



**ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTA**

**VIGENCIA 2021**

**NEYDER PUPO NEGRETE**

**Gerente**

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 2 de 22

## TABLA DE CONTENIDO

1.	PRESENTACION .....	3
2.	DESARROLLO CONTENIDO DEL ACTA .....	5
2.1	Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas .....	5
2.2	Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía en la Audiencia de Rendición de cuentas.....	10
2.3	Desarrollo y evidencia de la rendición de cuentas .....	11
2.4	Relación de Autoridades, grupos, organizaciones asistenciales en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.....	21
2.5	Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas de la Audiencia de Rendición de cuentas. ..	22
2.6	Compromisos Adquiridos en el Marco de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas. ....	22

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 3 de 22

## 1. PRESENTACION

El plan de Desarrollo 2020-2024 “Nos transformamos para cuidar tu salud”, es la hoja de ruta de la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá para cumplir con los objetivos y metas trazadas en el período. El plan contempla cuatro objetivos estratégicos, uno de ellos es Fortalecer la productividad institucional y el modelo de operación por procesos teniendo en cuenta los **lineamientos de MIPG** y los requisitos del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

En el Marco de MIPG se desarrolla la política de Participación Ciudadana la cual tiene como propósito permitir que las entidades garanticen la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación **-incluyendo la rendición de cuentas- de su gestión**, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana.

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

En cumplimiento a la normatividad creada mediante el documento CONPES 3654 de 2010 del departamento Nacional de Planeación, donde se establece la política de rendición de cuentas de la Rama ejecutiva a los ciudadanos buscando una apertura de la información, la transparencia y el diálogo con los ciudadanos, la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá realiza su audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, según procedimiento interno de la institución establecido en el Reglamento rendición de cuentas, adoptado mediante resolución de Gerencia 89 del 31 de enero de 2022, publicado en la página web de la entidad [www.hospitalnecocli.gov.co](http://www.hospitalnecocli.gov.co).

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 4 de 22

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, con el propósito de fortalecer la confianza y credibilidad en la comunidad, la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá, realiza la Audiencia pública de rendición de Cuentas el 28 de abril de 2022, de manera presencial en el auditorio de la E.S.E, donde informa a la comunidad los resultados obtenidos durante la vigencia inmediatamente anterior, año 2021, de acuerdo a lo establecido en la circular 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

En el proceso de preparación de la rendición de cuentas se realizó la invitación a la comunidad por diferentes medios, aviso en la página web, emisora local, carteleras, redes sociales e invitaciones directas a representantes de instituciones y comunidad.

En el informe de rendición de cuentas se contempló principalmente los temas de comportamiento de la producción de los servicios de salud, los resultados financieros derivados de la prestación del servicio y la información de atención a los usuarios.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 5 de 22

## 2. DESARROLLO CONTENIDO DEL ACTA

### 2.1 Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Aviso en página web [www.hospitalnecocli.gov.co](http://www.hospitalnecocli.gov.co)



# Rendición de cuentas Vigencia 2021

Publicación de evento



*La E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá, invita a toda la comunidad Necoclíseña a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.  
Auditorio del Hospital*

**JUEVES 28 HORA:  
DE ABRIL 10:00 a.m.**

**TRANSMISIÓN POR**  

@esehospitalsansebastian

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 6 de 22

### Afiche en Instagram

← Instagram

hospitalssu



**Rendición de Cuentas VIGENCIA 2021**

*La E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá, invita a toda la comunidad Necocliseña a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Auditorio del Hospital*

**JUEVES 28 DE ABRIL HORA: 10:00 a.m.**

**TRANSMISIÓN POR**  

@esehospitalsansebastian

1 Me gusta

hospitalssu #TuHospitalTeinforma   
 #RendiciónDecuentasVigencia2021    ... más

5 de abril • Ver traducción

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 7 de 22

## Cuñas Radiales

Se pasaron dos cuñas radiales de duración 50 segundos por la emisora la MIA del Municipio de Necoclí. Estas se pasaron los días 11 de abril y 21 de abril, con intervalos de 10 días hábiles, invitando a toda la comunidad a la rendición de cuentas de 2021.

