



RENDICIÓN DE CUENTAS  
PLAN DE GESTION GERENCIAL  
2016-2019

CONCEJO 2019



# ORDEN DE PRESENTACIÓN DEL INFORME

- WILDER MANUEL PEÑAFIEL ARIAS – GERENTE
- ARBEY QUIJANO CALAMBAS-CONTADOR
- ADA LUZ LASCANO BULA- SUB ADM-FINANCIERA
- RAMON MARTINEZ HERRERA –SUB CIENTIFICO
- CLARA INES RODRIGUEZ MUÑOZ
- VICTOR RODRIGUEZ MONTIEL- ENFERMERO JEFE
- JUAN CARLOS VEGA –GESIS
- EDELFRED VILLALOBOS ORTEGA-CONTROL INTERNO
- PEDRO CABARCAS AVILA- ASESOR DE CALIDAD



**DR. WILDER PEÑAFIEL**

Gerente

Hospital San Sebastián de Urabá

# CONVENIOS

1. Administración Municipal –Población Pobre no Asegurada
2. Salud Pública – Administración Municipal
3. Casan(Centro de atención en seguridad alimentaria y nutrición)Convenio social

# Avances Proyectos plan de desarrollo 2017-2020

- Puesto de Salud Mello Villavicencio 1053 Millones. (Esta en construcción)
- Remodelación Sede Principal- 4974 Millones (Urgencias, Hospitalización, auditorio, ampliación farmacia, laboratorio, vacunación).(Es un proyecto aprobado)
- Unidad Móvil (En Servicio)
- Gestión para reposición Puesto de Salud Mellito – 800 millones (En esperan de aprobación del proyecto)

# Avances Proyectos plan de desarrollo 2017-2020

- Proyecto de Ambulancia nueva en 2019 (Esperando la entrega- el Municipio aportó el 30% del valor de la Ambulancia y la Gobernación el 70%)
- Proyecto de dotación – Una mesa de parto y 3 camas de hospitalización- Gobernación de Antioquia (Ya están en el Servicio )

REGIMEN	ENTIDAD	CONTRATO	MODALIDAD	FECHA DE INICIO	TERMINACION	VR. CONTRATO	VR. AFILIADOS
R. subsidiado	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EPS-I	107-2018	Capitación	01-01-2018	31-12-2018	544.997.338	2.988
R. subsidiado	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EPS-I	108-2018	Evento	01-01-2018	31-12-2018	115.000.000	592
R. subsidiado	EMDISALUD EPS	38255	Capitación	01-01-2018	31-12-2018	1.753.855.061	22.053
R. subsidiado		38298	Capitación	01-01-2018	31-12-2018	4.025.894.844,81	22.053
R. subsidiado		38898	Evento	01-01-2018	31-12-2018	320.000.000,00	N/A
R. subsidiado	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA S.A.	0148-2018	MIXTO	01-04-2018	30-09-2018	2.527.632.864	20.466
Vinculado	MUNICIPIO DE Necolí	Convenio Interadministrativo	Capitación	01-01-2018	31-12-2018	556.730.633,00	1.729
R. Especial y/o Excepción	SUMIMEDICAL	MAG-220	Capitación	23-11-2017	31-12-2018	N/A	850
R. Especial y/o Excepción	POLICÍA NACIONAL	42-5-20028-18	Evento	08-06-2018	31-12-2018	13.000.000	N/A
R. Contributivo	NUEVA EPS	890985603	Evento	08-05-2012	Acta de vigencia tarifaria 01-10-2017 a 01-10-2018	N/A	N/A
R. Contributivo	MEDIMAS	DC-0318-2017	Evento	14-11-2017	Contrato prorroga A.	N/A	N/A

## CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD



# E.S.E HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE URABA

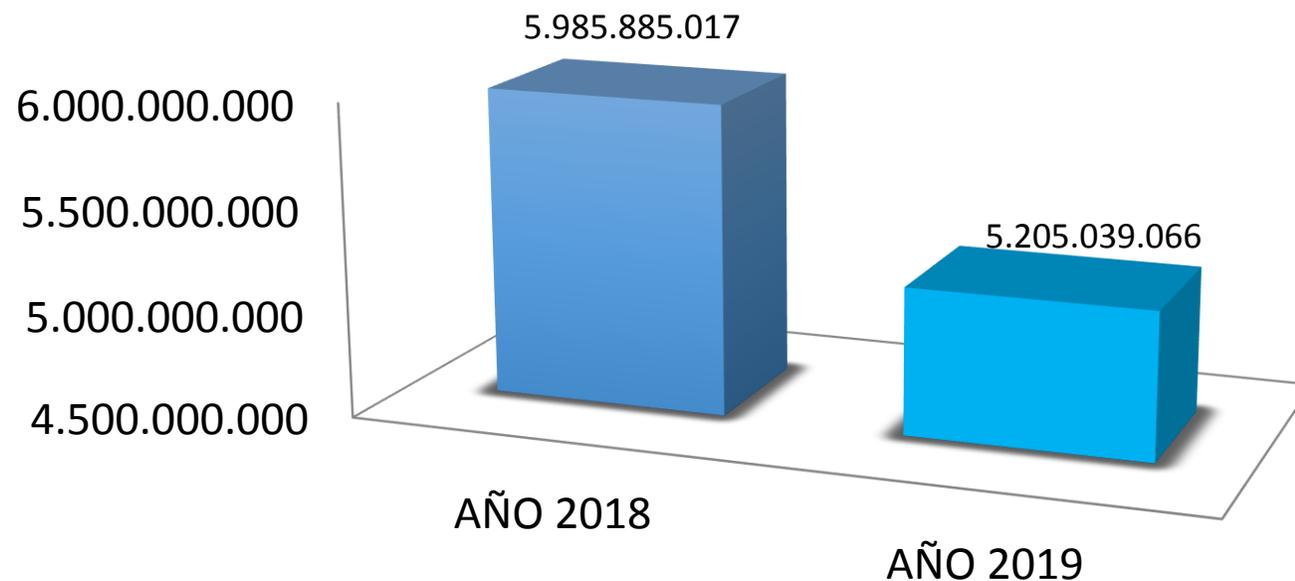
ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS

