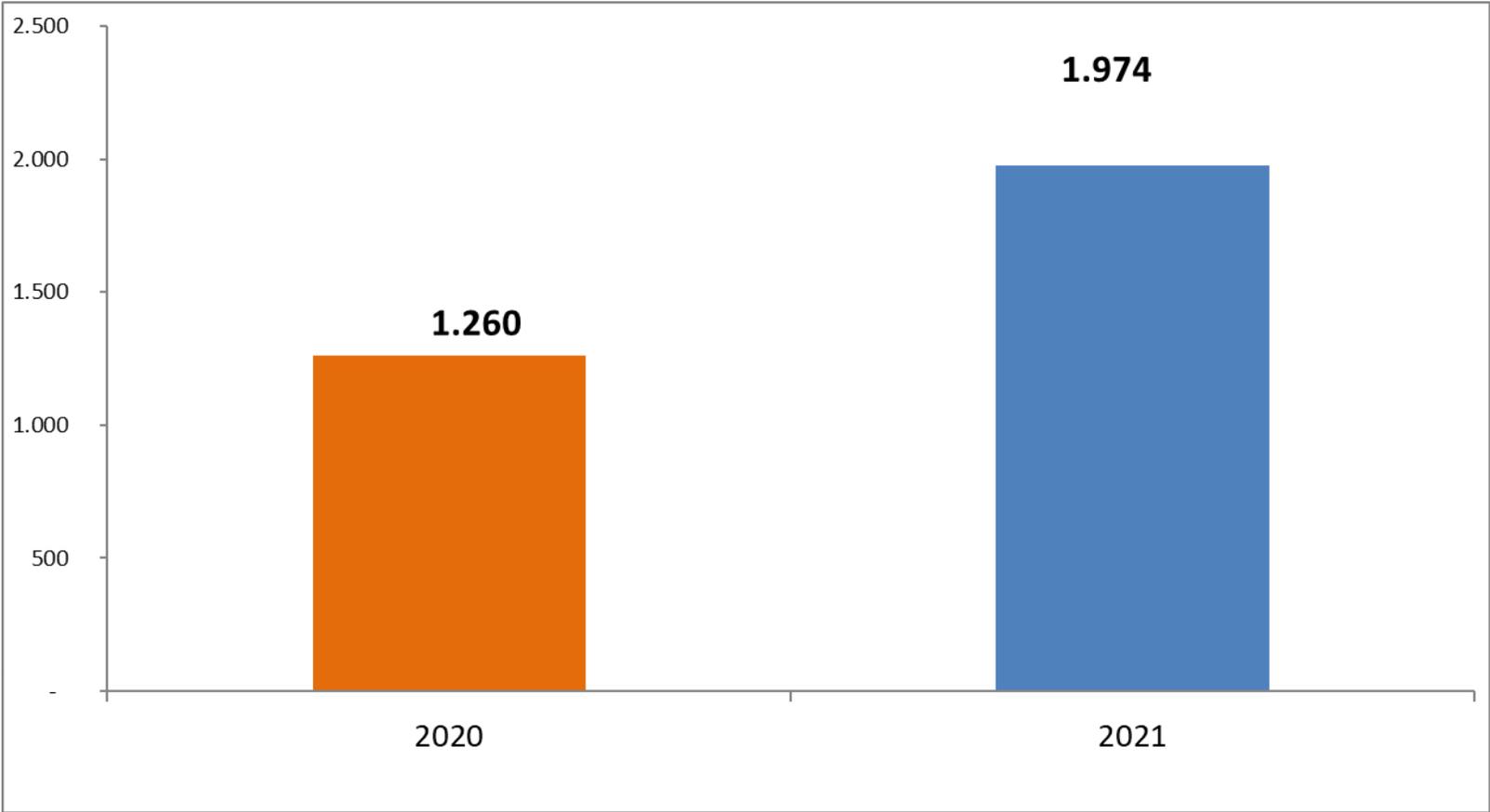
OPORTUNIDAD TRIAGE II



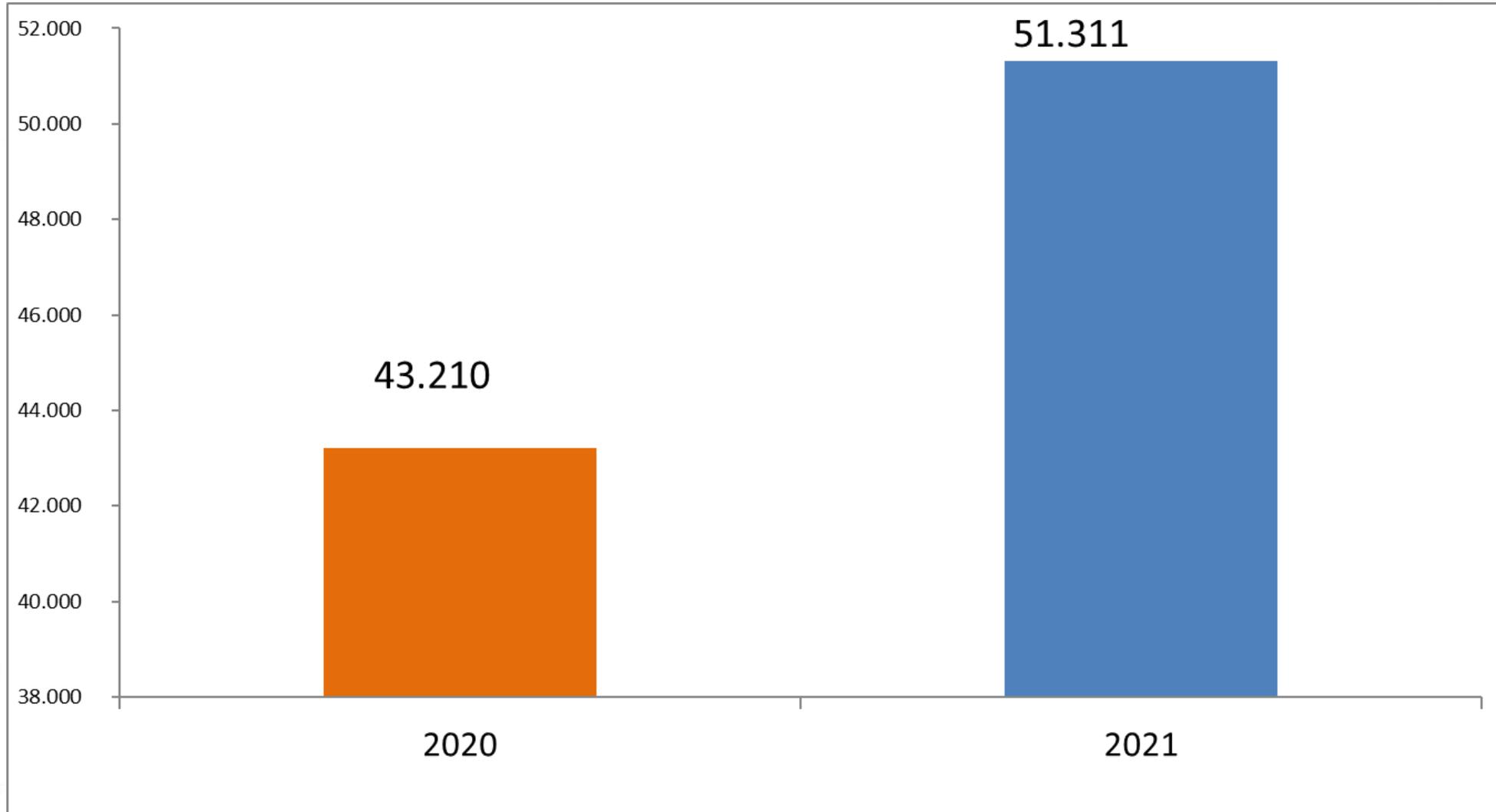
NÚMERO DE PARTOS



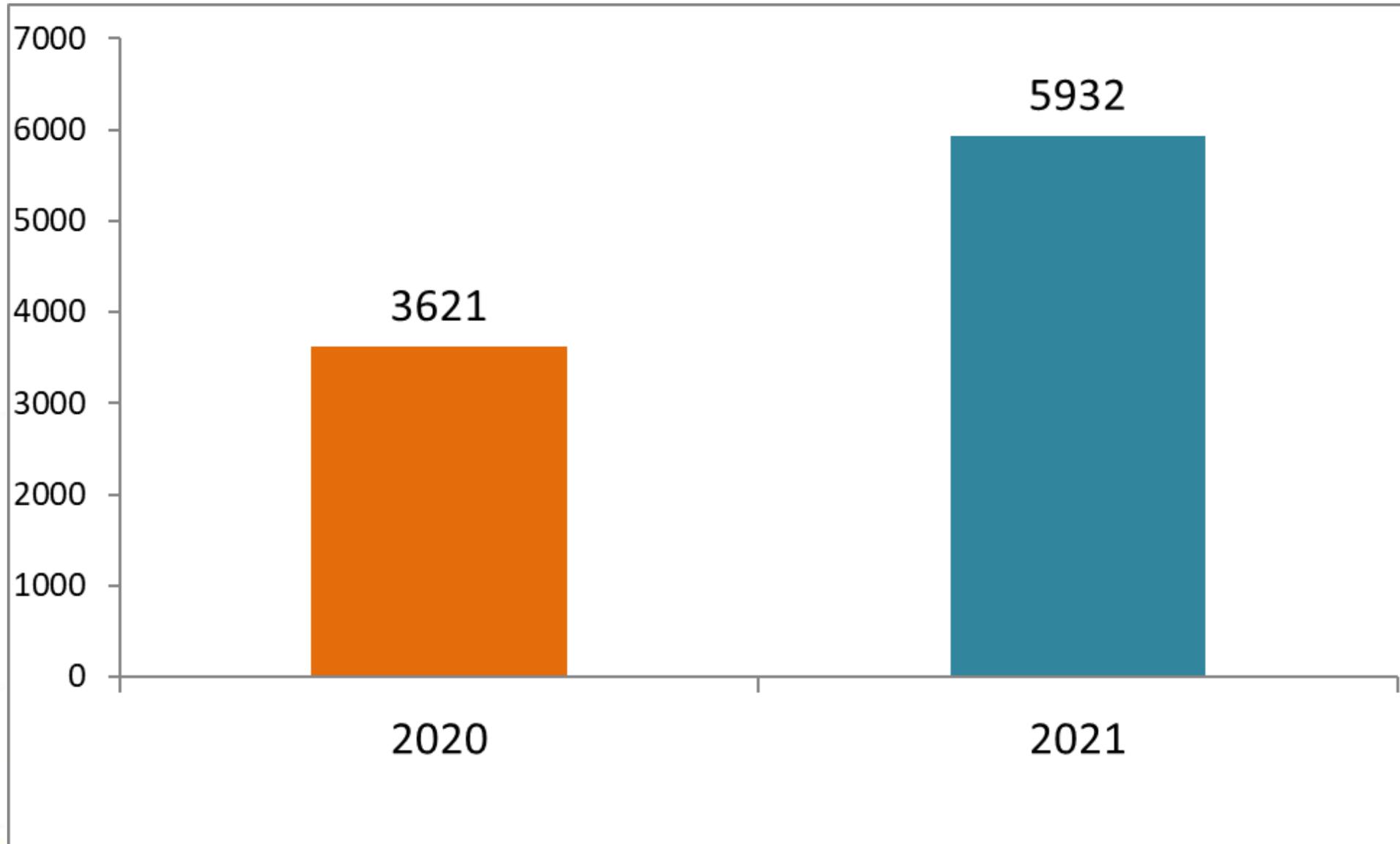
EGRESOS HOSPITALARIOS



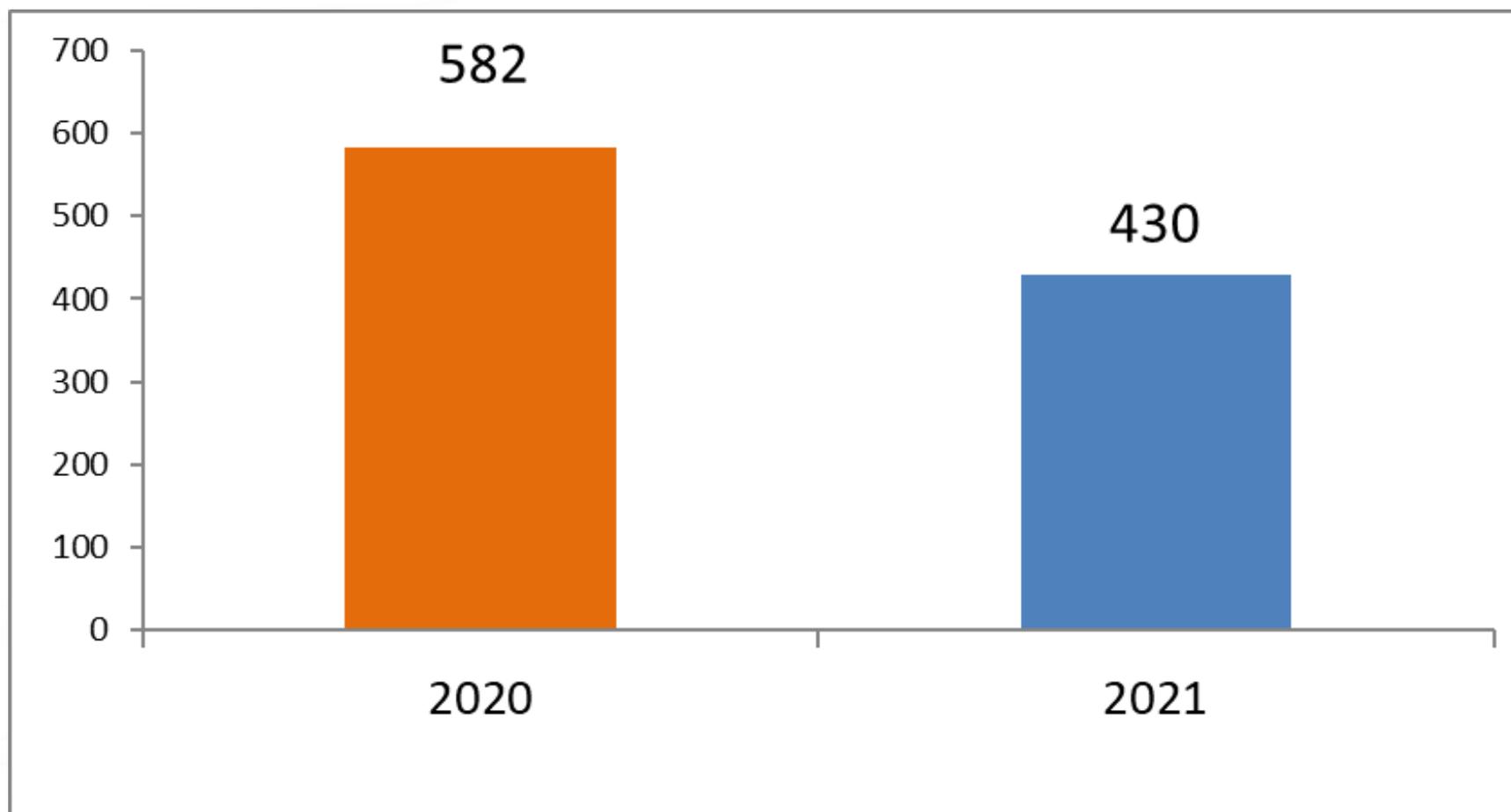
EXÁMENES DE LABORATORIO