 <b>E.S.E HOSPITAL SAN SEBASTIÁN DE URABÁ</b> <b>CUÑAS – CRONORGRAMA</b>	
<b>EMISORA: LA MIA URABÁ</b> <b>OBJETIVO: Promoción e invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021</b> <b>FORMATO: MP3</b>	<b>Viernes 08 DE ABRIL 2022</b>  <b>TIEMPO DE LA CUÑA: 45"</b>

### Guion del texto:

#### AUDIO DE PROMOCIÓN 1 tiempo: 45" DOS AUDIOS ALTERNANDO

Atención comunidad Necoclisense La E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá en cabeza de nuestro Gerente Neyder Pupo Negrete y su equipo de trabajo informa que el próximo el jueves 28 de abril a las 10:00 a.m. en el Auditorio del Hospital. Se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2021.

Esta Audiencia será transmitida manera virtual por nuestra página de Facebook @esehospitalsansebastian o también nos pueden escuchar por la EMISORA LA MIA URABÁ 105.3 FM

Los usuarios que quieran enviar sus preguntas, observaciones, felicitaciones o sugerencias lo pueden enviar al correo institucional [cad@hospitalnecocli.gov.co](mailto:cad@hospitalnecocli.gov.co) Únete a nuestro Facebook y comparte esta información.

La E.S.E HOSPITAL SAN SEBASTIÁN DE URABÁ NOS TRANSFORMAMOS PARA CUIDAR TU SALUD.  
NEYDER PUPO NEGRETE, GERENTE.

#### AUDIO DE INVITACIÓN 2 tiempo: 45" DOS AUDIOS ALTERNANDO

Amigo Necoclisense crees que es importante saber ¿Cómo se encuentra nuestra E.S.E Hospital?, por eso el gerente Neyder Pupo y su equipo de trabajo te invita a participar e interactuar este jueves 28 de abril a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2021 que se llevará a cabo a partir de las 10:00 a.m. en el Auditorio del Hospital.

Únete a nuestro Facebook y podrás ver de manera virtual por la página @esehospitalsansebastian Recuerde que aún puedes enviar sus preguntas, observaciones, felicitaciones o sugerencias a nuestro correo institucional [cad@hospitalnecocli.gov.co](mailto:cad@hospitalnecocli.gov.co)

La E.S.E HOSPITAL SAN SEBASTIÁN DE URABÁ NOS TRANSFORMAMOS PARA CUIDAR TU SALUD.  
NEYDER PUPO NEGRETE, GERENTE.



ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES DEL HOSPITAL SAN SEBASTIÁN DE URABÁ

"Nos transformamos para cuidar de usted"

Calle 50. N° 36 – 37 • Teléfonos 821 45 46 • Fax Ext. 204 •

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 8 de 22



**Días de emisión de cuñas: 3 por día**

**Cuñas publicitarias: AUDIO DE PROMOCIÓN DÍA 11 DE ABRIL**

**Lunes 11 de abril:** Cuña de promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2021. **Se emiten 3 veces**

**Cuñas publicitarias: AUDIO DE INVITACIÓN DÍA 21 DE ABRIL**

**Jueves 21 de abril:** Cuña de invitación de Rendición de Cuentas Vigencia 2021. **Se emiten 3 veces**

**Valor de cuña \$5.000 por emisión**

**3 emisiones del día lunes, sería un total: \$15.0000 por día.**

**3 emisiones del jueves 21, serían un total: \$15.0000 por día.**

**Total de emisiones:** 6 emisiones de cuñas radiales de promoción, información e invitación a la Comunidad sobre la Rendición de Cuentas Vigencia 2021.

**Para un valor de \$30.000 (Treinta mil pesos).**

Invitaciones Directas a presidentes de Juntas de Acción Comunal, Servidores de la Administración Municipal, Miembros de la Junta Directiva y Representantes de diferentes organizaciones del Municipio

	<p style="text-align: center;">SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</p>	<p>Código: IN-GI-01</p>
	<p><b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b></p>	<p>Revisión: 01</p>
		<p>Página: 9 de 22</p>



**Necoclí, abril de 2021**

Señor  
**Reinaldo Caicedo**  
 Lider  
 Barrio Quicentenario  
 Cel: 3203425550  
 Necoclí – Antioquia

**Asunto: Invitación de Rendición de Cuentas Vigencia 2021**

**Respetado Señor: Reinaldo Caicedo**

La ESE Hospital San Sebastián de Urabá se permite invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2021 a realizarse el jueves 28 de abril de 2022, de 10:00 am en el Auditorio de la ESE Hospital.