JUNIO 30 DEL 2018 – JUNIO 30 DEL 2019



ARBHEY QUIJANO CALAMBAS-CONTADOR

## ACTIVOS CORRIENTES

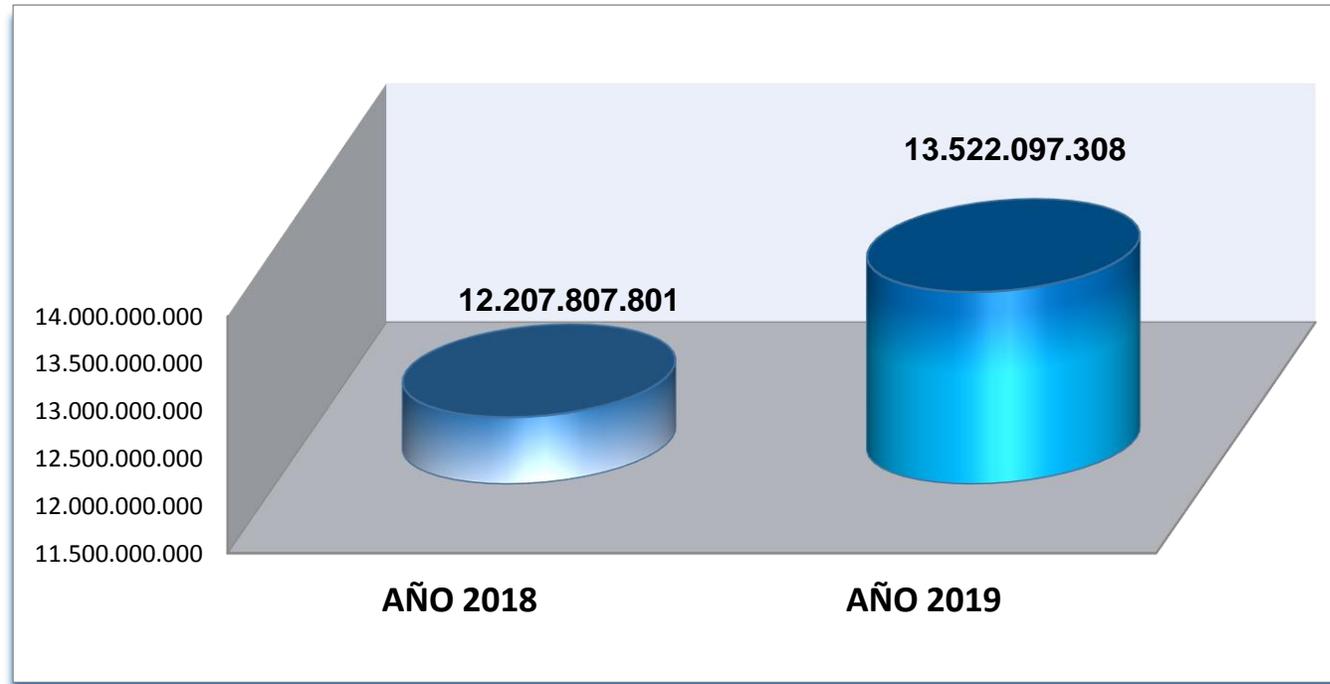


El disponible se incrementa un 76%, es decir se tiene una mayor liquidez

Los deudores por ventas de servicios de salud se disminuyen un 42%, donde se destaca

Los saldos de la vigencia actual, porque la cartera de difícil recaudo se incrementa 20%