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

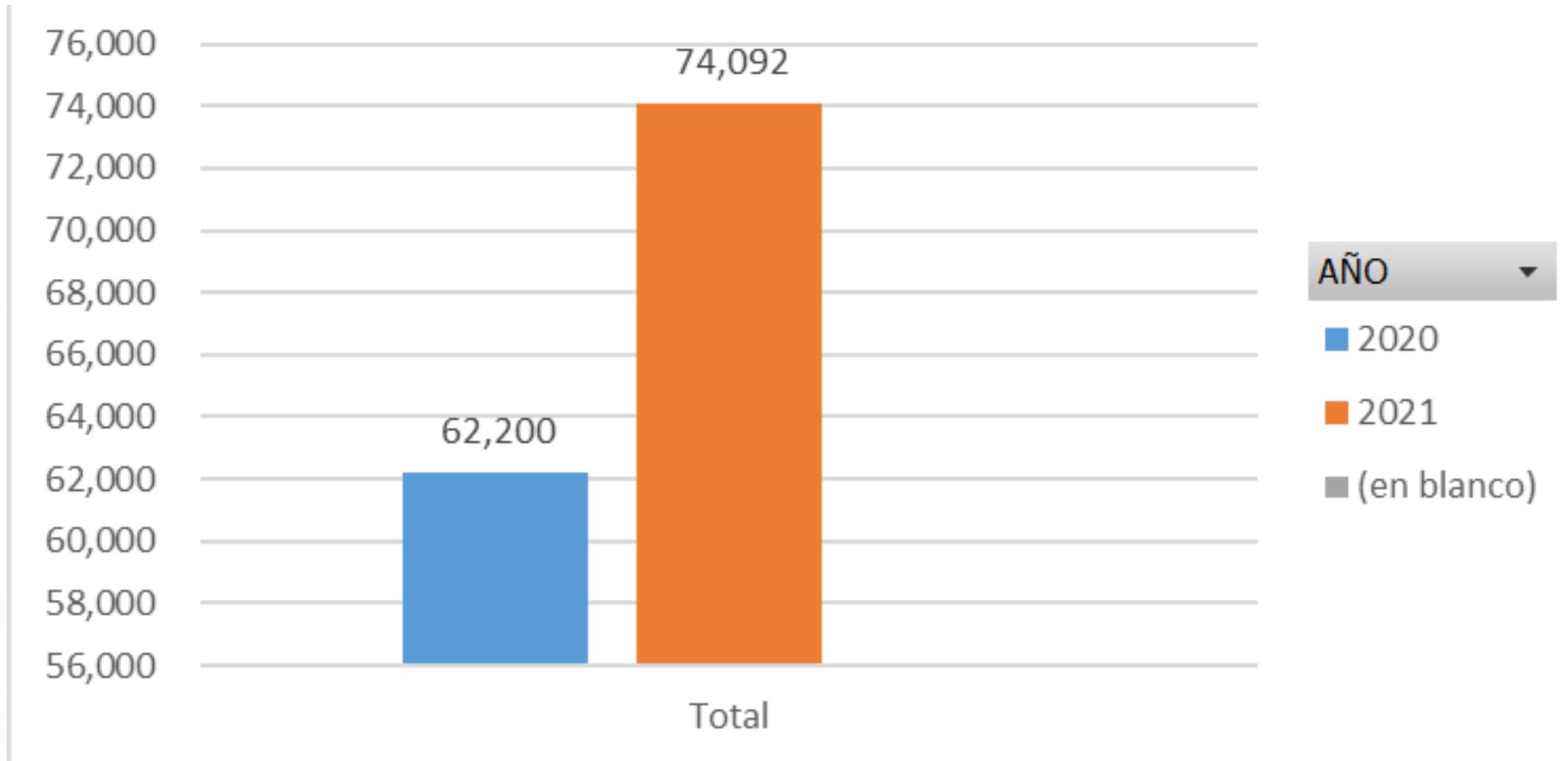


TOMA DE MUESTRA DE CUELLO UTERINO



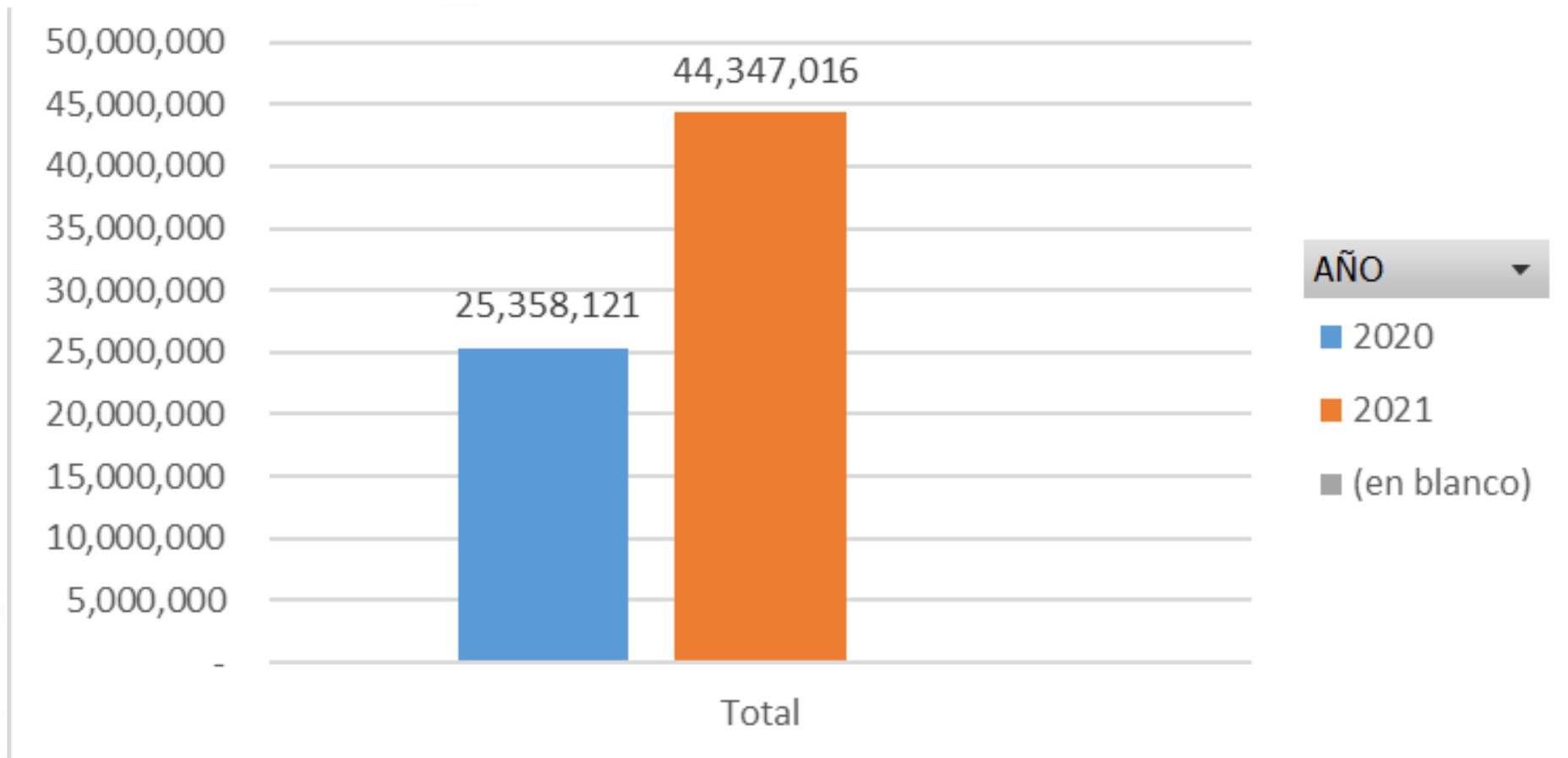
SERVICIO FARMACÉUTICO

Ordenes de medicamentos



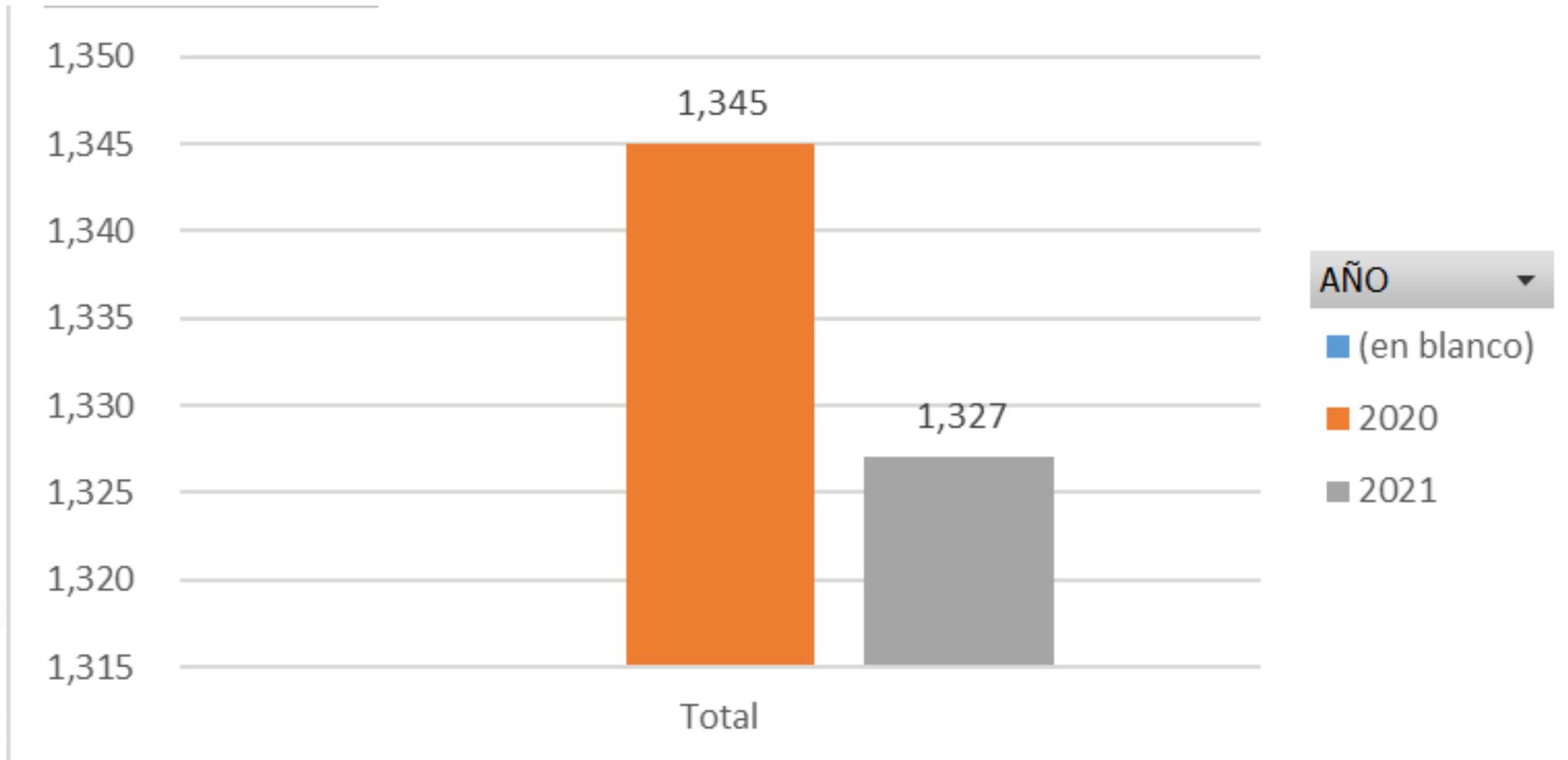
SERVICIO FARMACÉUTICO