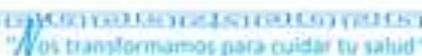
Contamos con su valiosa participación.

*La ESE Hospital San Sebastián de Urabá, "Nos Transformamos para cuidar tu Salud"*



\_\_\_\_\_  
**Neyder Pupo Negrete**  
 Gerente





Calle 50 N° 36 – 37 - Teléfonos 821 45 46 - Fax Ext. 204 -  
[www.hospitalnecocli.gov.co](http://www.hospitalnecocli.gov.co) - [cad@necocli.gov.co](http://cad@necocli.gov.co) - Nit 890985603 –7

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 10 de 22



**Necoclí, abril de 2021**

**Señor  
José de la Cruz Suárez  
Veedor de Salud Subdirectiva ADIDA  
Cel:3128950306  
Necoclí – Antioquia**

**Asunto: Invitación de Rendición de Cuentas Vigencia 2021**

**Respetado Señor: José de la Cruz Suárez**

**La ESE Hospital San Sebastián de Urabá se permite invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2021 a realizarse el jueves 28 de abril de 2022, de 10:00 am en el Auditorio de la ESE Hospital.**

**Contamos con su valiosa participación.**

***La ESE Hospital San Sebastián de Urabá, "Nos Transformamos para cuidar tu Salud"***



\_\_\_\_\_  
**Neyder Pupo Negrete  
Gerente**

## **2.2 Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía en la Audiencia de Rendición de cuentas**

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 11 de 22

Los mecanismos para garantizar la participación de la rendición de cuentas fueron establecidos en el reglamento de rendición de cuentas 2021 aprobado por la resolución 89 del 31 de enero de 2022. En el numeral 2.2 del reglamento se estableció lo siguiente:

**Inscripción.** Los usuarios y grupos de interés, que deseen formular preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas, podrán hacerlo a través del correo electrónico [cad@hospitalnecocli.gov.co](mailto:cad@hospitalnecocli.gov.co) o en la Oficina de Atención al Usuario (SIAU) de la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá en la dirección Calle 50 N° 36 – 37 municipio de Necoclí en el horario de 8:00 a.12 am y de 2:00 a 4:00pm de lunes a viernes.

**Forma de presentación de las preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones.** Para la inscripción de las preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones, se debe diligenciar el formato de inscripción, el cual se puede obtener de la página web de la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá en el link: <https://www.hospitalnecocli.gov.co/index.php/hospital/rendicion-de-cuentas/vigencia-2021> o solicitarlo en la Oficina de Atención al Usuario, una vez sea diligenciado se debe entregar en esta misma oficina en el horario de 8:00 a.12 am y de 2:00 a 4:00 pm de lunes a viernes. o enviar al correo [cad@hospitalnecocli.gov.co](mailto:cad@hospitalnecocli.gov.co).

**Período de inscripción y radicación de preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones.** Las inscripciones se pueden realizar partir de la fecha y hora de publicación de la convocatoria, hasta un día antes de la fecha de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Las preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones presentadas se comunican a la Gerencia para que se realice el análisis y las respectivas respuestas que se darán el día de la audiencia de rendición de cuentas

### **2.3 Desarrollo y evidencia de la rendición de cuentas**

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas se llevó a cabo el día 28 de abril de 2022, de manera presencial y haciendo uso de medios digitales por

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 12 de 22

medio de la plataforma de Facebook Live. En el archivo de la Gerencia se conserva los audios de la transmisión y la grabación de Facebook Live.

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021, fue instalada por el Doctor Neyder Pupo Negrete Gerente desde el Auditorio de la E.S.E, quien se hizo acompañar por su equipo de trabajo conformado por el Doctor Ricardo Luis Arzuza Mendoza Subdirector Científico, la Doctora Erika Rodríguez, Subdirectora Administrativa y Financiera, la Trabajadora Social Clara Inés Rodríguez Muñoz y el Contador Público Rafael Yamit Hoyos. El Gerente y su equipo presentaron el informe de Rendición de Cuentas del año 2021.