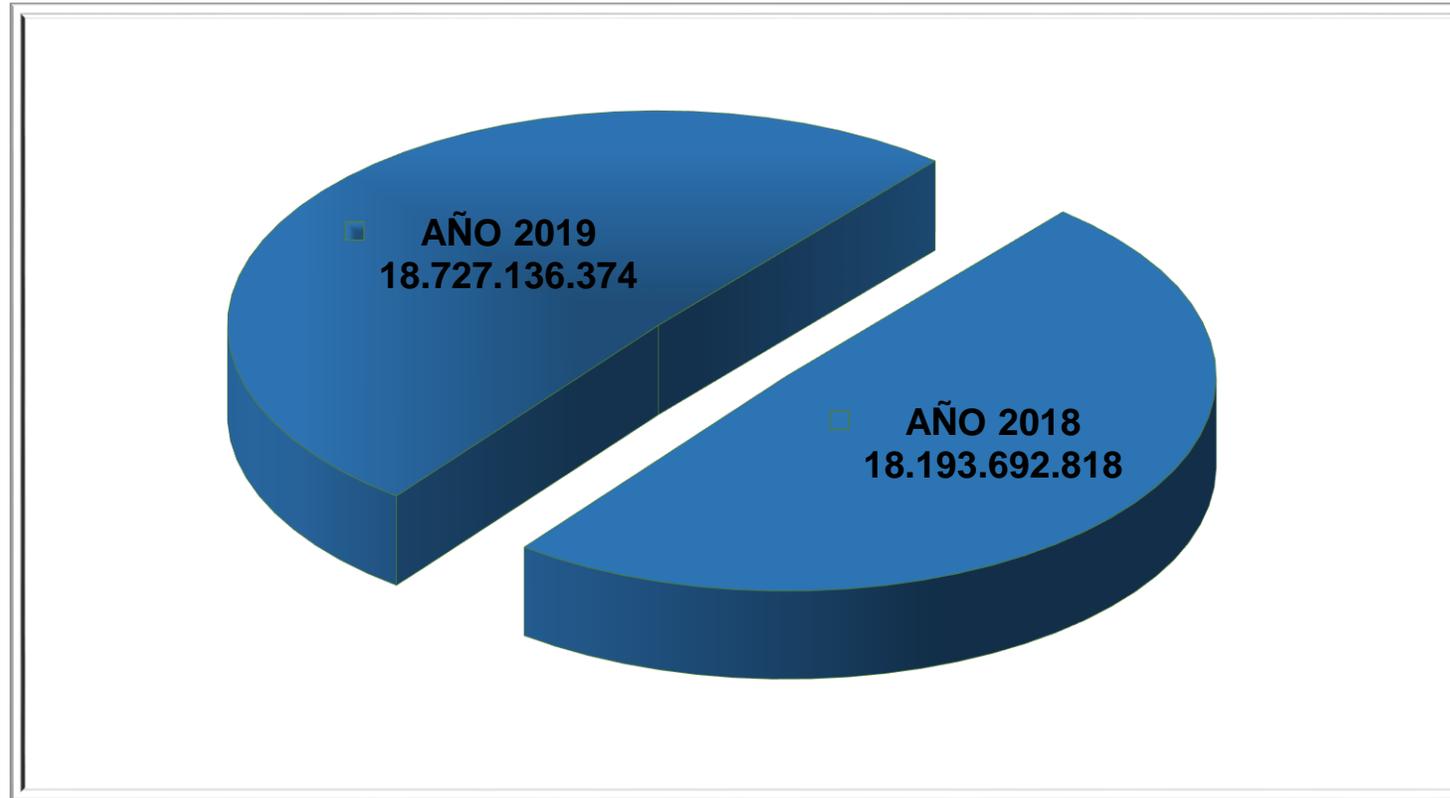
## ACTIVO NO CORRIENTE



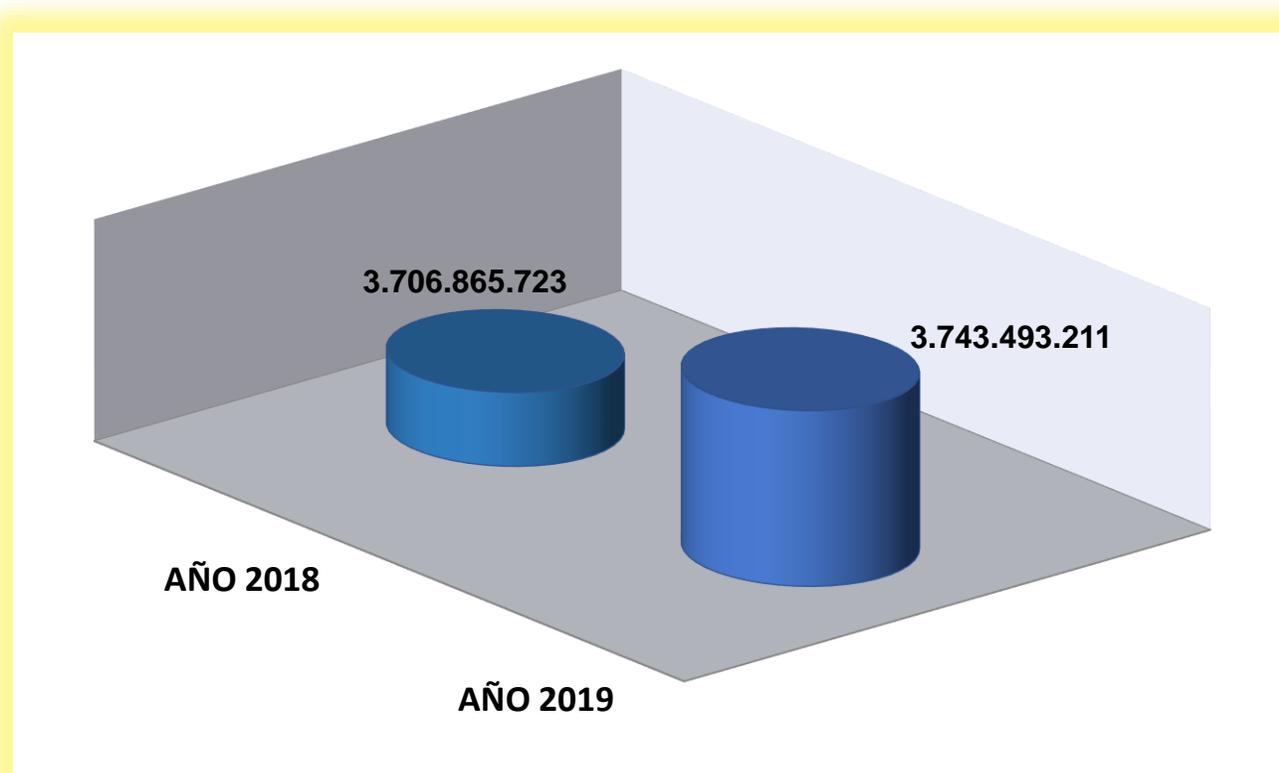
Los activos no corrientes se aumentan un 7% por inversiones realizadas en ese periodo

Los otros activos se disminuyen un 61% por anticipos para obras en construcción

## TOTAL ACTIVO



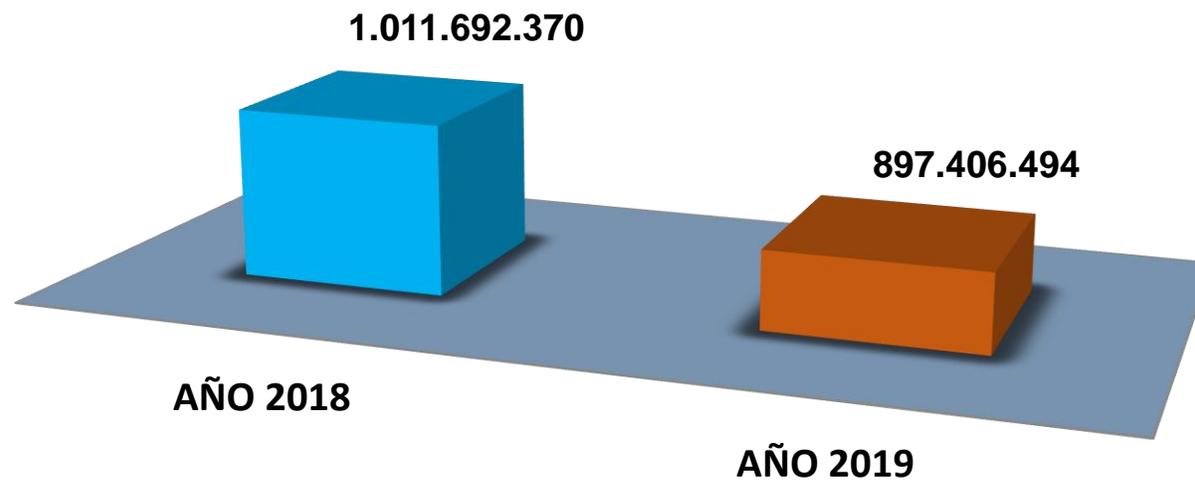
## PASIVO CORRIENTE



Los pasivos corrientes se incrementan un 1% en especial por préstamo tesorería

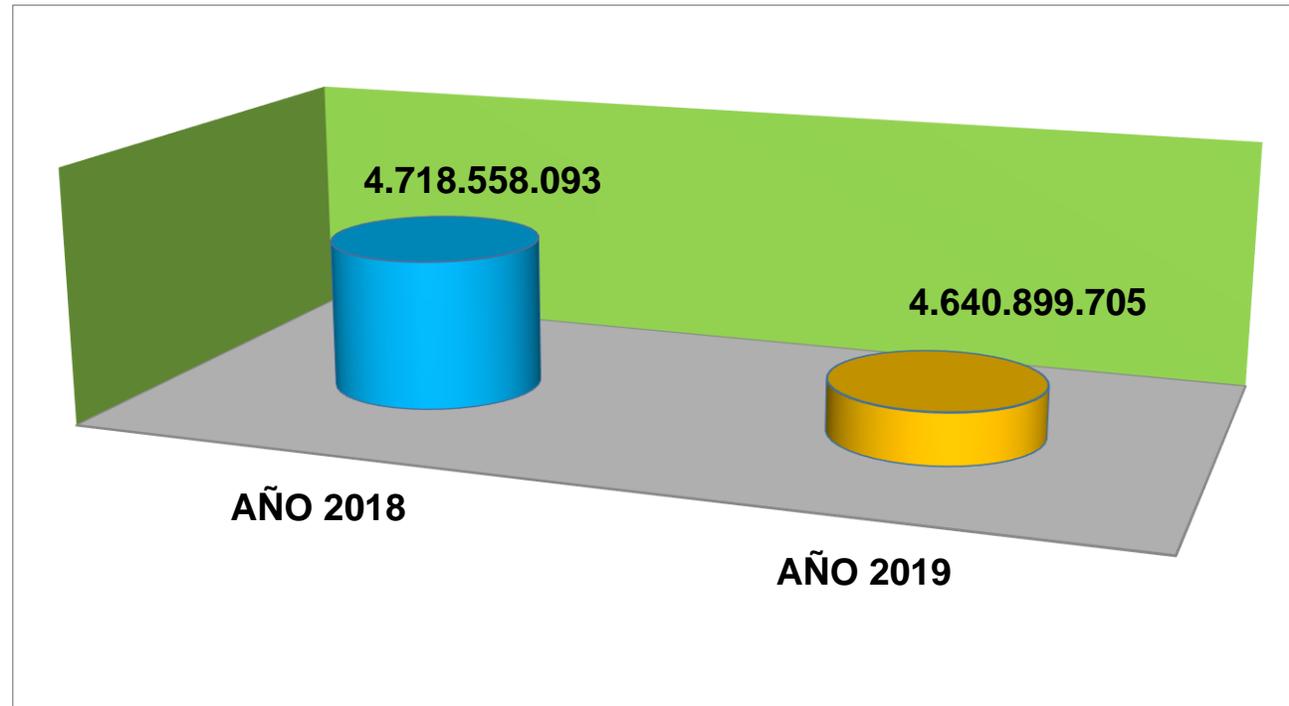
Los litigios y demandas se actualizan y por ello se incrementan en un 6%