Medicamentos unidades



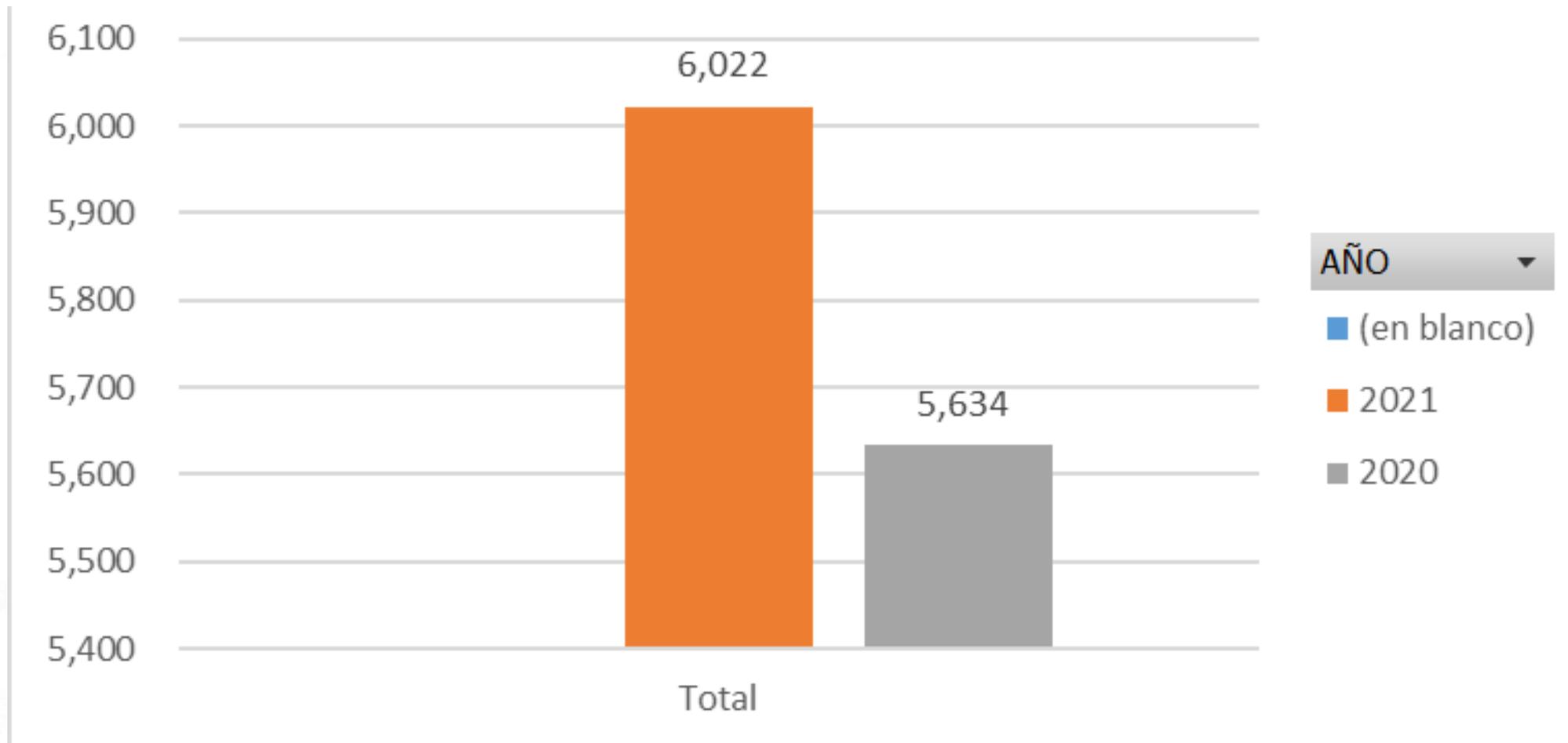
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA PRIMERA VEZ GESTANTES



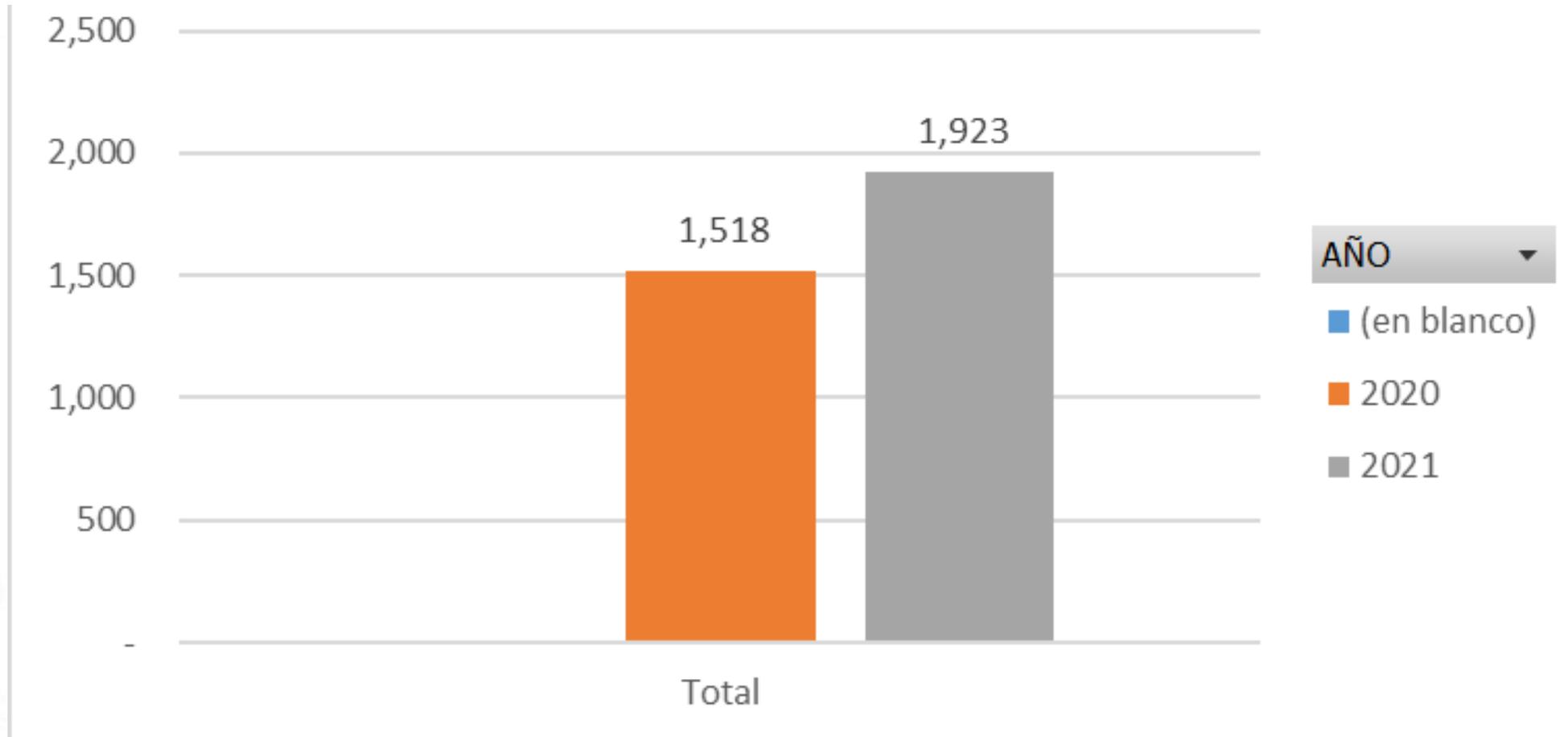
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTAS CONTROL GESTANTES