	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 13 de 22



	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 14 de 22



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 15 de 22



La E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá en cabeza del doctor Neyder Pupo Negrete, gerente y su equipo de trabajo presentaron la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2021 a toda la comunidad del municipio de Necoclí. El objetivo de esta jornada fue rendir informe de los resultados obtenidos en el año 2021, en los servicios de Salud, los estados financieros, la atención a los usuarios por parte del SIAU y la gestión de Proyectos de Infraestructura y dotación a la E.S.E Hospital.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se llevó de manera Presencial donde se contó con la presencia de líderes, presidentes de Juntas de Acción Comunal, representantes de la Asociación de Usuarios, Veedores de Salud de los Docentes de la Subdirectiva de ADIDA – Necoclí y los Medios de Comunicación local. El gerente de la E.S.E doctor Neyder Pupo les dio la bienvenida a todos los asistentes que llegaron al auditorio de igual manera a las personas que se conectaron vía virtual a través de nuestro Facebook Live@esehospitalansebastiandeuraba. Les indicó de forma breve sobre los procesos que se vienen trabajando en las diferentes áreas en pro de la comunidad Necocliseña.

El subdirector Científico, Ricardo Arzuza, expuso sobre los servicios de Salud que la E.S.E Hospital prestó a la comunidad durante el año 2021, comparado

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 16 de 22

con el 2020. En el área de Consulta Externa, el servicio de medicina general alcanzo un aumento 0,89 en comparación del 2020 que fue 0,30; hay que tener en cuenta que este servicio disminuyo en medio de la Pandemia, lo que se refleja que en el 2021 las consultas de medicina general fueron de 38. 297.

En el caso de Tele consultas, el doctor Arzuza dijo que al 2020 con el 2021, este servicio disminuyo de 8,946 a 6.924 consultas por vía telefónica, ya que a mediados del año 2021 las restricciones puestas por la Pandemia por parte del Ministerio de Salud y Protección Social fueron un poco más flexibles, esto hizo que los usuarios se acercaran al Hospital de manera presencial. Por su parte los servicios de citas con especialistas tales como Psicología, Nutrición, Ginecología, Medicina Interna, Pediatría y las ecografías. Obtuvieron un aumento significativo: Psicología – 708 consultas, Nutrición – 1387, Ginecología – 969, Medicina Interna – 686 consultas, Pediatría – 281 citas. El subdirector científico manifestó que este incremento se dio, pues al momento había temor de la comunidad con el tema del Covid para ingresar a la Institución.

El área de odontología un de los servicios que mostró un gran aumento en consultas por parte de la comunidad en la vigencia 2021 fue 3.306 citas atendidas en comparación con el 2020 que fue de 1812.

Otro de los servicios que también presentó una gran demanda en asistencia fue el área de Urgencias, Ricardo Arzuza asegura que el 2020 tuvo un aumento de 8.884 consultas; tener en cuenta que esto se dio en medio de la pandemia de Covid – 19; para el 2021 hubo un aumento de 9.183 asistencias; recordando que a mediados del 2021 se presentó el tema de los migrantes en tránsito es decir que esta cifra es de la atención a toda la población.

En el servicio de maternidad el número de partos siguió en aumento desde el 2020 a 2021 paso de 432 a 589 asistencias.

Finalmente, el subdirector científico, Ricardo Arzuza, le dijo a la comunidad Necocliseña que los resultados en todos los servicios de Salud que la E.S.E Hospital presta fueron positivos con algunas variaciones.

Siguiendo con la rendición el Contador Público de la E.S.E Hospital, Rafael Yamit Hoyos Teherán, mostró los resultados financieros y administrativos que

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 17 de 22

se llevaron a cabo durante el año 2021, realizando comparaciones con el año 2020. Rafael asegura que a pesar de los desaciertos encontrados en el año 2021 el balance fue bueno para la Institución en tema financiero. Indicando que los activos corrientes reflejado por deudores por ventas de servicio de salud hacia el año 2021 aumentaron un 14.7% equivalente a \$268.809.167 millones de pesos, el activo no corriente que es utilizado para prestar el servicio de salud en la E.S.E, también aumento un 2.5%. Lo que quiere decir que el total de activo que gestiona la E.S.E. Hospital fue 3.7% \$723.894.601 millones de pesos, un porcentaje considerable si lo comparamos con el año 2020. De igual forma los pasivos corrientes se incrementan en un 15.6% a diferencia del año 2020, es de aclarar que dicho incremento se da por aumento de demandas. Por su parte el pasivo no corriente correspondiente a las obligaciones que la Institución tiene ha ido disminuyendo de casi \$362.920.475 millones de pesos en el 2020 hoy estamos en \$133.333.368 millones de pesos, esto nos indica que el total pasivos aumento al 10.5% por las provisiones representativas en demandas.