## PASIVO NO CORRIENTE

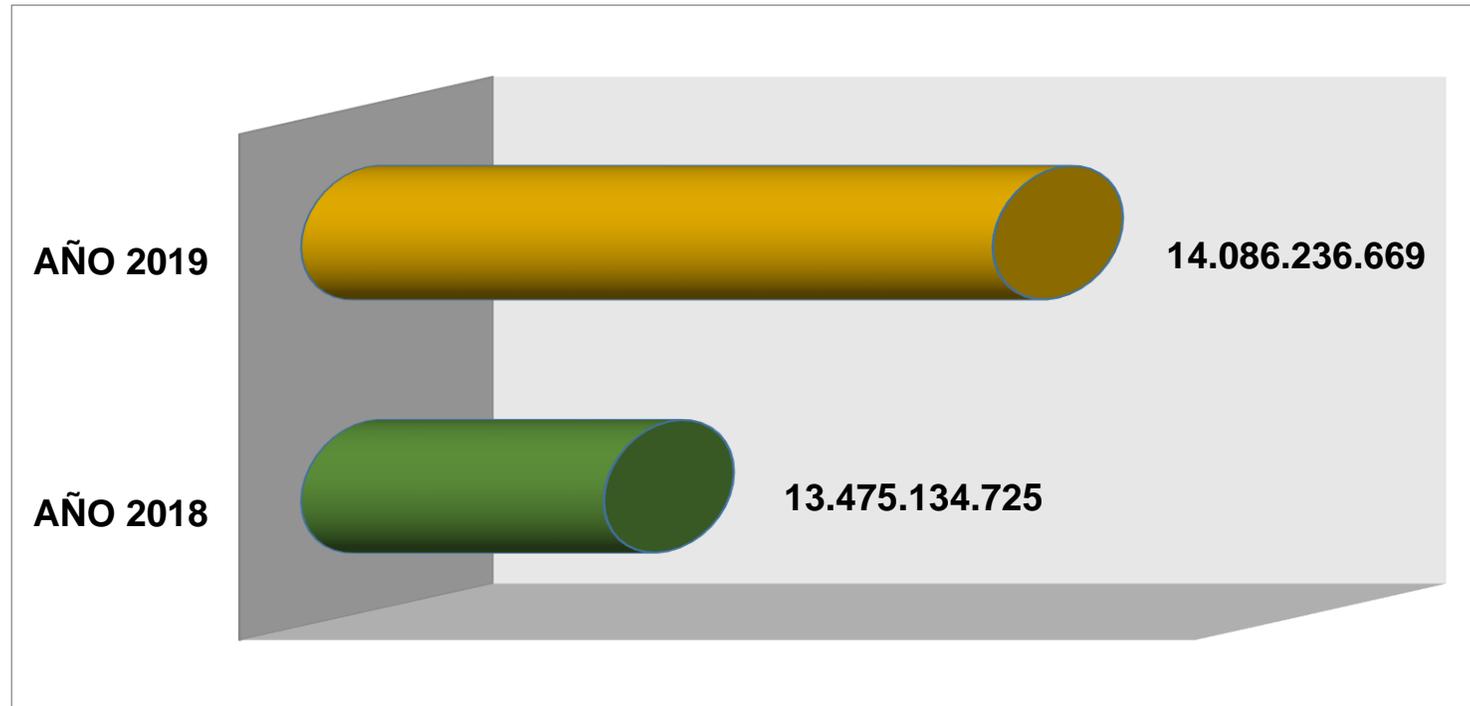


Las obligaciones financieras se disminuyen 24 % por el pago oportuno cuotas

## TOTAL PASIVOS

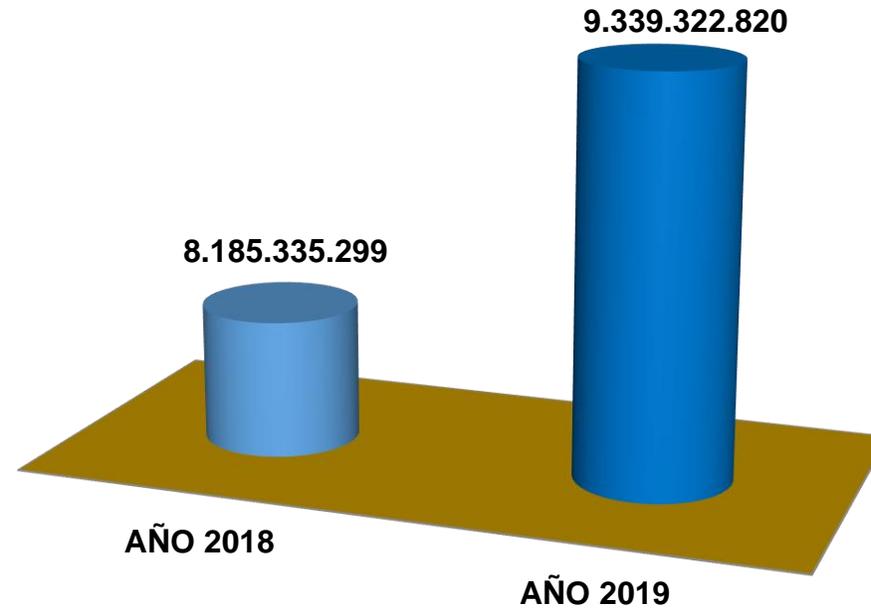


## PATRIMONIO



El patrimonio permanece incrementa un 5% por los excedentes periodo

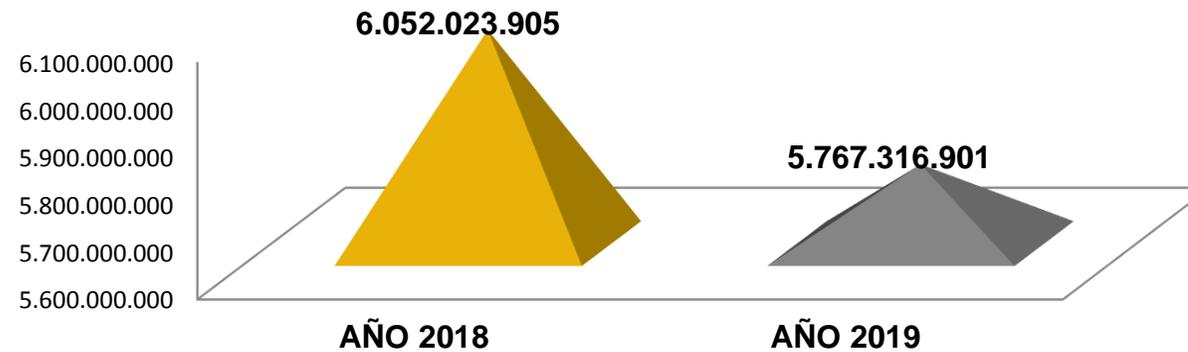
## INGRESOS OPERACIONALES



Los ingresos por ventas de servicios se aumentan un 12% especialmente por convenios