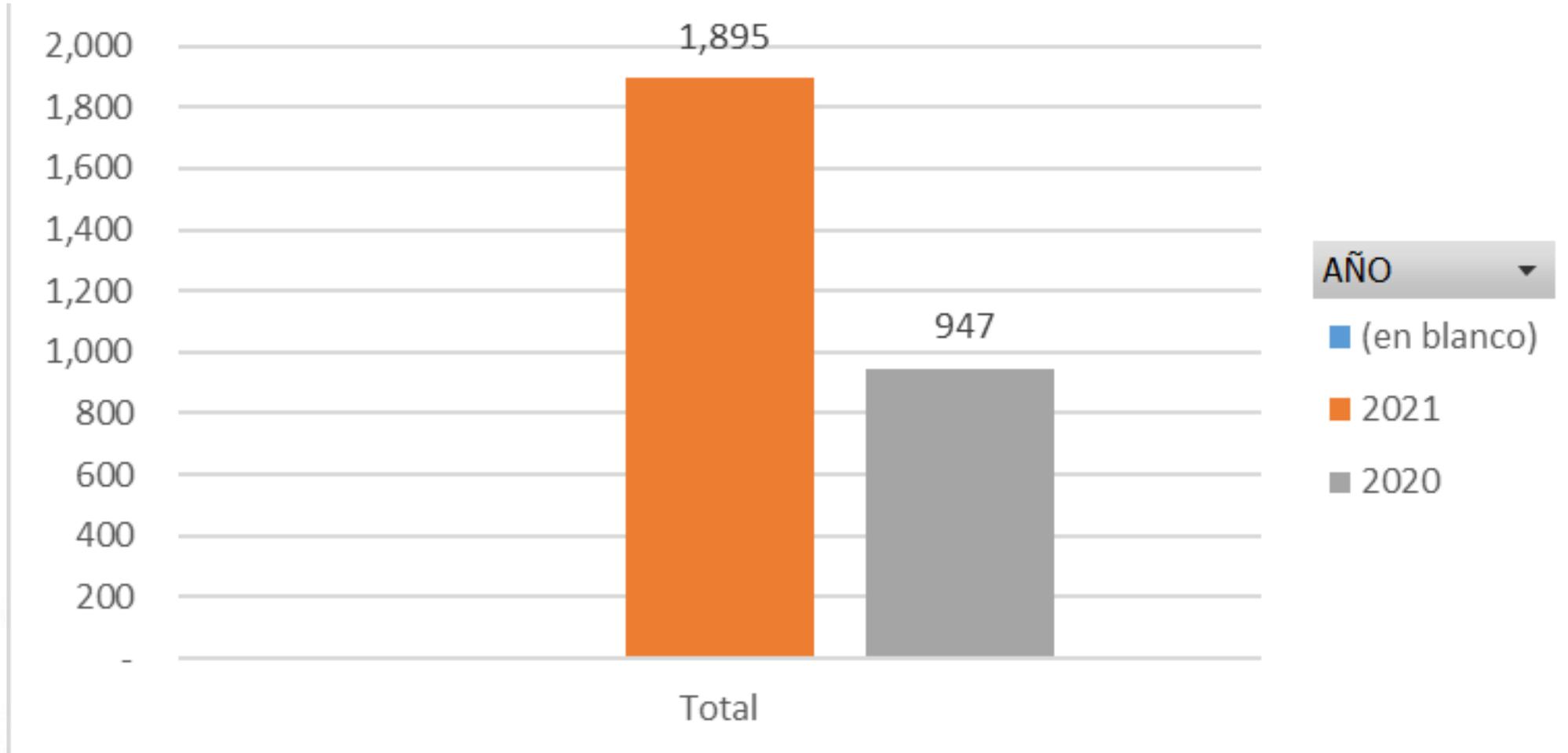
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA PRIMERA VEZ PLANIFICACION FAMILIAR



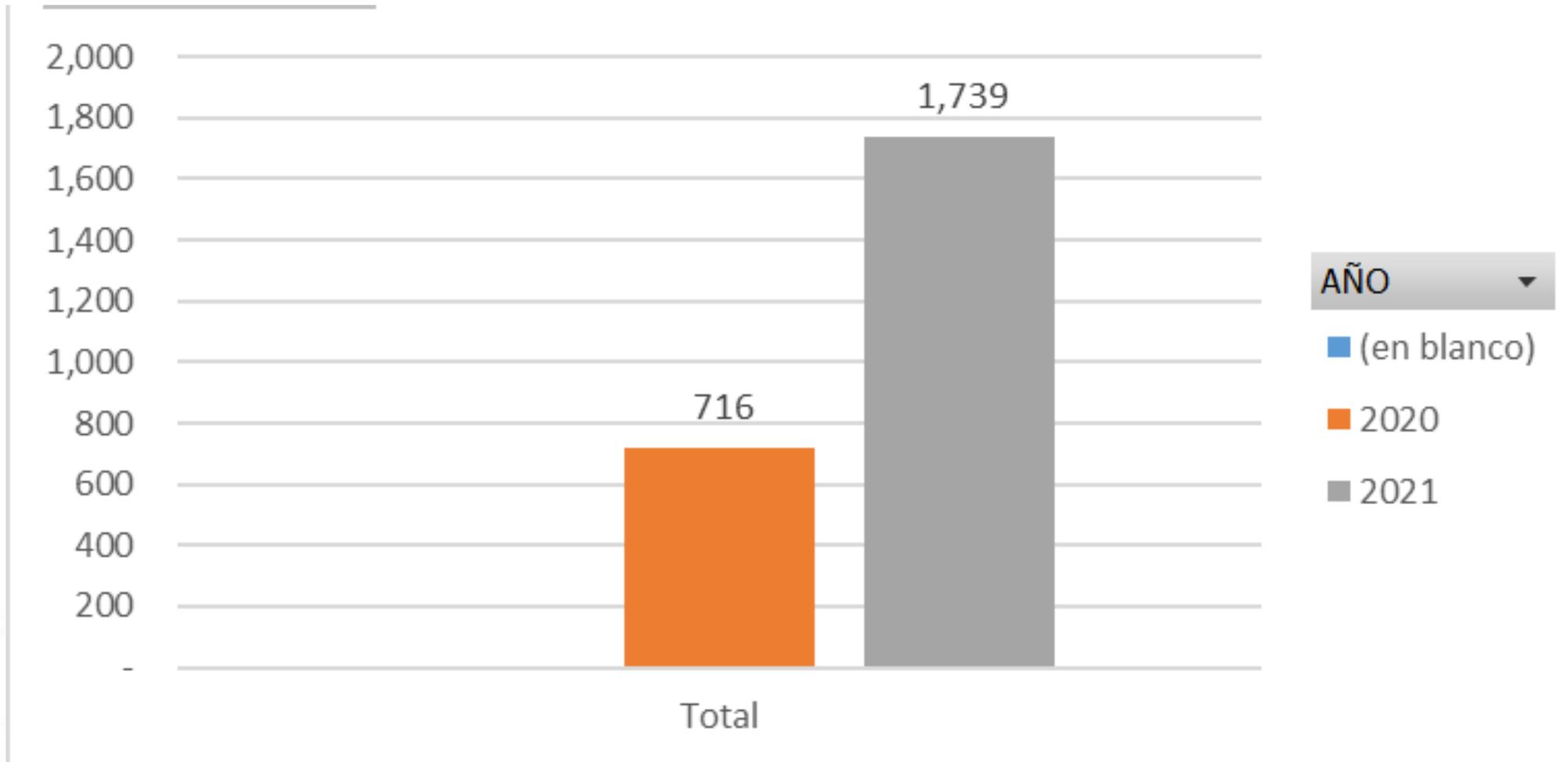
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE CONTROL PLANIFICACION FAMILIAR



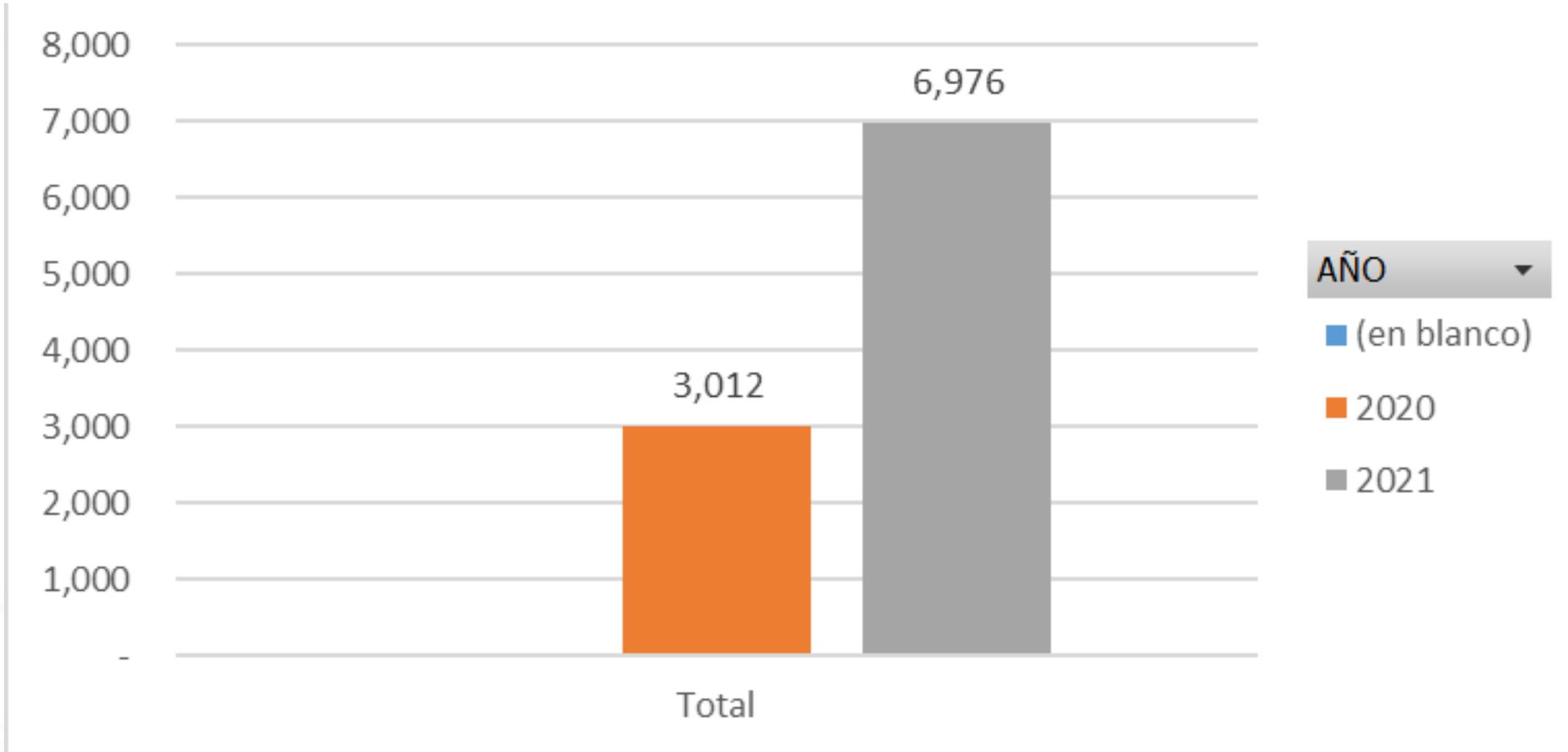
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE PRIMERA VEZ CRECIMIENTO Y DESARROLLO



