



PLAN OPERATIVO ANUAL O PLAN DE ACCION 2022
Plan de Desarrollo 2020-2024, "Nos transformamos para cuidar tu salud"

LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR DE RESULTADO	META 2020-2024	#	PROYECTO	#	ACTIVIDAD 2022	META 2022	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	RECURSOS
1.SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Asegurar la sostenibilidad financiera, a través del crecimiento del ingreso, control de los costos de ventas y los gastos, adecuada facturación y la gestión efectiva del recaudo.	Categorización sin Riesgo Fiscal y Financiero o riesgo bajo en cada vigencia	Sin Riesgo o bajo riesgo	3	Control de los costos y gasto de la atención en salud Implementar programa de paciente crónico, multiconsultante	1	Asignar horas médico mensuales para implementar programa de consultador crónico mínimo 120 horas en el año, distribuidas mensualmente	120	Horas médico asignadas por cuadro de turno	Subdirector Científico	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						2	Implementar programa de pacientes crónicos y multiconsultante 2022	1	Programa de pacientes crónico y multiconsultante implementado	Médico Asignado por cuadro de turno	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						3	Elaborar y ejecutar plan de austeridad 2022	80%	% de ejecución plan de austeridad del gasto	Subdirectora Administrativa Contador	15-feb-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						4	Elaborar Plan Anual de Adiciones, ejecutar y controlar	80%	Ejecución plan anual de adiciones	Subdirectora Administrativa	03-ene-22	30-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						5	Monitorear margen operacional trimestralmente	4	Seguimientos margen operacional	Gerente	15-may-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						6	Presentar informes de SIHO y circular unica de la supersalud de manera oportuna	Oportuno	Oportunidad Informes SIHO y Circular unica	Profesional de Sistemas de Información	03-ene-22	30-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
				4	Fortalecimiento Facturación y Auditoría de Cuentas Médicas (crear e implementar un departamento (robusto) para proceso cuentas medicas con el personal encargado)	7	Actualizar el procedimiento de glosas y devoluciones e implementar actualización	1	Procedimiento de glosas actualizado	lider de cartera	30-may-22	15-jun-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						8	Capacitar al talento humano responsable de gestionar glosas en la ESE, en el tema del procedimiento actualizado y legislación de glosas.	1	Capacitación realizada	lider de cartera	30-may-22	15-jul-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						9	Realizar auditoria de adherencia y resultados del procedimiento de glosas	2	Cantidad de auditorias internas	Control Interno	15-jul-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
				2.CLIENTES, MERCADEO Y CONTRATACIÓN	Lograr una satisfacción combinada de clientes mayor o igual a 85% en cada vigencia	Lograr una satisfacción combinada de clientes mayor o igual a 85% en cada vigencia	85%	5	Ampliación y Fortalecimiento de Portafolio de Servicios de Salud	10	Establecer e implementar acción de fortalecimiento de la realización de la consulta especializada (Ginecología, Medicina Interna y Pediatría)	1	Servicio fortalecido
	Lograr la productividad exigida contractualmente en mantenimiento y promoción de la salud, en mínimo 80% durante cada vigencia.	Lograr la productividad exigida contractualmente en mantenimiento y promoción de la salud, en mínimo 80% durante cada vigencia.		8	Modelo Integral de Atención (PAIS,MAITE, RIAS, orientación en Gestión del Riesgo y Autocuidado COVID-19)	11	Revisar y actualizar modelo integral de atención en salud, con su respectivo plan de acción para ejecutar en 2022	1	Modelo integral de atención en salud implementado, con su respectivo plan para ejecutar en 2022	Subdirector Científico Asesor de Planeación y Calidad Subdirectora Administrativa	01-mar-22	20-abr-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						12	Ejecutar Plan de acción en salud 2022	85%	ejecución plan de acción en salud	Subdirector Científico	03-ene-22	30-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
				9	Fortalecimiento de la Red de servicios de salud Rural (centros y puestos de salud)	13	Habilitar los servicios del puesto de salud Mello Villavicencio	1	Servicios habilitados	Gerente Asesora de Calidad	01-mar-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
						14	Realizar Autoevaluación bajo la resolución 3100, de los servicios habilitados en la E.S.E	1	Autoevaluación bajo la resolución 3100, de todos los servicios habilitados en la E.S.E	Asesora de Calidad líderes de proceso	15-may-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
				15	Gestionar recursos financieros para cofinanciar dotación de Servicios Habilitados"	1	Recursos financieros gestionado	Gerente	01-mar-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022		