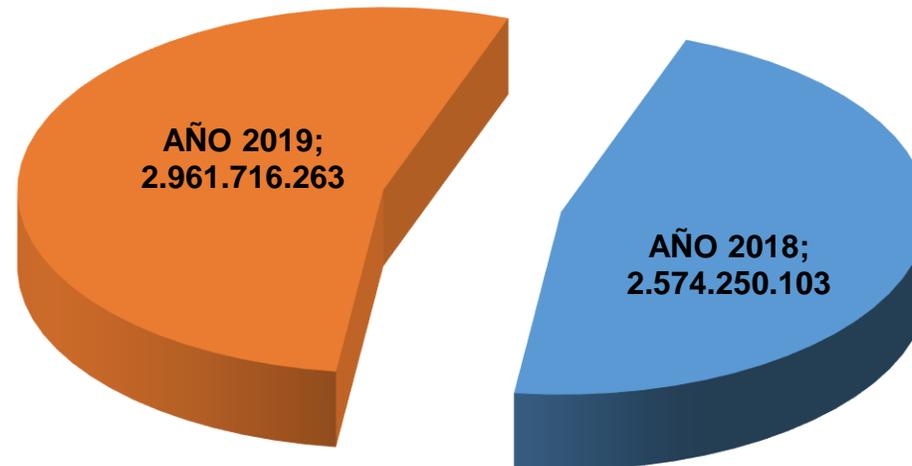


## COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS



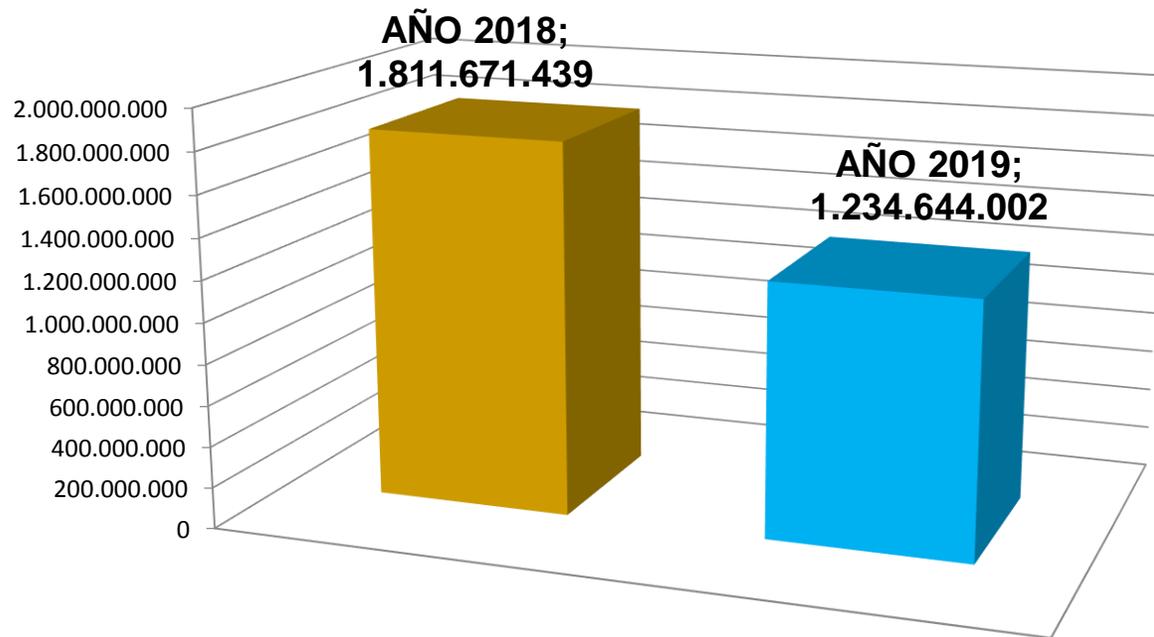
Los costos disminuyen un 5% a pesar aumento ingresos y del factor inflacionario

## GASTOS OPERACIONALES



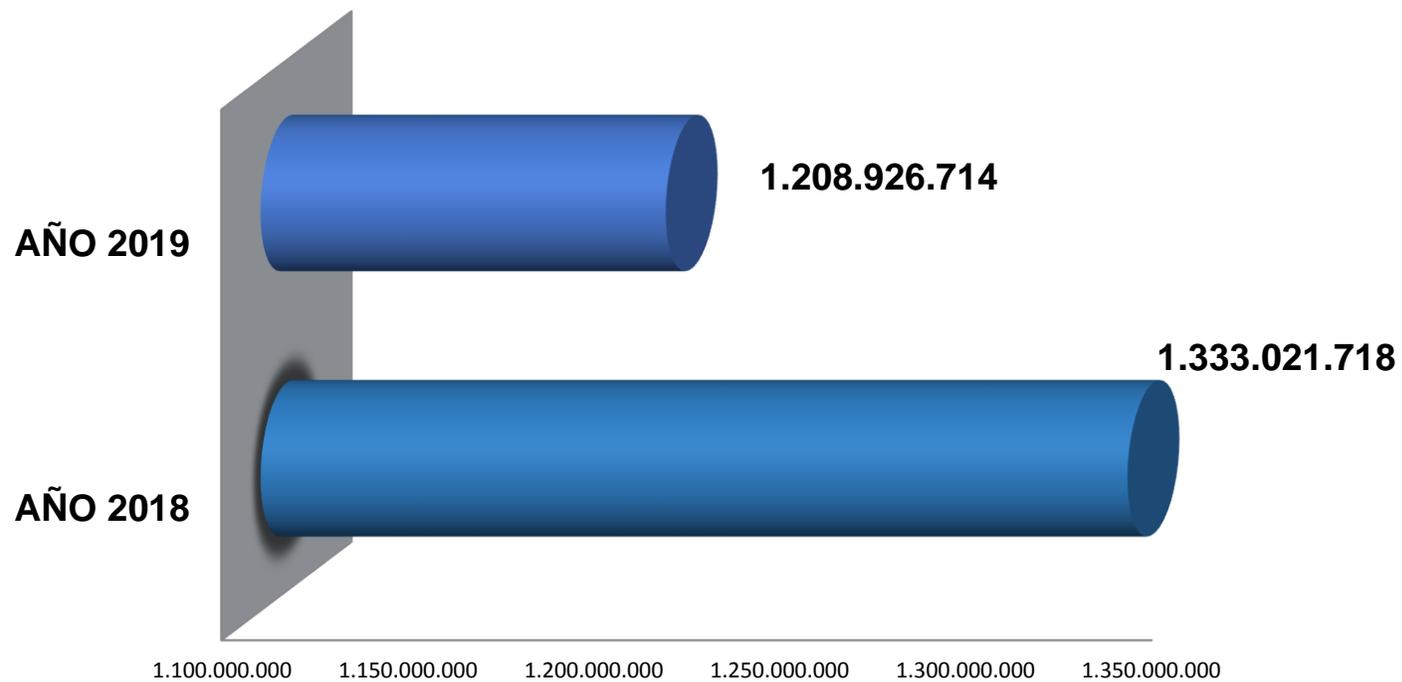
Los gastos operacionales se incrementan un 13% en especial los generales

## OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES



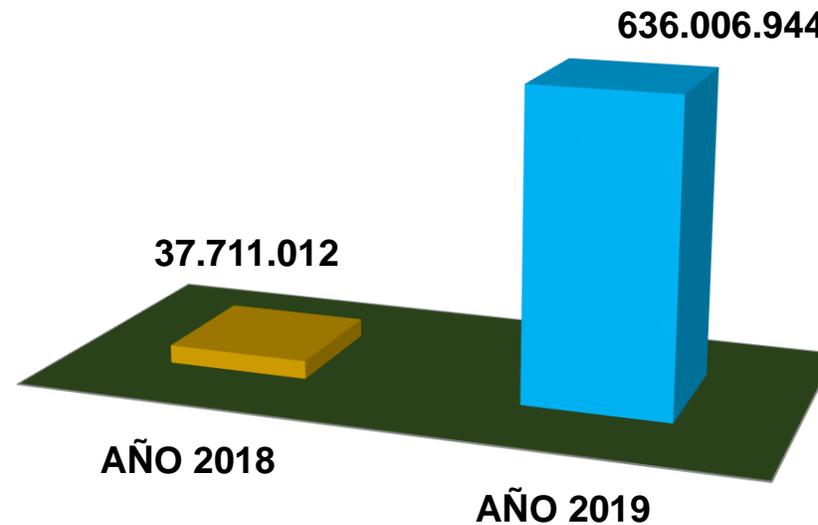
Los otros ingresos disminuyeron un 47% - margen contratación y financieros impactan

## OTROS GASTOS NO OPERACIONALES



Los otros gastos se disminuyen un 10% - margen contratación

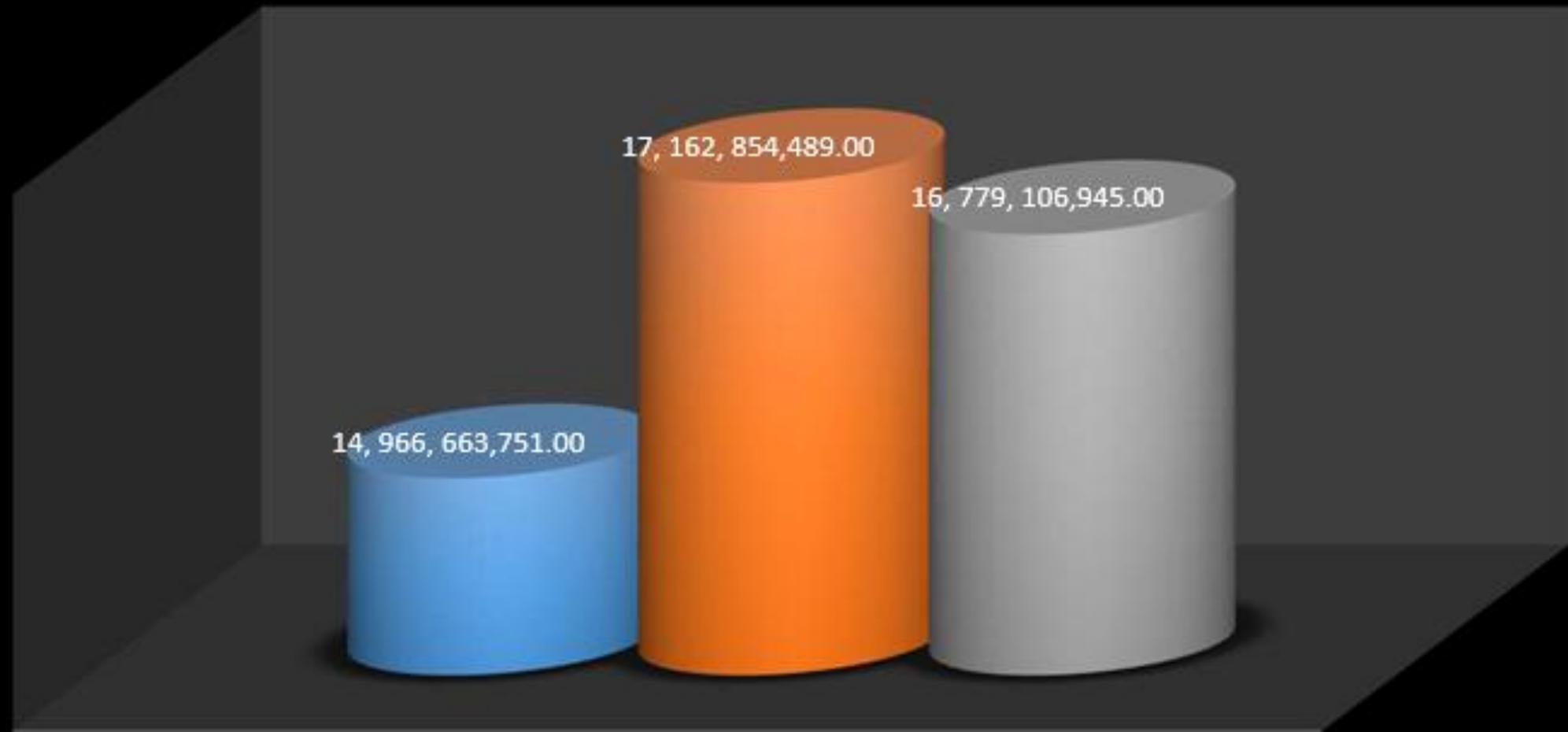
## EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO



La entidad genera excedentes debido a las gestiones realizadas del orden nacional

# VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

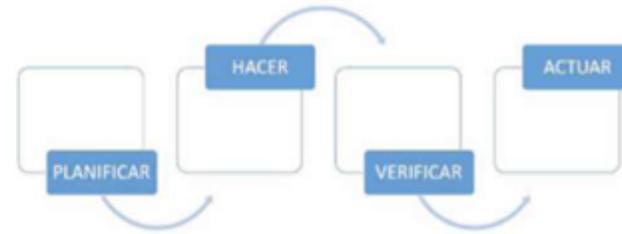
■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



# Gestión de Recursos Humanos

- En esta área se gestiona el desarrollo organizacional, se establecen compromisos para fortalecer el conocimiento, las habilidades y competencias comportamentales de los colaboradores de la E.S.E, fundamentados en las normas y leyes que rigen la Gestión del Talento Humano; con el propósito de alcanzar la misión, visión, objetivos, y una mejor calidad de vida laboral y personal de los servidores públicos a través del ciclo de vida (ingreso, desarrollo y retiro).
- Está conformado por una plata de personal aprobada por Junta Directiva con 160 empleos, y 50 ordenes de prestación de servicio que dan apoyo a la gestión

Es un proceso lógico basado en cuatro etapas



Objetivo: Es anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y bienestar físico, mental y social de los trabajadores la E.S.E Hospital San Sebastián de Urabá en todas sus ocupaciones.

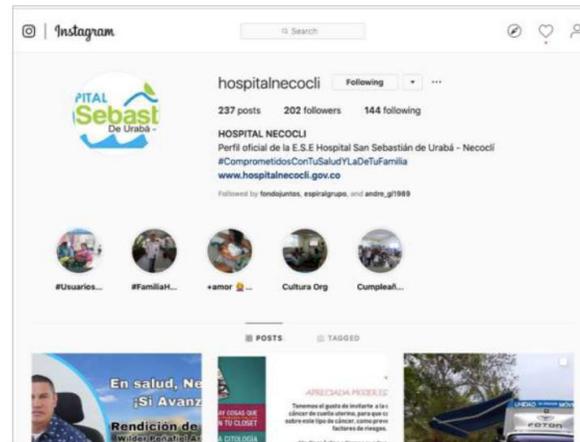
Cumplimiento de las normas: Resolución 1111/2017, Resolución 0312/2019 y Decreto 1072/2015

SST



➤ En el cumplimiento del plan de desarrollo se logra la contratación de la Persona encargada del Sistema de Salud Ocupacional

➤ También la persona encargada del proceso de comunicaciones institucional



COMUNICACIONES

AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO			
	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	%
2019	18,421,490,153.00	2,402,486,488.00	20,823,976,641.00	12%
2018	17,407,724,102.00	462,218,375.00	17,869,942,477.00	3%