El Patrimonio de la Institución aumento en 1% es decir \$134.693.47 millones de pesos, esto quiere decir que se sigue conservando, los ingresos por los servicios de salud que la E.S.E Hospital presta para el 2020 disminuyo en algunos servicios por el tema del Covid – 19, para el 2021 hubo un leve aumento, pero también afecto el tema de los migrantes a mediados del año anterior.

Por otra parte, la Trabajadora Social de la E.S.E Clara Inés Rodríguez quien es la coordinadora del Sistema de Atención al Usuario – SIAU, mostró un balance a la comunidad donde el objetivo fue divulgar los diferentes procesos que se llevaron en el 2021 de la mano de la Asociación de Usuarios.

En la E.S.E Hospital San Sebastián contamos con mecanismos de participación donde el usuario puede expresar su opinión: la oficina de Atención SIAU, las líneas telefónicas 8214546 ext. 112 o al celular 3226387164, encuesta de satisfacción, buzones de sugerencias y correo electrónico [atencionalusuario@hospitalnecocli.gov.co](mailto:atencionalusuario@hospitalnecocli.gov.co). Según Clara Rodríguez estas herramientas facilitan a la comunidad en proteger sus derechos como usuarios y a la vez de respetar los deberes que deben cumplir al ingresar la Institución de Salud.

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 18 de 22

El tema de las PQRSF, este trámite donde el usuario expone libremente las sugerencias, opiniones o felicitaciones. Según la coordinadora, las PQRSF son recibidas y expuestas por los representantes de la Asociación de Usuario, por las EPS y por los directivos del Hospital con el objetivo de dar soluciones y así mejorar la prestación de nuestros servicios en la E.S.E Hospital.

La encargada del SIAU mostró un balance de cifras de las PQRSF haciendo un comparativo entre el año 2021 y 2020, indicando que el año 2021 recibieron 119 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a diferencia del 2020 que fueron 78 esto quiere decir Peticiones de oportunidad 104 en el 2021 y 2020 – 54, inconformidades o reclamos se presentaron 7 casos a diferencia del 2020 que no hubo ninguno, estos procesos es por el sistema para agendar citas vía telefónica o WhatsApp que no siendo ajenos a esta inconsistencia estamos en procesos de seguir avanzando en pro de la comunidad.

Pero también se destacó 15 usuarios que en el transcurso del 2021 se mostraron agradecidos con el personal asistencial, administrativo y servicios generales de la E.S.E Hospital.

Para finalizar su intervención la Trabajadora Social, Clara Inés Rodríguez, aseguro que el trabajo en equipo que se hace en la E.S.E se ve reflejado en el logro de la comunidad Necocliseña. Neyder Pupo Negrete, gerente de la E.S.E Hospital, hablo a la comunidad sobre la gestión estratégica que se viene realizando desde el año 2020 al momento de asumir el cargo.

Por su parte indicó que el tema de agendamiento de citas médicas se sigue analizando para dar cumplimiento a nuestros usuarios. Por eso mostro una manera fácil de agendar las citas de medicina general y especialistas a través de la línea de WhatsApp 3234204246, paso1: envían la solicitud, esperan que aparezcan las políticas de protección de datos – paso 2: diligencia el formulario que allí aparece y esperan la verificación de información y la asignación de cita, el doctor Pupo reitero a la comunidad que no envíen varios mensajes al mismo tiempo ya que el sistema asume como amenaza y bloquea al usuario.

Otra manera es por vía telefónica marcando al 3105937255, para el tema de las especialidades que la E.S.E. ofrece Psicología, Fisioterapia, Pediatría,

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 19 de 22

Ginecología, Nutrición y Medicina Interna, pueden agendar al teléfono fijo 8214546 ext. 118 o en la taquilla de especialistas.