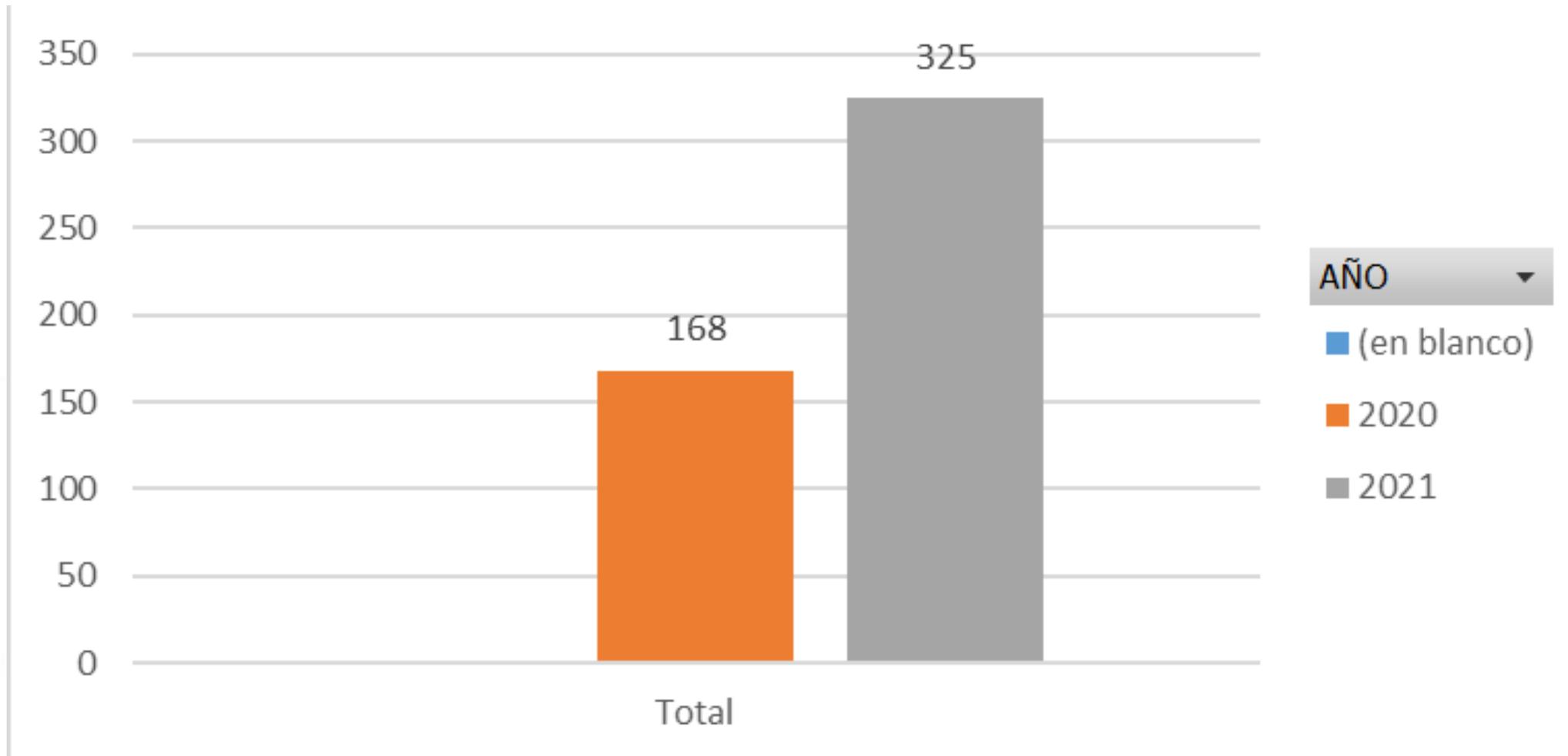
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE CONTROL CRECIMIENTO Y DESARROLLO