AÑO	% EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESO			
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDOS	RECAUDO POR EJECUTAR	%
2019	20,823,976,641.00	10,114,591,321.00	10,709,385,320.00	51%
2018	17,869,942,477.00	10,757,531,322.00	7,112,411,155.00	40%

AÑO	% EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE GASTOS			
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS NETOS	POR COMPROMETER	%
2019	20,823,976,641.00	13,207,616,317.00	7,616,360,324.00	58%
2018	17,869,942,477.00	11,054,465,422.00	6,815,477,055.00	60%
AÑO	% DE EQUILIBRIO DE RECAUDO			
	TOTAL DE GASTOS COMPROMETIDOS	TOTAL INGRESOS RECAUDOS	POR RECAUDAR	%
2019	13,207,616,317.00	10,114,591,321.00	3,093,024,996.00	77%
2018	11,054,465,422.00	10,757,531,322.00	296,934,100.00	97%

# Gestión Prestación de Servicios de Salud

RAMON MARTINEZ HERRERA –SUB CIENTIFICO





Enfermera profesional

01

Se hace cargo de los  
Dos servicios:  
Urgencias y  
Hospitalización



Médico general

17

Rotan por los servicios  
De urgencias,  
Hospitalización y sala  
de parto (según  
cuadro de turnos)



Auxiliares de enfermería

24

Rotan por los servicios de  
urgencias, hospitalización  
y sala de parto (según  
cuadro de turnos)

## PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2016	2017	2018
<b>Camas de hospitalización</b>	17	17	17
<b>Total de egresos</b>	1.811	1.731	2.07
<b>Porcentaje Ocupacional</b>	77,81	81,8	72,6
<b>Promedio Días Estancia</b>	2,83	3,02	2,23
<b>Giro Cama</b>	106,53	101,82	121,76
<b>Consultas Electivas</b>	66.257	66.309	64.685
<b>Consultas de medicina general urgentes realizadas</b>	10.503	11.031	12.048
<b>Consultas de medicina especializada urgentes realizadas</b>	0	0	0
<b>Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)</b>	0	0	0
<b>Número de partos</b>	443	443	468
<b>% Partos por cesárea</b>	0	0	0
<b>Exámenes de laboratorio</b>	80.04	77.342	85.914
<b>Número de imágenes diagnósticas tomadas</b>	1.365	1.206	1.654
<b>Dosis de biológico aplicadas</b>	23.517	22.387	23.162
<b>Citologías cervicovaginales tomadas</b>	3.224	2.797	2.901
<b>Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)</b>	12.462	9.887	10.183
<b>Producción Equivalente UVR</b>	528.925,58	567.047,13	641.320,69

# TRIAGE

RESOLUCION 5596/2015

## CLASIFICACIÓN EN URGENCIAS PARA DEFINIR LA GRAVEDAD DEL PACIENTE Y EL TIEMPO DE ATENCIÓN

CLASIFICACION	TIEMPO PARA ATENDER LA URGENCIA	TIPO DE ENFERMEDAD	OBSERVACIONES
1	INMEDIATO	PARO RESPIRATORIO O CARDIACO, ATAQUES, TRAUMAS SEVEROS, HERIDAS GRAVES.	LA ATENCIÓN ESTA DIRIGIDA A PROTEGER LA VIDA, DISMINUIR COMPLICACIONES Y VA EN ORDEN DE GRAVEDAD NO DE HORA DE LLEGADA
2	15 MINUTOS	TRAUMAS MODERADOS CON ALTERACION, INTOXICACIONES, PARTO, ASFIXIA MODERADA, MIGRAÑA, ALERGIA SEVERA, SANGRADOS GRAVES, DESHIDRATACIÓN, FIEBRE MUY ALTA.	
3	30 MINUTOS	DIARREA Y VOMITO GRAVE, TRAUMAS MODERADOS SIN ALTERACION, INFECCIONES EN PACIENTES CON ENFERMEDAD PREVIA, ASFIXIA LEVE, SANGRADO / DOLOR AGUDO, FIEBRE.	
<b>ATENCIÓN EN CENTRO DE SALUD</b>			
4	24 HORAS	DOLOR NO AGUDO EN: ESTOMAGO, CABEZA O AL ORINAR, ALERGIAS LEVES, INFECCIONES DE MAS DE 3 DIAS NO COMPLICADAS.	SI DESEA ATENCIÓN POR URGENCIAS PAGA COPAGO Y DEBERÁ ESPERAR DISPONIBILIDAD MÉDICA.
5	72 HORAS	GOLPES DE MÁS DE 3 DIAS SIN ALTERACIÓN, DOLOR GARGANTA, ENFERMEDADES DE PIEL O DE LA MENSTRUACION.	SI DESEA ATENCIÓN POR URGENCIAS PAGA LA CONSULTA Y DEBERA ESPERAR DISPONIBILIDAD MÉDICA.

LA ATENCIÓN EN URGENCIAS NO ESTA DADA POR LA HORA DE LLEGADA, ESTÁ CONDICIONADA POR: ATENCIÓN DE LOS PACIENTES GRAVES CLASIFICADOS POR EL TRIAGE (I-II) Y LA DISPONIBILIDAD MÉDICA DEL SERVICIO.

- Prepararnos para el cambio, el aumento de la población, transformación del municipio y nuevas tecnologías.
- Aprovechamiento de los espacios de capacitación y aprendizaje
- Cumplir con todas buenas prácticas de seguridad del paciente.
- Garantizar al usuario desde su ingreso al triage: buen trato y atención con calidad durante su estancia en los servicio.



## ODONTOLOGÍA GENERAL Y SALUD ORAL

➤ **SEDE PRINCIPAL:**

2 odontólogos, 1 higienista, 2 auxiliares de odontología.

➤ **CENTRO DE SALUD TOTUMO:**

1 Odontólogo y 1 auxiliar de odontología.

➤ **CENTRO DE SALUD PUEBLO NUEVO:**

1 Odontólogo y 1 auxiliar de odontología.

• **CENTROS DE SALUD Y PUESTOS DE SALUD (CHANGAS, MELLITO, MULATOS, ZAPATA, CARIBIA, MELLOVILLAVICENCIO):**

1 Odontólogo y 1 auxiliar de odontología.

**EQUIPO EXTRAMURAL:**

**4 UNIDADES PORTATILES:** 1 Odontólogo y 4 higienistas.

**ASPECTOS A DESTACAR:**

- ✓ Oportunidad en la cita para el mismo día.
- ✓ Se cumplieron las metas de salud oral.
- ✓ Incremento en el talento humano, incluyendo un Odontólogo en el equipo extramural.
- ✓ Se mejoraron las condiciones de transporte.

# SERVICIO FARMACÉUTICO



- 1 sede principal
- 1 urgencias

SERVICIOS  
FARMACÉUTICOS  
ÁREA URBANA

SERVICIOS  
FARMACÉUTICOS  
ÁREA RURAL

- 1 Centro de Salud  
Pueblo Nuevo
- 2 Totumo
- 3 Changas
- 4 Zapata

**SEIS**  
SON NUESTROS SERVICIOS FARMACEUTICOS

## NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN:



### Sede principal:

Lunes a Jueves

7:00 am hasta las 4:30 pm

Viernes

7:00 am hasta las 4:00 pm

### Rural:

Lunes a viernes

7:00 am – 12:00 m

1:00 pm hasta 4:00 pm



# LABORATORIO CLÍNICO



# HORARIOS DE ATENCION

- Nuestro servicio se basa en el apoyo diagnóstico, comprometido con la búsqueda del mejoramiento continuo en la atención a nuestros pacientes y con la calidad de los resultados.
- Tenemos por objetivo ser el laboratorio clínico de primera Elección de nuestros médicos, comunidad y empresas Prestadoras de salud de la región.