Los servicios asistenciales Urgencias, Hospitalización y Sala Era se prestan todos los días las 24 horas, en el servicio de Internación se cuenta con 17 camas orientadas 9 camas de adultos, 4 camas pediátricas y 4 camas obstétricas. Sala ERA según el gerente dice que fue creada en el 2020 ante el proceso de contingencia por el Covid – 19 y que hoy actualmente sigue prestando sus servicios para procedimientos respiratorios o variantes de la Covid - 19. Así mismo Pupo Negrete asegura que los servicios complementarios, apoyo diagnósticos y terapéuticos que la E.S.E ofrece como Fisioterapia, este servicio recordemos que se inauguró en el mes de agosto del año 2021,

Servicios Farmacéuticos, Imágenes diagnósticas, toma de muestras de laboratorio, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas. En los ocho corregimientos que tenemos en el municipio la E.S.E Hospital tiene sedes con cuatro Centros de Salud en Zapata, Pueblo Nuevo, Changas y Totumo y cuatro Puestos de Salud en Mellitos, Mulatos, Caribia y Mello Villavicencio, el doctor Neyder le dijo a la comunidad que se ha venido gestionado varios procesos para brindarle la mejor atención a la comunidad de la Zona Rural sin desplazarse al casco urbano, en sus diferentes servicios.

Recordemos que en los Centros se presta consulta de medicina general, enfermería, farmacia, odontología, toma de muestras de laboratorios, programas de atención, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas. Por su parte los Puestos de Salud se ofrecen servicio de medicina general de los programas, enfermería, y algunos servicios son programados de manera extramural, a esto el gerente invito a toda la población de los corregimientos a acudir a los centros o puestos y estar activos a la prevención de la salud y conocer los servicios que se ofrecen.

Para finalizar su intervención sobre la gestión que lleva en su administración, hablo sobre los avances de infraestructura como la ampliación de la sede principal en los servicios de consulta externa, Hospitalización y Urgencias, además de la Construcción de los Puestos de Salud Mulatos y Caribia, de igual manera mostró sobre la dotación que se viene haciendo al Hospital y de los próximos que llegaran la Ambulancia

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 20 de 22

para la atención asistencial de la comunidad, esta donación fue gracias al apoyo de la Secretaría de Antioquia y parte del Ministerio de Salud y Protección Social. Reposición de equipos de Rayos X y equipos biomédicos.

Finalmente, los asistentes presentes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2021, participaron activamente con preguntas concretas referente al sistema de salud que la E.S.E Hospital. Casos oportunos como el veedor de salud de los docentes de la subdirectiva Necoclí, el profesor José de la Cruz Suárez, quien mostró complacido por la invitación y felicitó al gerente de la E.S.E y su equipo de trabajo por los resultados obtenidos durante este gestión, así mismo mostro inquietud en caso puntual sobre la EPS Sumimedical – Red Vital indicando si ellos realizaban con tiempo los procesos contractuales con el Hospital, a lo que el doctor Neyder le mostro con grafica referente a la EPS de los maestros que al momento no hay problema y que se gestiona procesos contractuales vigentes a la fecha, pero si no los hay a la población docente se sigue atendiendo sin problema alguno.

Los presidentes de Junta de Acción Comunal que estuvieron presentes de los corregimientos de Pueblo Nuevo, Changas y Mello Villavicencio estos tres líderes todos felicitaron a las directivas de la E.S.E Hospital por el balance que presentaron, además se mostraron satisfechos por el portafolio de servicios que el Hospital ofrece en sus diferentes comunidades, en el caso de Willinton Gutiérrez Villadiego, presidente de JAC de las Changas felicitó a la E.S.E y al doctor Pupo por los procesos que se llevan en este corregimiento y de conocer el de primera mano esta información para retroalimentarla a su población.

El presidente de la JAC del Mello Villavicencio, Esclairer José Romero, agradeció y se sintió satisfecho por los resultados de que dieron las directivas del Hospital, además le agradeció al Dr. Neyder Pupo sobre la inauguración del Puesto de Salud que se hizo en el mes de septiembre del 2021 y que hoy cuenta con una infraestructura excelente para la población, además de tener el servicio de medicina general una vez a la semana y finalmente Wilfrido Manuel García, presidente de JAC de Pueblo Nuevo felicitó a la E.S.E Hospital por su gran trabajo que se está desarrollando en esta comunidad, de poder tener de manera permanente todos los días a la semana un médico general para la parte asistencial que beneficia a la comunidad de Pueblo Nuevo. En este orden de ideas el DR. Neyder Pupo Negrete

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 21 de 22

agradeció a los presidentes de estos tres corregimientos y les reiteró el compromiso que el Hospital tiene en seguir desarrollando avances de infraestructura, personal humano y equipos para seguir cuidando la salud de todos.