3. PRODUCTIVIDAD EFICIENTE Y PROCESOS SEGUROS (TURQUEZA)	Fortalecer la productividad institucional y el modelo de operación por procesos teniendo en cuenta los lineamientos de MIPG y los requisitos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad		Atención con Calidad y Productividad eficiente	Fortalecimiento MIPG y Sistema Único de Habilitación- SUH 3100	16	Elaborar y ejecutar plan de mantenimiento de infraestructura orientado a cumplir requisitos de habilitación bajo la resolución 3100	80%	Ejecución plan de infraestructura bajo 3100	Subdirectora Administrativa y Financiera	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					17	Realizar autodiagnósticos de MIPG del Plan anticorrupción, elaborar y ejecutar plan anticorrupción y de atención la ciudadano	75%	ejecución plan anticorrupción	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					18	Realizar autodiagnósticos de MIPG política de gestión documental, priorizar acciones y ejecutarlas	70%	Ejecución plan de acción política de gestión documental	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					19	Elaborar el PINAR	1	Pinar elaborado	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					20	Obtener evaluación de aplicación de guía de manejo específicas: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	90	evaluación de aplicación de guía de manejo específicas: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Auditor Medico	01-feb-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					21	Obtener la evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	80	evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo.	Auditor Medico	01-feb-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					22	Elaborar plan de acción de la política de participación social en salud, ejecutar acciones, hacer seguimiento y reporte de información.	1%	Plan de acción con seguimiento en el cumplimiento de acciones formuladas	Profesional Trabajo Social Profesional de Sistema de Información	15-ene-22	30-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					23	Obtener la oportunidad promedio en la atención de consulta médica general.	<=3 días	oportunidad promedio en la atención de consulta médica general.	Profesional de Sistemas de Información	01-feb-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
4. TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL (personas –tecnología) (AZUL)	Fortalecer el desarrollo del Talento Humano y la gestión de las tecnologías a través de la generación de una cultura organizacional y el uso de herramientas digitales.	Lograr el Índice de desempeño en Furag de la Política de gestión estratégica del talento humano en mínimo 80% durante el periodo 2020-2024 Lograr el Índice de desempeño en Furag de la Política de gobierno digital y seguridad digital en mínimo 80% durante el periodo 2020-2024.	Fortalecimiento del Talento Humano, Gobierno y Seguridad Digital	Gestión Estratégica del Talento Humano (Rutas creación de valor: Felicidad-Servicio y Calidad)	24	Realizar autodiagnósticos de MIPG política gestión estratégica del talento humano, diseño y ejecución del plan de acción, priorizando acciones de las ruta de creación de valor: Felicidad y servicio	64%	Autoevaluación de MIPG política gestión estratégica del talento humano, diseño y ejecución del plan de acción	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera Técnica de recursos humanos	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					25	Elaborar Plan estratégico de talento humano	75%	Ejecución plan estratégico de talento humano	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera Técnica de recursos humanos	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					26	Elaborar Plan anual de vacantes y prevision del recurso humano humano	60%	ejecución plan anual de vacantes	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera Técnica de recursos humanos	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					27	Elaborar plan institucional de capacitaciones	75%	ejecución plan de capacitaciones	Asesora de Calidad Subdirectora Administrativa y Financiera Técnica de recursos humanos	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					28	Elaborar Plan de Bienestar social, estímulos e incentivos	75%	ejecución plan de bienestar social e incentivos	Comité de Bienestar Social	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					29	Elaborar plan de seguridad y salud en el trabajo	75%	Ejecución plan de seguridad y salud en el trabajo	Responsable de SG-SST	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					30	Implementar modelo de evaluación de seguimiento del desempeño con el talento humano nombrado en provisionalidad	1	Modelo de evaluación y seguimiento a provisionales implementado	Subdiretor Científico Subdirectora Adm y Fin.	10-feb-22	30-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022

		12	Fortalecimiento Tecnológico (Ambientes Colaborativos virtuales, Formas de trabajo, TI Gobierno Digital, seguridad digital)	31	Priorizar acciones de FURAG de las Políticas de Gobierno Digital, Seguridad Digital y transparencia y acceso a la información	70%	Ejecución de acciones priorizadas de las políticas de Gobierno Digital, Seguridad Digital y transparencia y acceso a la información	Profesional de Sistema de información Ingeniera de Sistemas	15-may-21	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022	
				32	Elaborar plan estratégico de Tecnología de la información- PETI teniendo en cuenta lineamientos de MIPG, Mintic, resultados y acciones priorizadas de FURAG	1	PETI elaborado	Profesional sistemas de información	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022	
				33	Elaborar plan de seguridad y privacidad de la información	1	Plan de seguridad y privacidad de la información elaborado	Profesional sistemas de información	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022	
				34	Elaborar plan de tratamiento de riesgos y privacidad de la información	1	lan de tratamiento de riesgos y privacidad de la información elaborado	Profesional sistemas de información	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022	
			13	Cultura organizacional y Marca "Empresa Social del Estado"	35	Elaborar plan de comunicaciones	1	Plan de comunicaciones 2022	Comunicador	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022
					36	Ejecutar plan de comunicaciones 2022	75%	% de ejecución plan de comunicaciones	Comunicador	03-ene-22	20-dic-22	Según presupuesto de la vigencia 2022