Lunes a viernes de 6:00 am – 10:00 am

Sábados 6:30 am – 8:00 am

Domingos y festivos: Disponibilidad 24 horas para los servicios de urgencias y hospitalización

ENTREGA DE RESULTADOS:

## TOMA DE MUESTRA EXTRAMURAL

Lunes: Mulatos y Zapata

Martes Totumo

Miércoles Pueblo Nuevo

Jueves Mellito

Viernes Changas

Es el Sistema propuesto por el Ministerio De Salud y Protección Social; como el medio adecuado de Información y atención a los usuarios; así mismo de divulgación, promoción y protección de los derechos de los usuarios y el enlace para realizar aportes al desarrollo institucional y a los planes de mejoramiento, con las expresiones recibidas por los usuarios a través de los diferentes mecanismos de participación de los usuarios; con los que cuentan la institución.





Puesto de Información,  
Orientación de los servicios de  
la ESE, afiliaciones y gestión al  
ciudadano con las EPS.

Atención Personalizada al usuario, trámites  
y gestiones Prioritario dentro de la red de  
Servicios.

Se realiza intervención psicosocial a  
pacientes con patologías especiales en  
compañía de equipo interdisciplinario.

Se decepcionan y tramitan las PQRSF de los  
usuarios, para aportar a planes de mejora.

Se acompaña y capacita la  
Asociación de  
Usuarios.



Atender de manera oportuna diariamente las necesidades y gestión de trámites de los usuarios tanto en el Puesto de Información como en la Oficina de Trabajo Social.

Presentar oportunamente los Informes.

Resaltar la importancia de la Ubicación del puesto de información.

Se capacitó a los representantes de Comités de Salud de algunas veredas en el programa MIPPAS “Multiplicadores Inspirando Promoción de la Salud y Participación Social” certificándolos como representantes de la asociación de Usuarios en su Comunidad.

# PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

13

CONSULTORIOS

05

CENTROS DE SALUD

03

PUESTOS DE SALUD

01

UNIDAD MÓVIL



➤ **EN LA UNIDAD MÓVIL ESTAMOS PRESTANDO SERVICIOS DE :**

- ✓ Servicios amigables para jóvenes
- ✓ Programa de prevención para población especial de 10-29 años
- ✓ Servicio de orientación (Anticonceptivos de emergencia y condones, consultas medicas, tamizaje visual, ingreso al programa del joven sano, asesoría sobre el consumo de sustancias psicoactivas, asesoría preconcepcional, citología vaginal)
- ✓ Otros servicios (Asesoría en planificación familiar, Asesoría pre y pos prueba VIH, Consulta odontológica, Atención psicosocial, Asesoría en salud sexual y reproductiva, Asesoría y atención para enfermedades de transmisión sexual, Asesoría sobre identidad sexual, charlas educativas, enseñanza de autoexamen y testículo)

# PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN *"Comprometidos con tu salud PAI y la de tu familia"*



## Aspectos a destacar

- Cumplimos la misión más importante a nivel mundial de proteger a nuestra población de enfermedades altamente peligrosas.
- Certificación con el Sena nivel avanzado.
- Cobertura aplicación de VPH a las niñas de 9 a 18 años y terminando 2 dosis atrasadas 1785 dosis.
- La cobertura de influenza sobre el 100% en el adulto mayor de 60 años.
- Al tener la información al día en PAIWEB, 95%.
- Se garantiza la vacunación una vez por semana en todos los puestos y centros de salud.

## Lo que nos dejó enseñanzas

- Escases de biológicos a nivel nacional.
- Población indígena de caimán sin esquemas completos
- Población nómada dificulta completar los esquemas de vacunación.
- Se debe fortalecer la promoción para aumentar el impacto de las jornadas de vacunación.

## Tres grandes retos

- Cumplir coberturas útiles por encima del 95% en la población menor de 1 año, de 1 año, y de 5 años.
- Implementar el registro digital para los vacunadores del área extramural
- Negociación intercultural con población indígena de Caimán para lograr coberturas.

A nuestro cargo:

Servidores:

Contienen toda nuestra información diaria y de  
Los años anteriores

Servidor de directorio activo, controlador de  
dominio, un Rack donde se distribuye toda la  
red de voz y datos de nuestra sede principal, así  
como equipos de cámaras de video.

## RETOS 2019

- Sistematizar todos los centros y puestos de salud para así trabajar historias clínicas y facturación en línea.
- Mantener los equipos informáticos en óptimas condiciones en su hardware y software para así tener sostenibilidad en la prestación del servicio de cada área.
- Terminación en la segunda fase de instalación y configuración de nuevas cámaras de videos.

# Contad-center

<b>Inicio de operaciones</b>	<b>Febrero 9</b>
<b>Horario de atención</b>	<b>7am-9am y de 1pm-2pm</b>

# SX2000

1999-2008



# SXG5

2008-2017



SXAdvanced

Desde 2017



***Todo lo que se puede medir se puede  
controlar... Todo lo que se puede controlar se  
puede mejorar***

***Lo que no se mide, no se conoce... lo que no se conoce, no  
Se administra...***

***Lo que no se administra no se mejora***



En 2018 logramos

Incorporar la resolución estatuto de auditoria de la entidad.

Implementar decreto 1499 de 2017 sobre modelo integrado de planeación y gestión (Ming) articulado con el modelo estándar de control interno (mecí)

Aplicar resolución 193 de 2016 de la contaduría general de la nación sobre el control interno contable.

La rendición de cuentas conecta principalmente con nuestro pilar de cultura organizacional



***Todos somos líderes avanzamos, protegemos y cuidamos.***



***¡Todos somos líderes!***

*Avanzamos, protegemos y cuidamos.*

- Nos hacemos cargo de nuestra responsabilidad, gerenciamos integralmente nuestro rol.
- Hacemos valer nuestro cargo, las decisiones que en él tomamos y el conocimiento que tenemos.
- Lo que llega a nuestras manos es gestionado y solucionado sin excusas.



ESTILOS DE  
COMPORTAMIENTO



INFORMAR

DIALOGAR

INCENTIVAR



PROCESOS

**AMBIENTES**

PERSONAS



## GESTIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



MAPA DE  
CULTURA  
ORGANIZACIONAL



The logo for ESE Hospital San Sebastián De Urabá - Necoclí is located on the left side of the slide. It features the text "ESE HOSPITAL" in blue, "SanSebastián" in green, and "De Urabá - Necoclí" in blue below it. To the right of the text is a stylized graphic of a blue wave with a green circle and an arrow pointing upwards and to the right. Below the text is a blue wavy line representing a mountain range.

ESE  
HOSPITAL  
**SanSebastián**  
De Urabá - Necoclí

# ¡NUESTRO RESUMEN!



***¡Todos somos  
líderes!***

*Avanzamos, protegemos  
y cuidamos.*

Gracias por participar