El cierre de la jornada de rendición se hizo con los agradecimientos de los directivos a todas las personas entre líderes, representantes de la Asociación, veedores, presidentes, medios de comunicación local y otras personalidades que estuvieron presentes, de igual manera a las personas que estuvieron conectadas a través de nuestra página de Facebook @esehospitalansebastiandeuraba. El doctor Pupo Negrete les propuso a la comunidad seguir trabajando de la mano “El Hospital es de Todos”, para seguir brindando una excelente atención en este 2022 y transformándonos cada vez para cuidar la salud de toda la comunidad en general.

## 2.4 Relación de Autoridades, grupos, organizaciones asistenciales en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

CONTROL DE ASISTENCIA		Código FO-PH 009
		Versión: 02
		Página 1 de 1
TEMA: RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD VIGENCIA 2021		
FECHA: 28/04/2022	HORA: 10:00AM	LUGAR: AUDITORIO ESE
INSTRUCTOR/INSTITUCION		ESE HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE URABA
NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO (CELULAR O FIJO)	FIRMA
José de la Cruz Suarez Alvarez	312 8450306	José de la Cruz
Juan Ines Barrio Villalba	3136370093	Juan Ines Barrio
Yuley Stefani Cuarta Moreno	3226779008	Yuley Cuarta
Iselander Romero Galindo	3146963905	Iselander Romero
Aracelis Zaldano Villalba	313 667 64 99	Aracelis Zaldano
Wladimir Daniel Carabiel	213 661 85 511	Wladimir Daniel
William Gutierrez	145503977	William Gutierrez
Rosalba Cundrade Romero	3137703075	Rosalba Cundrade
Graciela María María Palencia	314 711 04 03	Graciela María
Juci Vergara Euziqui	313 537 27 55	Juci Vergara
Bona Marliza Giron	317 515 36 87	Bona Marliza
Carlos H Ballester B	316 237 01 83	Carlos H Ballester
Conrado Maldonado Franco	320 650 23 03	Conrado Maldonado
Yolanda Rodríguez	324 295 29 97	Yolanda Rodríguez
Rodrigo Sepúlveda	313 714 56 30	Rodrigo Sepúlveda
Carolina García	312 667 64 92	Carolina García
Wlfrida Maribella	310441912	Wlfrida Maribella
Alexander Wilson Mosquera	313 89 13 60	Alexander Wilson
Carlos Mario Saldaña	3113139189	Carlos Mario Saldaña
Carlos Eduardo Velásquez	3174985300	Carlos Eduardo Velásquez
JORGE FELIPE TORO MORELO	3215400699	Jorge Felipe Toro
RAFAEL BATISTA ZUÑIGA	312 812 53 15	Rafael Batista

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: IN-GI-01
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2021</b>	Revisión: 01
		Página: 22 de 22

## **2.5 Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas de la Audiencia de Rendición de cuentas.**

No se recibió ninguna preguntas, propuestas, sugerencias, observaciones o felicitaciones o algún otro tipo de comunicación en el correo electrónico dispuesto para tal fin, el cual fue comunicado por medio de la invitación a la Audiencia Pública y en la transmisión por Facebook Live así mismo, no se recibieron comentarios u otro tipo de interacciones en las diferentes plataformas.

Las intervenciones realizadas por la comunidad en medio de la rendición de cuentas, de manera verbal fueron resueltas por el Gerente y su equipo de apoyo Directivo

## **2.6 Compromisos Adquiridos en el Marco de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.**

No se adquirieron compromisos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

	Elabora	Revisa	Aprueba
Nombre	Damaris Isabel Doria Carrascal	Erika Inés Rodríguez Peña	Neyder Pupo Negrete
Cargo	Asesora de Planeación y Calidad	Subdirectora Adm, y Fin.	Gerente
Fecha	19 de mayo de 2022	19 de mayo de 2022	19 de mayo de 2022