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE PRIMERA VEZ HTA

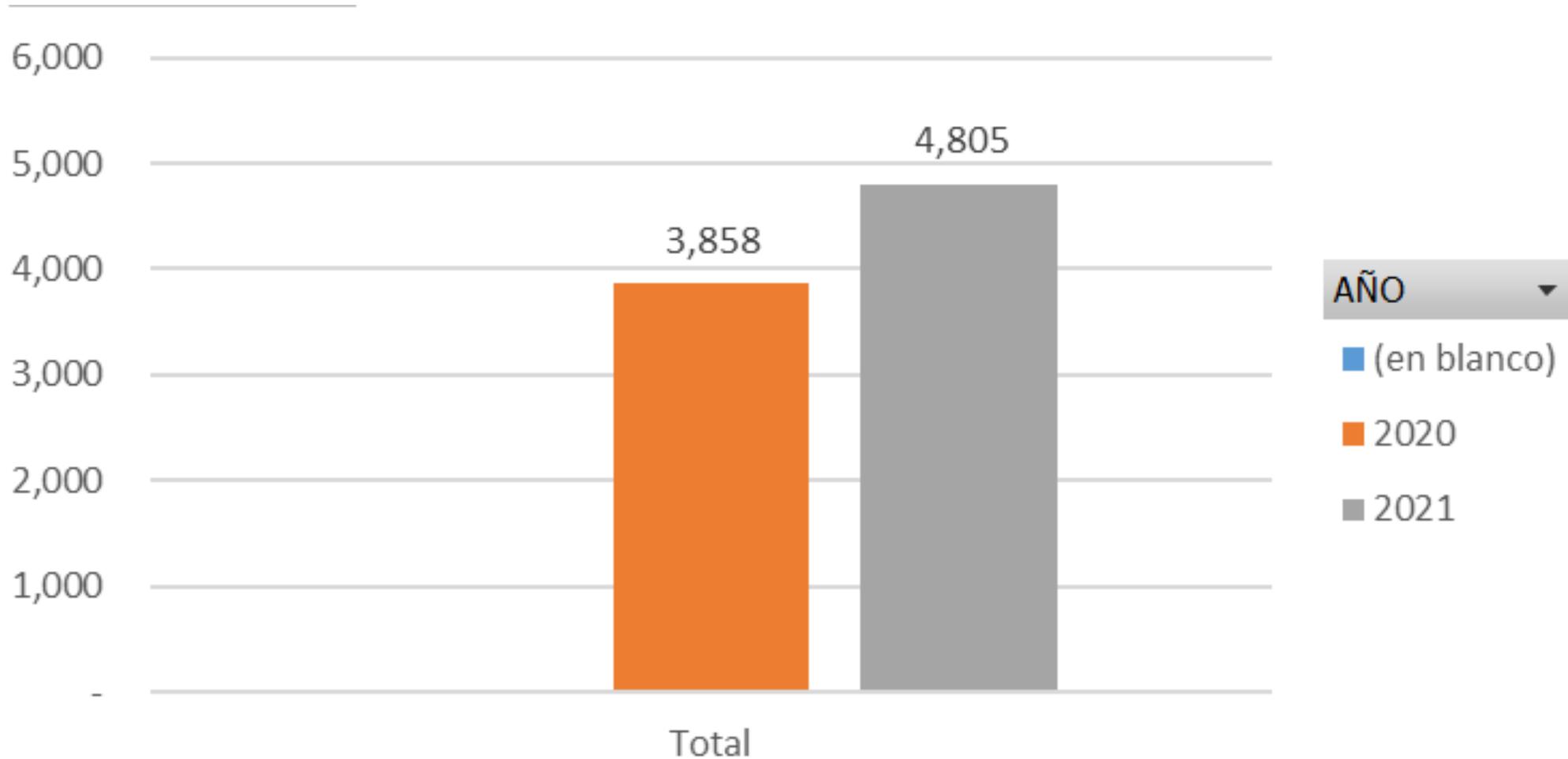


PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE CONTROL HTA

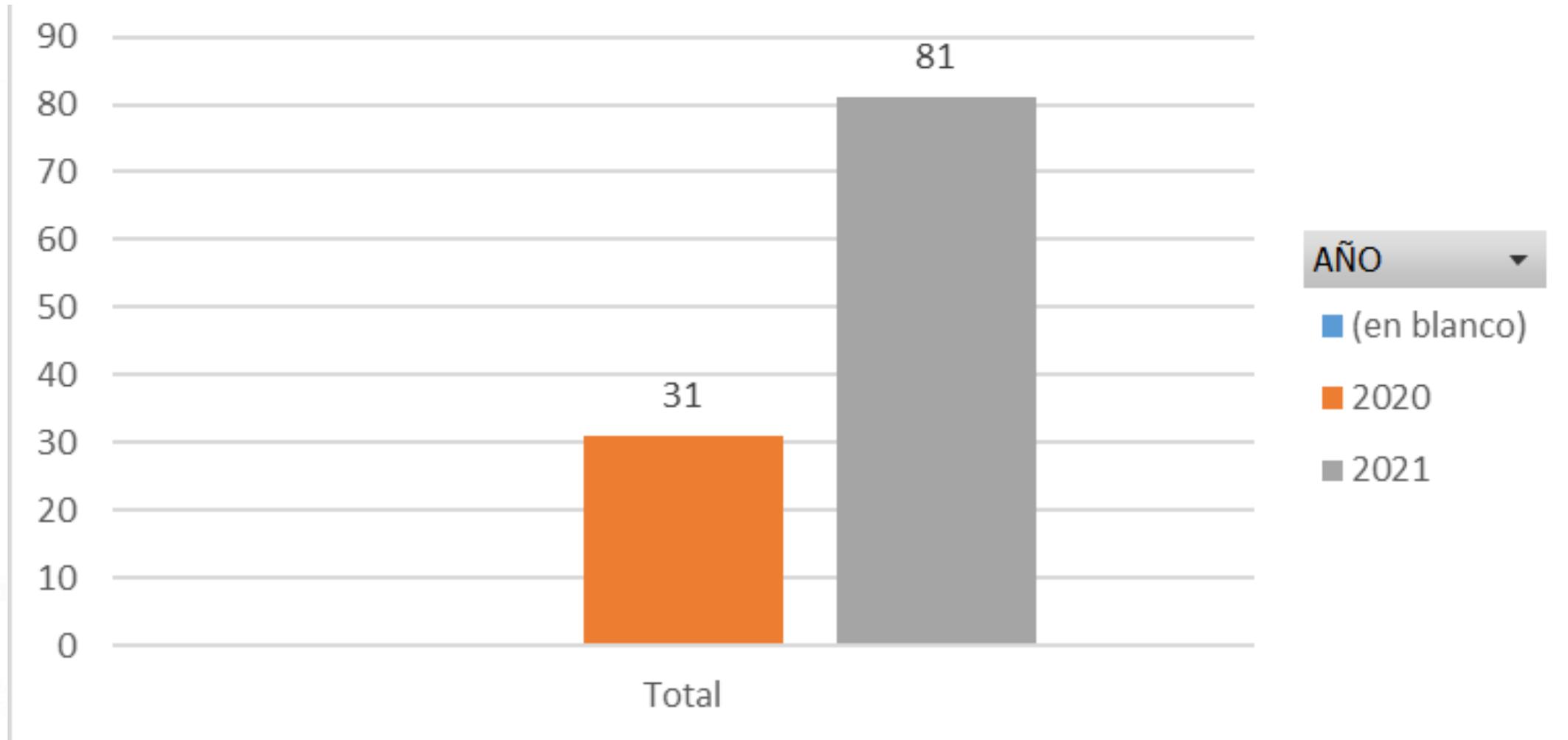


Nos transformamos para cuidar tu salud



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE PRIMERA VEZ DM2

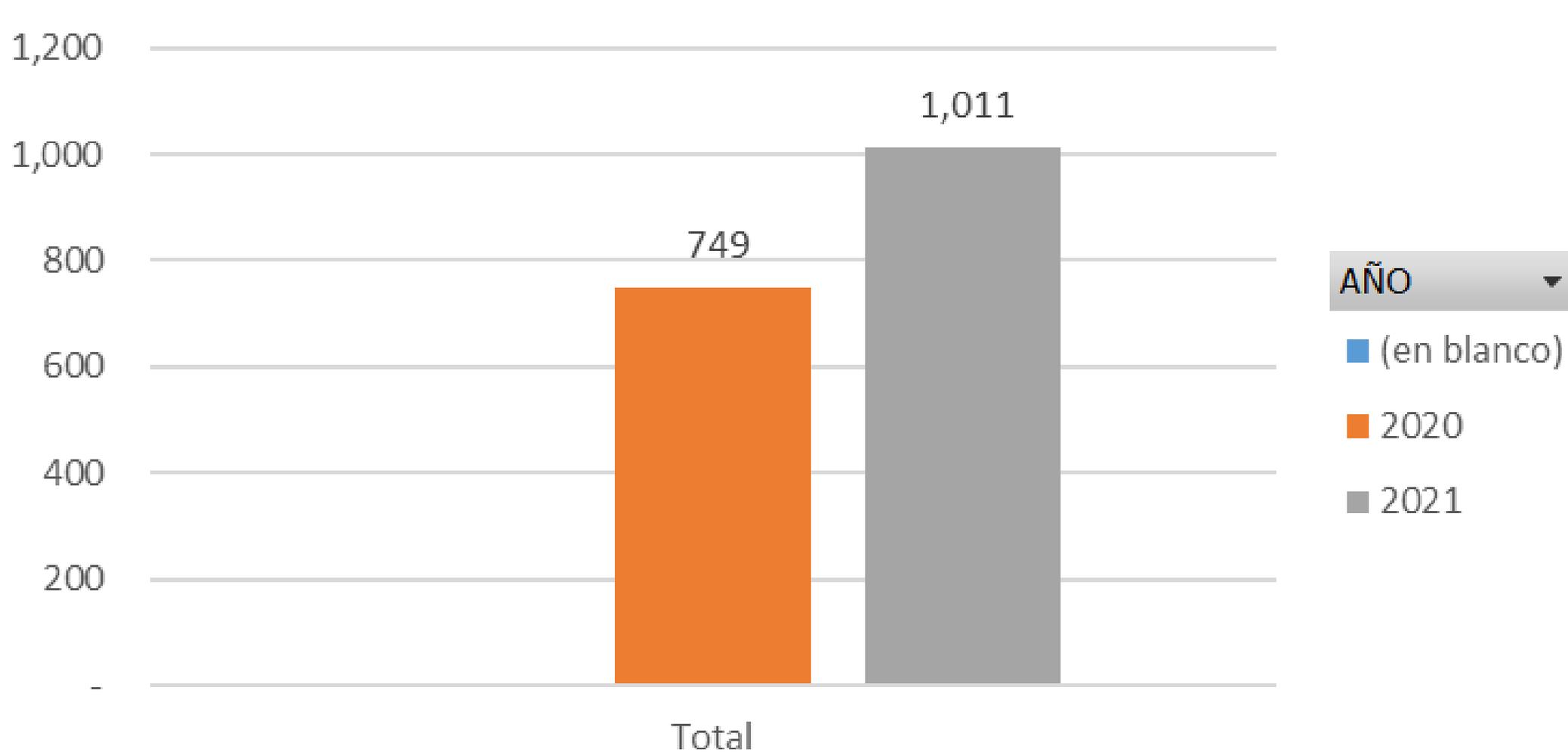


PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE CONTROL DM2

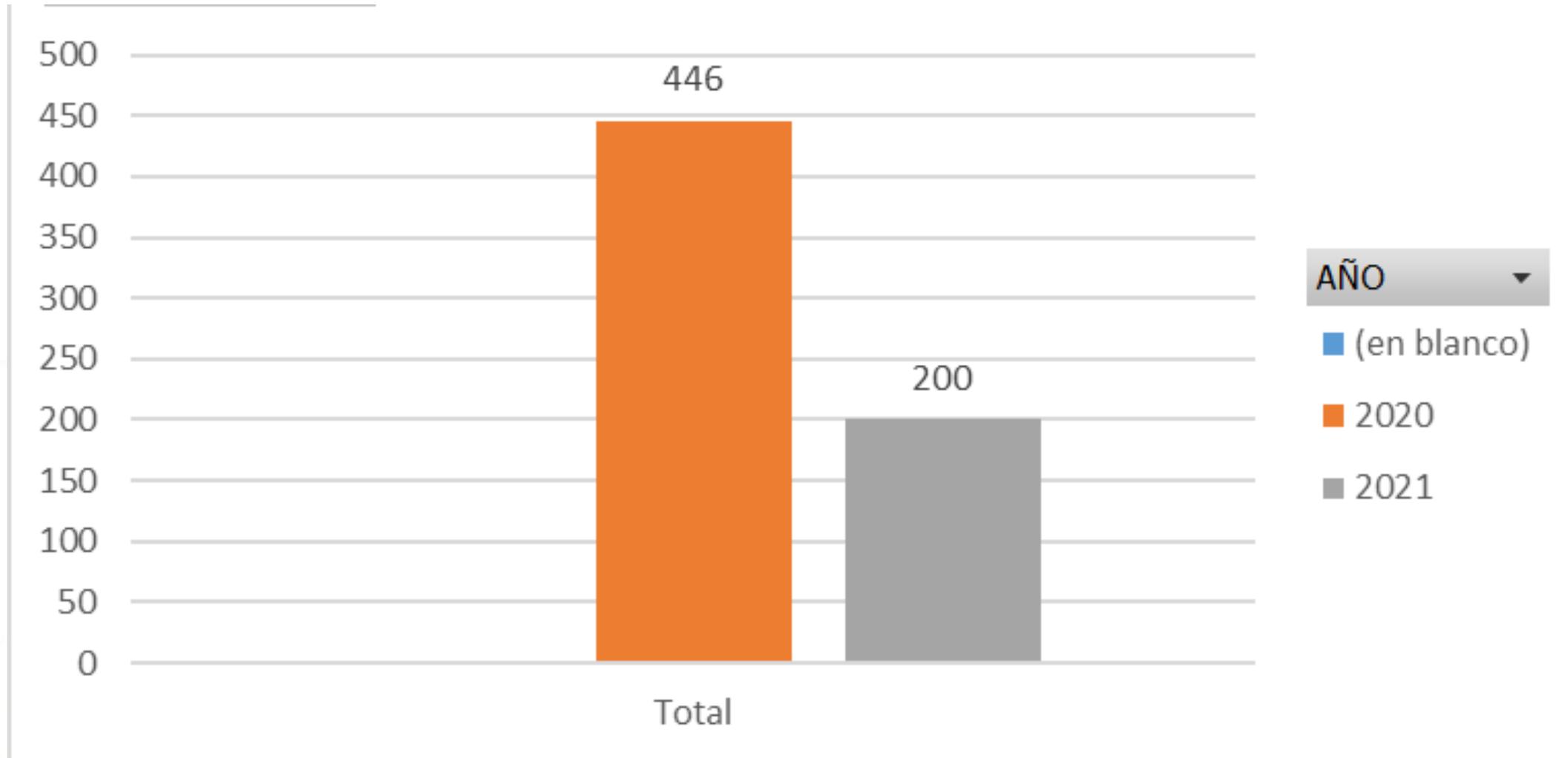


Nos transformamos para cuidar tu salud



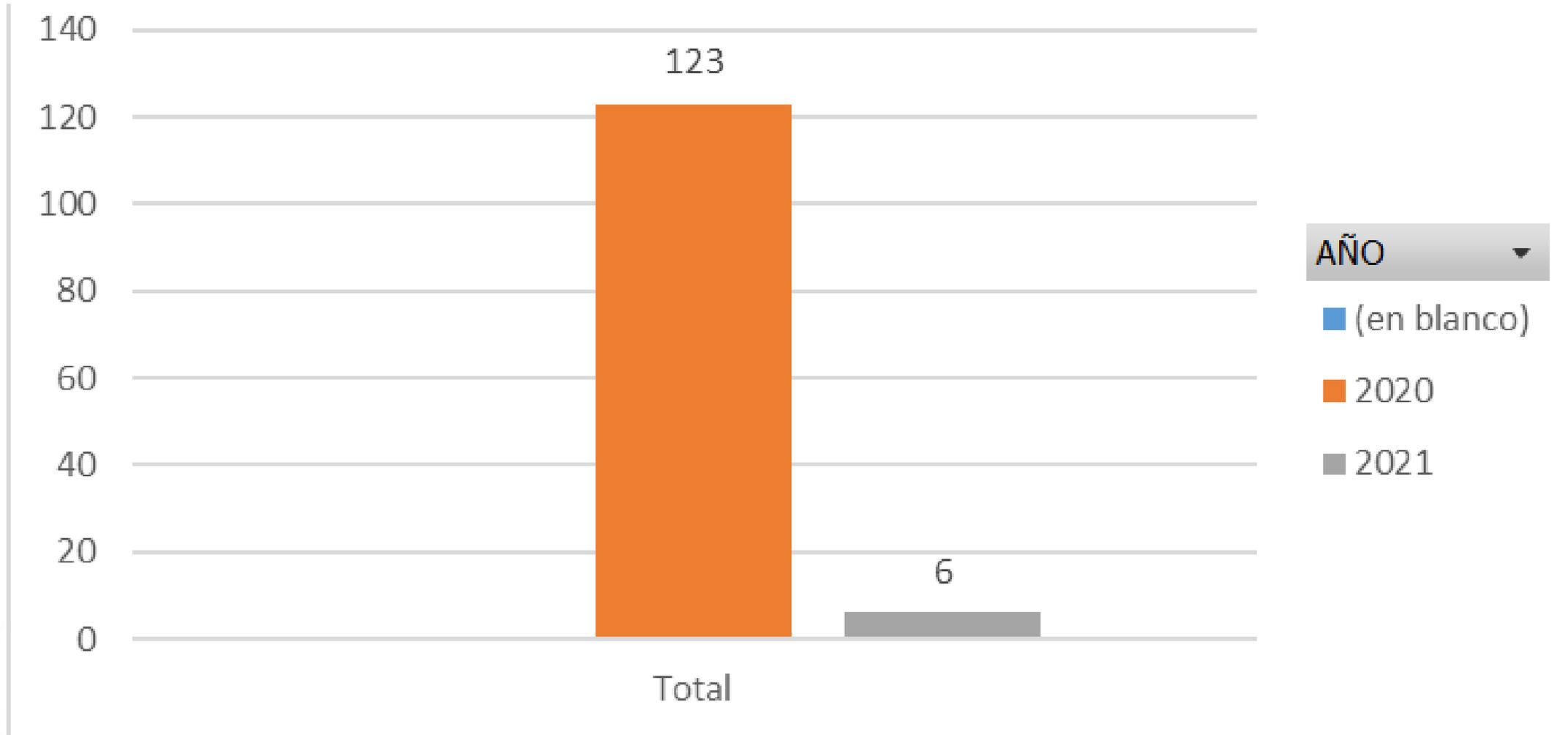
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE ALTERACIONES DEL JOVEN



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

CONSULTA DE ALTERACIONES DEL ADULTO SANO



CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON EPS Y OTRAS ENTIDADES

ACUERDOS DE VOLUNTADES

| ENTIDAD | NIT EAPB | CONTRATO | VALOR CONTRATO | MECANISMO DE PAGO | UPC/TARIFA | POBLACION | VIGENCIA | |
|-------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-----------|------------|
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EPS-I | 817.001.773- 3 | 036-2021 | \$ 635.204.070 | Capitación | \$15.808 \$16.282 | 2.905 | 1/02/2021 | 31/12/2021 |
| | | 037-2021 | \$ 62.479.818 | Por servicio (evento) | SOAT Zona -5% SOAT Nacional | 516 | 1/02/2021 | 31/12/2021 |
| | | 448-2021 | \$ 13.800.894 | Por servicio (evento) | Valor por paquete de atención | | 1/02/2021 | 31/12/2021 |
| ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA S.A. | 900.604.350-0 | 450788-RACC200001 | \$ 108.602.208 | Capitación | \$ 21.096,00 | 429 | 1/08/2020 | 30/11/2021 |
| | | 450788-RACS200001 | \$ 5.487.829.056 | Capitación | \$ 21.096,00 | 21.678 | | |
| | | 450788-RAEC200001 | \$ 13.676.400 | Por servicio (evento) | SOAT Nacional vigente | | | |
| | | 450788-RAES200001 | \$ 691.088.772 | Por servicio (evento) | SOAT Nacional vigente | | | |

ACUERDOS DE VOLUNTADES

| | | | | | | | | | |
|------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|------------|------------|------------|
| SUMIMEDICAL | 900.033.371-4 | MAG-220 - Otrosí No. 3 | No estipulado en el contrato (es el resultado de multiplicar el número de servicios realizados cada mes por tarifas pactadas) | Capitación | \$ 25.112,00 | 810 | 31/11/2017 | 22/05/2022 | |
| | | MAG-220 - Otrosí No. 4 | | Mixto | SOAT Nacional vigente | | | 31/11/2017 | 22/05/2022 |
| | | | | Por servicio (evento) | Valor por paquete de atención | | | 1/05/2020 | 22/05/2022 |
| POLICÍA NACIONAL | 800.141.103-7 | 42-5-20027-00 | \$ 20.375.000 | Por servicio (evento) | SOAT Zona | 200 | 13/08/2020 | 30/06/2021 | |
| NUEVA EPS | 900.156.264-2 | 2/02/2006 | \$ 3.742.956.000 | Capitación | \$ 21.000,00 | 14.895 | 1/01/2021 | 31/12/2022 | |
| COOSALUD EPS | 900226715-3 | CSAN2021CM1M00018878 | \$ 15.929.892 | Capitación | \$ 2.783,00 | 477 | 1/10/2021 | 31/12/2021 | |
| | | CSAN2021CP1P00018877 | \$ 20.411.784 | Capitación | \$ 3.566,00 | 477 | | | |
| | | CSAN2021CR1100018876 | \$ 83.289.924 | Capitación | \$ 14.551,00 | 477 | | | |
| | | SSAN2021CP1P00018874 | \$ 268.348.632 | Capitación | \$ 3.566,00 | 6.271 | | | |
| | | SSAN2021CR1100018873 | \$ 1.094.991.852 | Capitación | \$ 14.551,00 | 6.271 | | | |
| | | SSAN2021CM1M00018875 | \$ 209.426.316 | Capitación | \$ 2.783,00 | 6.271 | | | |

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO-SIAU

Clara Inés Rodríguez Muñoz
Trabajadora Social

OBJETIVO

Tener en la ESE HSSU el SIAU, propuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social; como **el medio** adecuado de Información y atención a los usuarios; así mismo de divulgación, promoción, inclusión y protección de los **derechos** de los usuarios y el enlace para realizar aportes al desarrollo institucional y a los planes de mejoramiento, con las PQRSF y expresiones recibidas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de participación de los usuarios; con los que cuentan la institución. especialmente la ASOCIACION DE USUARIOS, e implementar la Política Nacional de Participación Social en Salud.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Nos tra

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA ESE

*** ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD DE LA ESE.**



EN TU SALUD, TU
TAMBIEN DECIDES
RED DE USUARIOS DE LA SALUD

TALENTO HUMANO-SIAU

- 1 Auxiliar de información y Gestión al Ciudadano.
- 1 Profesional Universitario en Trabajo Social.

HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a Jueves de 7 a.m. a 12 M y de 1p.m. a 5 p-m
Viernes de 7 a.m. a 12 M y de 1p.m. a 4 p-m

MARCO LEGAL DEL SIAU

. *Constitución Política de Colombia de 1991

Ley 100 de 1993

Ley 1712 de 2012: Ley de Transparencia.

Ley 1437 de 2011 código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Ley 1755 de 2015- Derecho de petición – Ley 1751 de 2015 Derechos –Deberes en salud actualizados. -1757 DE 2015

Ley 1448 de 2011 atención a Víctimas Conflicto.

Decreto 780 de 2016 – Fortalecimiento del derecho a la Participación Social.

Resolución 2063 /06 de 2017: Política de Participación Social en Salud –PPSS

Decreto 2623 DE 2009-Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.

Circular 47/2007 – Supersalud. Res.4331 de 2012 y Decreto -Ley 019 de 2012 Anti trámites.

*Ley 1171 de 2007-Beneficios adultos mayores y taquilla preferencial.

*Decreto 1757 de 1994: Participación ciudadana en salud y deberes - derechos

*Ley 190 de 1.995:Ley anticorrupción

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DEL USUARIO:



Nos transformamos para cuidar tu salud

*Oficina de Atención al Usuario –SIAU- Teléfonos
8214546- 8214562 Ext.102.
Celular N° 3226387164.

*Encuesta de Satisfacción al Usuario.

*Buzones de Sugerencias.

Pág. Web: www.hospitalnecocli.gov.co

Atencional usuario@hospitalnecocli.gov.co

Fortalecimiento, acompañamiento y capacitación a la

Asociación de Usuarios- Programa “MIPPAS”-

Multiplicadores de Promoción y Participación Social -Salud.

POLITICA DE DERECHOS Y DEBERES DE USUARIOS:

La E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá, con el propósito de aplicar la misión institucional garantiza al usuario el cumplimiento de los derechos y la educación en los deberes, para mejorar su bienestar y el de la familia.

SERVICIOS QUE OFRECE EL SIAU



Nos transformamos para cuidar tu salud

***1. ATENCIÓN PERSONALIZADA AL USUARIO** para dar respuesta a sus necesidades e inquietudes dentro del **SGSSS** e intervención Psicosocial a cada código y/o caso especial y e gestionan solicitudes de citas prioritarias de especialistas dentro de la red de servicios a nivel regional y Departamental (año 2021 = 238). Adultos y de Veredas. En el Puesto de información se brinda guianza al usuario, , trámite de remisiones, afiliaciones al SGSSS, fotocopias y se satisfacen las necesidades y expectativas de los usuarios en salud.

*2. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE LAS PQRSF

Se gestionan las expresiones recibidas de los usuarios en los diferentes mecanismos de Participación del Usuario, con los que cuentan en la ESE; de manera presencial en el SIAU, en los buzones de sugerencias, telefónicamente, ó en la pagina Web; para contribuir en los planes de mejora de los servicio que prestamos.

Se realizaron 53 apertura de Buzones con representantes de la Asociación de Usuarios cada 8 días, los jueves a las 8a.m; y se firma el acta pertinente

Estas PQRSF son conocidas por los representantes de la Asociación de Usuarios, por las EPSS y por los directivos de la ESE; para que entre todos mejoremos cada vez más la prestación de nuestros servicios.



- **MECANISMO DE PARTICIPACION DEL USUARIO EN LA ESE.**
- **ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE-2021.**
- **APERTURA BUZONEZ DE SUGERENCIAS CADA 8 DIAS CON REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION.**



EDUCACION Y
DIVULGACION
DE DEBERES Y
DERECHOS A
LOS USUARIOS
EN SALUD.

REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS FIRMANDO LAS ACTAS DE APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS PARA CONOCER LAS EXPRESIONES DE LOS USUARIOS Y CLASIFICAR LAS PQRSF QUE SE DEBEN GESTIONAR.



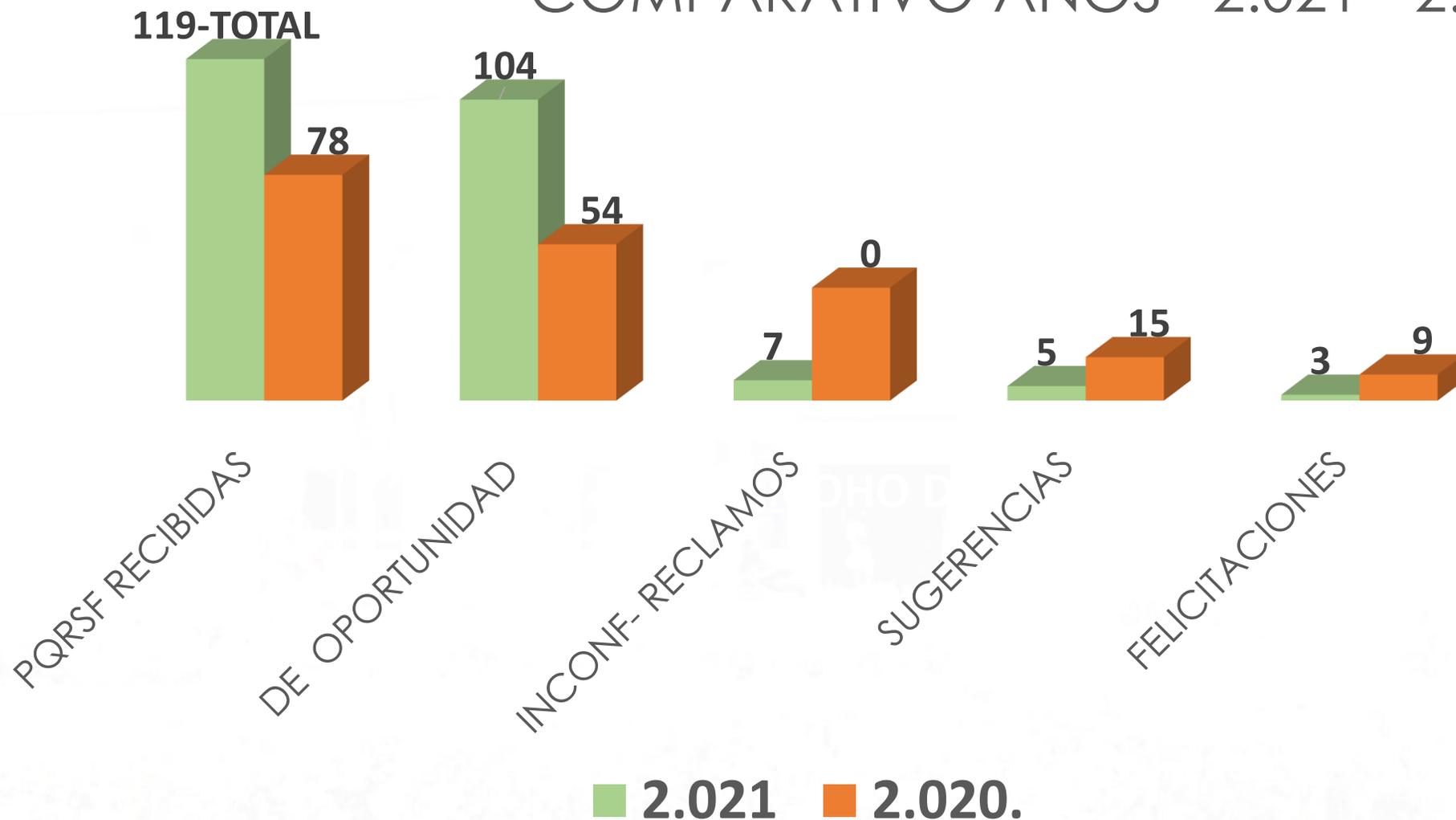


ESE



Trabajamos para cuidar tu salud

PQRSF -EXPRESIONES DE LOS USUARIOS COMPARATIVO AÑOS 2.021 - 2.020

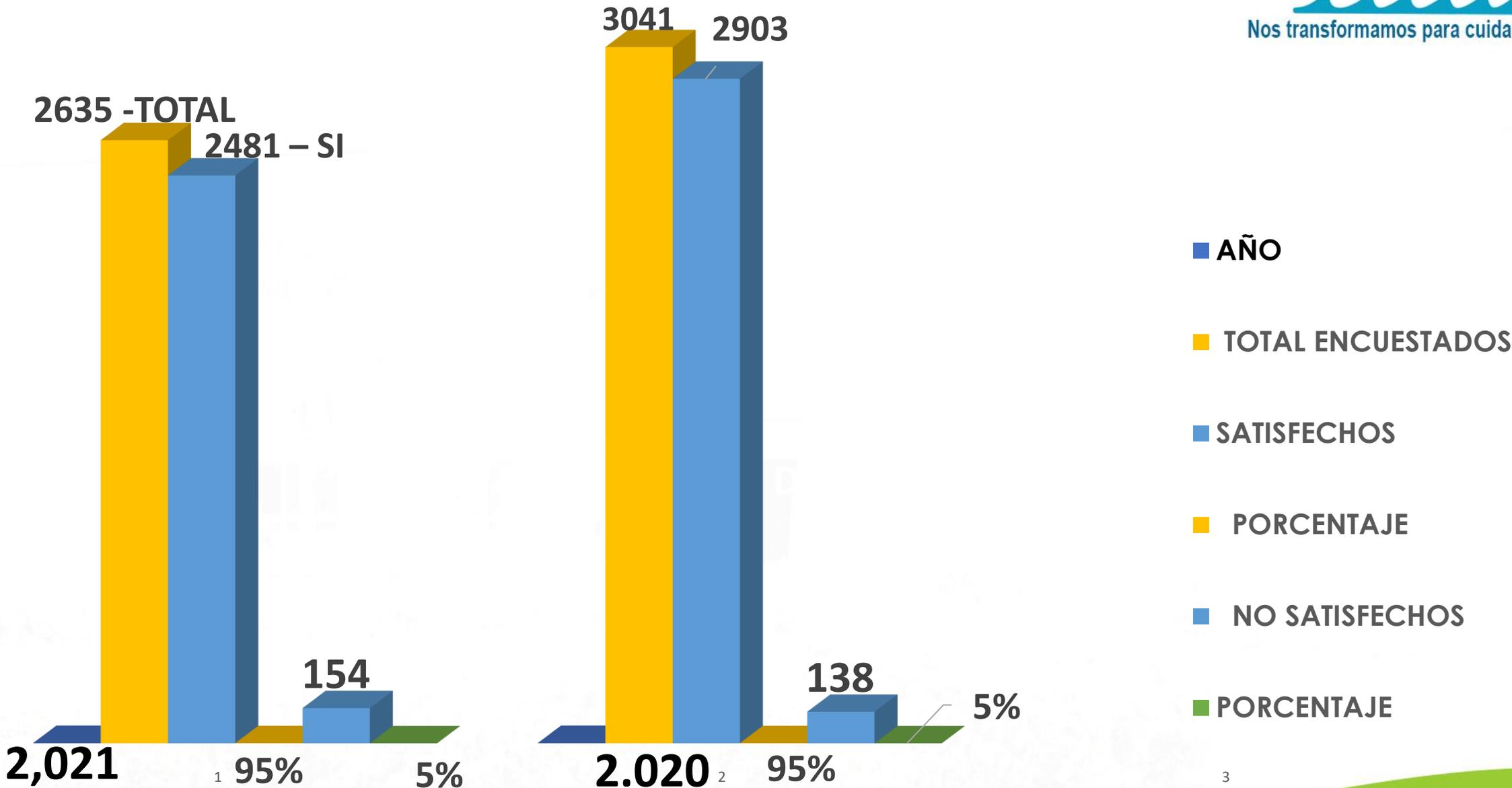


*3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN AL USUARIO:

Se aplicó la encuesta en el año 2020 y hasta agosto del año 2021 por teleconcepto y a partir de ahí continúa presencial. La evaluación por teleconcepto aumentó la Satisfacción de los usuarios con la ESE.

Uno de los aspectos a mejorar en este proceso es poder aumentar los medios de evaluación y el indicador; y además poder especificar datos por servicio, por Centro y Puesto de salud.

ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION AL USUARIO – PRESENCIAL Y POR TELECONCEPTO COMPARATIVO DE LOS AÑOS – 2.021 Y 2.020



REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS REALIZANDO EDUCACION EN DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS EN SALAS DE ESPERA Y EN HOSPITALIZACION.



*4.FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD- PPSS A LA ASOCIACION DE USUARIOS Y LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES EN SALUD:

Se promueve, acompaña y se capacita a la Asociación de Usuarios de la ESE. Con la adopción de la **RESOLUCION No. 531** (31 de julio de 2020) **Por la cual Adopta E.S.E.H.S.S.U. la Política de Participación Social en Salud (PPSS)** establecida en la Resolución 2063/2017.

ES POLÍTICA PÚBLICA : Porque establece Proyectos y actividades diseñados por el Estado para satisfacer necesidades de la sociedad en Salud.

POLÍTICA PUBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN

SALUD: Busca dar respuesta a problemáticas, necesidades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la Participación Social en salud en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y al cumplimiento de los derechos a la Participación y a la Salud; ***cuya finalidad es que la ciudadanía participe en las decisiones relacionadas con estos derechos.***

Para dar cumplimiento a la RESOLUCION 531 en la ESE, el SIAU



Continúa Fortaleciendo la Participación comunitaria con la Asociación de Usuarios de la ESE, a través de Talleres de capacitación en temas de salud y mecanismos de participación en la ESE.

En ese sentido se desarrollaron:

- * 6 Talleres en el área urbana con participación de 97 usuarios del área rural y urbana pertenecientes a los comité de salud y a la Asociación de Usuarios.
- * 4 Talleres en el área rural en el Totumo - Almacigo Abajo y Nuevo Oriente con participación de 53 usuarios de las comunidades.
- * Se realizaron 3 mesas de trabajo en salud en el área rural promovidas y acompañadas por el representante de la Asociación de Usuarios en la Junta Directiva de la ESE, para fortalecer sus conocimientos en salud y las actividades en sus comunidades.

Con la finalidad de que la ciudadanía participe en las decisiones relacionadas con estos derechos.

CAPACITACION DEL SIAU EN EL AREA RURAL - 2.021





CERTIFICACIÓN Y MENCIONES DE HONOR USUARIOS – ASOCIACION - 2021



***ESTAMOS PARA APOYARNOS EN NUESTRAS
LABORES DIARIAS PARA EL LOGRO DE LA
SATISFACCIÓN DEL USUARIO.***



GESTIÓN ESTRATÉGICA

Neyder Pupo Negrete
Gerente

PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y ASIGNACIÓN DE CITAS

Sede Principal

CONSULTA EXTERNA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Medicina General
Medicina Interna
Ginecobstetricia
Pediatría
Enfermería
Nutrición y Dietética
Psicología



Cita mediante
agenda
programada

Odontología General
Vacunación

HORARIO ASIGNACIÓN CITAS

LUNES A VIERNES

7:00 a.m – 11:00 A.M

CANALES PARA SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS



310 5937255



323 4204246

PRESENCIAL: TAQUILLA ESPECIALISTAS

TELEFÓNICO: 8214546 EXT 118

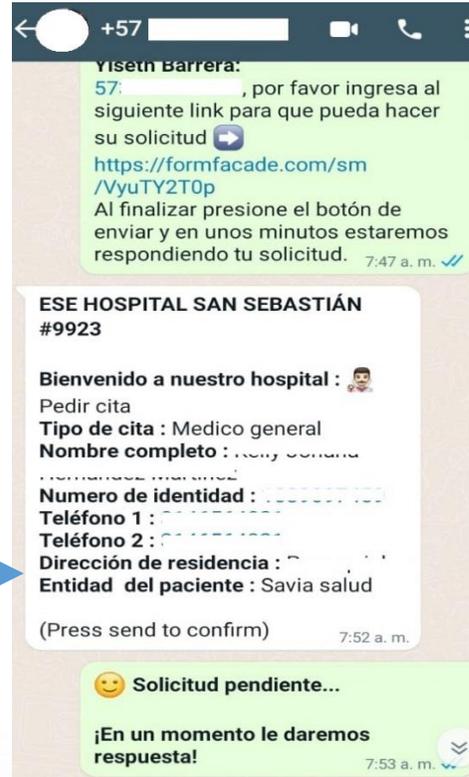
CITAS A TRAVÉS DE MENSAJERÍA (Medicina General)

Solicitud inicial

Aceptar Política de datos y Diligenciar formulario en el enlace

Verificación de información

Asignación de la Cita



Nos transformamos para cuidar tu salud



INTERNACIÓN



Nos transformamos para cuidar tu salud

Servicio de Hospitalización Adulto y Pediátrica

El servicio cuenta con 17 camas

9 Camas adultos

4 Camas Pediátricas

4 Camas Obstétricas

El Servicio funciona 24 horas al día

Actualmente por contingencia COVID-19 se
cuenta con una sala ERA

ATENCIÓN INMEDIATA



Nos transformamos para cuidar tu salud

Urgencias

Transporte Asistencial Básico y Medicalizado

Atención Prehospitalaria

Atención del parto

El Servicio funciona 24 horas al día

APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Terapia física

Servicio Farmacéutico

Radiología odontológica

Imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes

Toma de muestras de laboratorio clínico

Laboratorio clínico

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

-

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Centros y Puestos de Salud

CENTROS DE SALUD



Nos transformamos para cuidar tu salud

Pueblo Nuevo, Changas, Zapata y Totumo

Servicios que se ofertan

Medicina General

Enfermería

Odontología General

Servicio Farmacéutico

Toma de Muestra de Laboratorio

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Horario

Lunes a Jueves 7am a 12pm y 1pm -5pm

Viernes 7am a 12pm y 1pm -4pm

PUESTOS DE SALUD



Nos transformamos para cuidar tu salud

El Mellito, Mulatos, Mello Villavicencio, Caribia

Servicios que se ofertan

Medicina General

Enfermería

Toma de Muestra de Laboratorio

Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Odontología General (Extramural)

Horario

Lunes a Jueves 7am a 12pm y 1pm -5pm

Viernes 7am a 12pm y 1pm -4pm

GESTIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN

AVANCES PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Ampliación sede principal – Urgencias,
Hospitalización y Consulta Externa
(Consultorios Especialidades)



Construcción Puestos de salud Mulatos y
Caribia



AVANCES PROYECTOS DE DOTACION

- AMBULANCIA – Transporte asistencial básico**
- Reposición de equipo de Rayos X Convencional y Cámara de Bioseguridad**
- Equipos Biomédicos de los servicios habilitados en la sede principal, centros y puestos de salud – cumplimiento de habilitación bajo resolución 3100 de 2019.**



ESE
HOSPITAL
SanSebastián
De Urabá - Necoclí

GRACIAS

 (604) 8214546

 cad@hospitalnecocli.gov.co

 E.S.E Hospital
San Sebastián de Urabá

 LA E.S.E HOSPITAL SAN SEBASTIÁN DE
URABÁ HSSU

 @hospitalssu

 @HospitalUrabá

www.hospitalnecocli.gov.co